

**POLITICA INTEGRATA QUALITÀ - RESPONSABILITÀ SOCIALE - PARITÀ DI GENERE - AMBIENTE - SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO****Mission**

Elleuno è una Cooperativa sociale che svolge la propria attività dal 1989 ed oggi è una tra le principali società no-profit italiane nel settore socio-sanitario, assistenziale ed educativo. Da anni garantiamo assistenza a migliaia di persone in stato di fragilità gestendo in gran parte d'Italia servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari, con professionalità e qualità elevata per creare benessere e coesione sociali e contribuire alla crescita di una Comunità Solidale, progettando e gestendo servizi alla persona (sociali, socio-sanitari, esistenziali ed educativi). Il nostro lavoro è costantemente verificato attraverso i seguenti Sistemi di Gestione Certificati che abbiamo deciso di adottare come strumento per il raggiungimento dei nostri obiettivi.

UNI EN ISO 9001 Sistema di Gestione della Qualità UNI EN ISO 14001 Sistema di Gestione Ambientale	UNI 10881 Servizi Residenziali per Anziani UNI 11010 Servizi per l'abitare e servizi per l'inclusione sociale delle persone con disabilità
UNI EN ISO 45001 Sistema di Gestione della Sicurezza e la Salute nei Luoghi di Lavoro UNI/PdR 125 Parità di genere	SA 8000 Responsabilità Sociale (Social Accountability)

I Sistemi Qualità, Responsabilità Sociale e Parità di Genere sono estesi a tutto il personale, a tutte le Strutture e a tutti i Servizi della Cooperativa. I Sistemi Servizi Residenziali per Anziani, Ambientale e Sicurezza e la Salute nei Luoghi di Lavoro sono implementati ad oggi presso alcune Strutture della Cooperativa in base a criteri di sostenibilità rispetto alle risorse disponibili con l'obiettivo aziendale di estenderli a tutte le Strutture e i Servizi in essere. La diffusione della conoscenza e l'applicazione dei Sistemi sono assicurate dall'impegno dell'Alta Direzione della Cooperativa Sociale elleuno s.c.s. che mette a disposizione ogni risorsa necessaria per la condivisione, l'implementazione, il monitoraggio, l'aggiornamento continuo e il miglioramento dei Sistemi stessi.

Valori

- Realizzazione concreta degli ideali di eguaglianza e giustizia sociale attraverso la cooperazione fra gli individui
- Rifiuto della competizione esasperata e valorizzazione dell'unicità e della ricchezza di ogni essere umano senza distinzioni
- Non giudicare la persona in stato di bisogno
- Accoglienza nei servizi ispirata ai principi di uguaglianza e imparzialità, di continuità degli interventi, di riservatezza sui dati e sulle informazioni ricevute, di garanzia di diritto di scelta fra chi offre prestazioni assistenziali, di rispetto del diritto di partecipazione e informazione dei cittadini.
- Garanzia di ambienti di lavoro salubri e sicuri ai lavoratori
- Diffusione della cultura della Responsabilità Sociale
- Soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate ivi compresi Lavoratori, Enti Committenti e Fornitori.

Obiettivi

In rapporto alle risorse e agli standard richiesti da tutte normative di settore vigenti obbligatorie e volontarie, la Politica aziendale intende perseguire i seguenti obiettivi prioritari:

1. Qualità dei servizi erogati ai propri Clienti, Committenti e persone prese in carico nell'ambito dei servizi, per soddisfare sistematicamente e con continuità le loro esigenze espresse ed implicite
2. Ambiente di lavoro sano, sicuro, in sintonia con l'ambiente esterno e con gli obiettivi della Comunità e del Territorio, rispettoso dei diritti e della parità di genere, per soddisfare i propri lavoratori in senso professionale e di benessere personale.
3. Protezione dell'ambiente mediante politiche e interventi atti a prevenire l'inquinamento
4. Approccio per processi e del Risk-Based Thinking, cioè la capacità di ciascuno di assumere decisioni e intraprendere azioni in base alla valutazione razionale delle possibili conseguenze delle proprie scelte
5. Rispetto delle normative vigenti e impegno a soddisfare i requisiti applicabili delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 45001, UNI EN ISO 14001, SA 8000 e della UNI/PDR 125:2022
6. Diffusione delle informazioni sui rischi a tutti i lavoratori e garanzia, a questi ultimi, di consultazione in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro anche attraverso il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
7. Considerazione del personale come una risorsa preziosa e strategica, garantendo la salvaguardia dei suoi diritti e promuovendone la crescita professionale
8. Contrasto di ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento (in sede di assunzione, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni di carriera, nella libertà di associazione) in base ad età, sesso, religione, etnia, ecc.
9. Coinvolgimento di tutti i lavoratori, in termini di partecipazione, comunicazione, diffusione delle informazioni e formazione rispetto ai Sistemi di Gestione implementati, alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, alla tutela dell'ambiente, alla cultura della parità di genere e alla responsabilità sociale.

Riferimenti e contatti (Tutte le informazioni saranno trattate in stretta confidenza)

RESPONSABILITÀ SOCIALE Rappresentante della Direzione per la Responsabilità Sociale sa8000@elleuno.it
IQNet Ltd Bollwerk 31, CH-3011 Bern, Switzerland Phone: +41 31 310 24 42, Fax +41 31 310 24 49, e-mail: iqnettd@iqnet.ch
SAAS - Social Accountability Accreditation Services 9 East 37th Street, 10th Floor, New York, NY 10016, United States of America
Phone: +1 (212) 391 2106, e-mail saas@saasaccreditation.org
COMITATO GUIDA PARI OPPORTUNITÀ co@elleuno.it

La Presidente
Dott.ssa Stella Pavese

