

Bilancio di Sostenibilità ESG 2025

00 Profilo

I Ambiente

II Sociale

III Governance

IV Analisi ESG



Cooperativa Sociale Elleuno S.C.S.

Viale Ottavio Marchino, 10
15033 - Casale Monferrato (AL)
0142 452123 - 0142 453486
segreteria@pec.elleuno.org
elleuno@elleuno.it

Lettera di Apertura / Messaggio Istituzionale

Care Socie, Cari Soci e Stakeholder tutti,

L'assemblea annuale e la redazione del nostro Bilancio di Sostenibilità rappresentano un momento fondamentale per fermarci, guardarci negli occhi e ripercorrere insieme il cammino compiuto. È l'occasione per riaffermare chi siamo e perché facciamo quello che facciamo, ogni giorno, spesso in silenzio ma con incrollabile determinazione.

Se dovessi spiegare in poche frasi a un nuovo socio o a un partner perché questa cooperativa esiste oggi, direi che questa cooperativa esiste perché, ogni giorno, scegliamo di non girarci dall'altra parte. Esiste perché crediamo fermamente che le persone, soprattutto quelle in condizione di fragilità, abbiano bisogno di organizzazioni che restino al loro fianco, che si assumano responsabilità gravose anche quando il contesto esterno si fa difficile, incerto o poco riconoscente. Non siamo nati per stare comodi, ma per tenere insieme valori, lavoro e sostenibilità, senza mai cercare di semplificare una realtà che è complessa per sua natura.

Ciò che distingue davvero questa cooperativa da altre realtà simili, al di là dell'eccellenza dei servizi offerti, è una scelta chiara: non spostare mai il peso delle difficoltà sulle persone. Questo principio vale sia per gli utenti che assistiamo, sia per i lavoratori. Significa scegliere di stare nelle situazioni difficili senza cercare scorciatoie organizzative che funzionano solo sulla carta. Negli ultimi anni, la scelta strategica che racconta meglio la nostra identità è stata la decisione di rallentare consapevolmente, invece di inseguire la crescita a ogni costo. Abbiamo scelto di rafforzare l'organizzazione e la sua tenuta interna. Guardando ai prossimi anni, la responsabilità più grande che sentiamo come vertice è quella di tenere salda la rotta, governando le scelte e assumendoci il peso delle conseguenze, senza mai perdere credibilità verso i soci, i lavoratori e i territori.

Delle nostre scelte beneficiano interi territori e i sistemi di welfare locali, oggi messi a dura prova, garantendo continuità in contesti dove l'alternativa sarebbe l'interruzione dei servizi. La pandemia ci ha insegnato che la solidità di una cooperativa si misura nella capacità di tenere insieme persone e decisioni quando tutto diventa instabile.

Scegliere di assumersi responsabilità significa anche guardare all'ambiente che lasceremo alle generazioni future. Per questo, sono orgogliosa di annunciare che dal 2025 Elleuno ha avviato un importante progetto di compensazione certificata delle proprie emissioni di CO₂, restituendo respiro ai

nostri territori (come dettagliato nel Capitolo 9).

A chi leggerà questo bilancio tra dieci anni, vorrei lasciare un messaggio chiaro: questa cooperativa ha scelto di prendere posizione, ricordando sempre che dietro i numeri ci sono persone, storie e responsabilità. Non tutti gli eroi indossano mantelli; alcuni portano guanti e parole gentili. Grazie per esserci.

Stella Pavese

Presidente, Cooperativa Sociale Elleuno S.C.S.

00 — Profilo Cooperativo

La Carta d'Identità

Ragione sociale	Cooperativa Sociale Elleuno S.C.S.
Tipo	Cooperativa Sociale di Tipo A — mutualità prevalente
Costituita	3 dicembre 1993 (operativa dal 1° gennaio 1994)
Sede Legale	Viale Ottavio Marchino 10, 15033 Casale Monferrato (AL)
Codice ATECO	87.10.00 (primario)
Iscrizioni	Albo Nazionale: n. A107878 REA: AL - 196290
C.F. / P.IVA	01776240028
Soci (al 31/12/2024)	1.563 (1.490 lavoratori, 10 liberi professionisti, 63 volontari)
Rendicontazione	Esercizio 2025 — Standard GRI / VSME

Mission, Vision, Valori

Mission

Offrire servizi di altissima qualità rivolti a persone in condizione di estrema fragilità e promuovere il benessere dei soci lavoratori garantendo condizioni stabili, sicure e attrattive.

Vision

Rispondere ai bisogni della società civile attraverso l'adozione di soluzioni innovative, con meticolosa attenzione all'equilibrio tra sostenibilità sociale, ambientale ed economica.

Valori

Centralità della persona: rispetto dell'unicità e tutela della dignità.

Qualità del servizio: eccellenza certificata e formazione.

Uguaglianza: pari opportunità e inclusione assoluta.

Elleuno in Cifre

36+

ANNI DI ESPERIENZA

8.500

PERSONE ASSISTITE AL GIORNO

1.800+

LAVORATORI (SOCIE E DIPENDENTI)

11

REGIONI ITALIANE

60+

STRUTTURE E SERVIZI

72 M€

RICAVI TOTALI

Aree di Intervento e Rete Territoriale

Operiamo in diverse aree del bisogno sociale progettando servizi su misura: Terza Età e Invecchiamento Fragile, Salute Mentale e Psichiatria, Disabilità e Inclusione, Infanzia e Adolescenza, Immigrazione e Accoglienza Stranieri, e Assistenza Domiciliare (SAD e ADI).

Le nostre attività si dispiegano in 11 Regioni italiane: Piemonte, Lombardia, Valle d'Aosta, Liguria, Friuli-Venezia Giulia, Trentino Alto Adige, Veneto, Emilia-Romagna, Toscana, Campania e Sardegna.

Nota Metodologica

Il presente documento è redatto tenendo conto delle normative italiane (D.Lgs. 117/2017, L.381/1991) e dei framework internazionali GRI Standards e VSME EFRAG.

Per l'inventario GHG (Carbon Footprint), il perimetro è definito sull'esercizio 2025 per l'entità individuale Elleuno applicando il principio dell'Approccio di Controllo in conformità alla norma ISO 14064-1:2018.

Principi applicati: Rilevanza, Materialità, Completezza, Coerenza, Accuratezza, Trasparenza.

I — Impatto Ambientale / Carbon Footprint

La quantificazione delle emissioni per l'anno 2025 si attesta a un totale di 1.900,435 t CO₂e, che costituisce la nostra baseline per valutare l'efficacia delle future politiche di riduzione.

Analisi delle Emissioni per Scope

Scope 1 99,983 t CO₂e (5% del totale) - Emissioni Dirette

L'impatto principale è ascrivibile alla trazione dei veicoli aziendali: 730.962 km/anno percorsi, con un consumo di 44.333 litri (26.982 benzina e 17.351 gasolio), mitigato dalla progressiva ibridazione della flotta.

Scope 2 711,107 t CO₂e (37% del totale) - Energia Importata

Consumo di 3.022.871 kWh di energia elettrica per alimentare le strutture residenziali h24. In corso interventi di sostituzione delle caldaie con pompe di calore ad alta efficienza.

Scope 3 1.089,344 t CO₂e (58% del totale) - Catena del Valore

Comprende i trasporti (Categoria 3: 911,254 t CO₂e, di cui il pendolarismo incide per il 48% del totale globale), i beni acquistati e rifiuti sanitari (Categoria 4: 178,090 t CO₂e) e gli investimenti finanziari (Categoria 5).

Compensazione ed Economia Circolare

- Offsetting 2025: 100 t CO₂e compensate in partnership con Forever Bambù S.p.A. Società Benefit (Crediti CDRC-HIT certificati ISO 14064-2:2019 e UNI PDR 156/2024), contribuendo agli SDGs 6, 8, 12, 13, 15.
- Risorse idriche: ~22.527 m³/anno di prelievo (Lainate ~13.000 m³, Castel San Pietro 4.575 m³). 100% degli scarichi collegati a rete fognaria.
- Rifiuti e RAEE: 11.606,85 kg di rifiuti sanitari (CER 18.01.03) conferiti a partner certificati; ~1.145 kg RAEE (CER 16.02.14) e 74 kg di toner (CER 08.03.18) recuperati.
- Energie Rinnovabili: Impianto fotovoltaico (32,75 kW picco) presso RSA Casa del Sorriso (CN) con produzione stimata di 23.907,34 kWh in autoconsumo.

II — Impatto Sociale / People & Community

I numeri delle nostre Persone

1.557

TOTALE DIPENDENTI (1.552 + 5
SOMMINISTRATI)

82,72%

DONNE (1.284 LAVORATRICI)

86,61%

CONTRATTI A TEMPO
INDETERMINATO

40,65%

TURNOVER (CRITICITÀ NAZIONALE
OSS)

10.226

ORE DI FORMAZIONE SICUREZZA

~89%

CUSTOMER SATISFACTION OSPITI

Forza Lavoro e Inclusione

La composizione contrattuale riflette l'impegno contro la precarietà: l'86,61% è assunto a tempo indeterminato (bilanciando 48% part-time e 52% full-time). Il turnover si attesta al 40,65%, un dato influenzato dalla strutturale scarsità nazionale di personale infermieristico e OSS. L'ambiente è multiculturale, con il 32,6% del personale proveniente da nazionalità non italiane.

La fascia d'età predominante è quella tra i 46 e i 55 anni (35%), seguita dagli over 56 (29,7%) e dalla fascia 31-45 anni (25,8%). L'anzianità di servizio è solida: il 46% ha un'anzianità tra i 2 e i 5 anni, oltre il 35% lavora con noi da più di 6 anni.

Parità di Genere (UNI/PdR 125:2022) e Salute (ISO 45001)

- Nel marzo 2024 è stata ottenuta la certificazione per la Parità di Genere analizzando 6 KPI (Cultura, Governance, HR, Equità, Genitorialità, Crescita).
- Sostegno alla maternità: il CCNL garantisce integrazione al 100%. Abbiamo registrato 32 nascite, 49 congedi materni, 8 paterni e 127 congedi facoltativi totali. Manteniamo attiva la certificazione SA8000:2014.
- La salute e sicurezza, certificata ISO 45001:2018, vede sorveglianza sanitaria per tutti. Nel 2025 abbiamo coinvolto 75 servizi e 25 RLS nelle riunioni, concentrandoci su movimentazione carichi, stress lavoro-correlato e rischio aggressioni.
- Attivati circa 220 tirocini/stage (17.000 ore di presenza) grazie a 80 convenzioni con oltre 50 enti partner per l'inclusione lavorativa.

Qualità e Comunità

Forniamo assistenza a circa 8.500 utenti/giorno. I tassi di saturazione riflettono la qualità: CRA Casa Valloni 99,77%, CRA Toschi 99,21%. La Customer Satisfaction registra circa l'89% di soddisfazione da parte di ospiti e familiari, e il 71% lato personale.

Un contributo vitale giunge dai 63 soci volontari attivi (60,3% donne), il 64% impiegato in attività ludiche e creative. A livello progettuale, spiccano realtà come Civico 51 (supporto per famiglie e adolescenti) e il Progetto Terre di Mezzo a Venezia (accoglienza per Minori Stranieri Non Accompagnati - MSNA).

III — Profit & Governance

Performance Economica

Indicatore	2024	2023	2022
Valore della Produzione	72.234.839 €	-	-
Ricavi da Vendite	70.234.087 €	-	-
Valore Aggiunto	41,41 M€	47,70 M€	52,10 M€
Patrimonio Netto	3.641.337 €	3.197.258 €	3.103.646 €
Mutualità Prevalente	71,40%	73,00%	79,10%

Il Capitale Sociale ha raggiunto i 2.220.401 € nel 2024. L'utile netto 2023 (85.727 €) è stato integralmente reinvestito in riserve. I ricavi derivano per il 72% da Enti Pubblici (>50,1 M€) e per il 28% da privati. Gli investimenti per il 2025 (1.515.967,95 €) mirano al consolidamento della rete: Consorzio Unico (242.850 €) e Residenza Poppi Srl (626.566 €).

Rinnovo CCNL e Scelta Valoriale

Il rinnovo del CCNL cooperative sociali comporta un incremento del costo del personale del +9% (triennio 2024-2026), includendo la 14^a al 50% e integrazioni sanitarie e maternità. L'azienda ha scelto deliberatamente di non ribaltare tali maggiori costi sui lavoratori, tutelando salari e diritti a fronte di una temporanea contrazione della redditività.

Modello di Governance e Certificazioni

Il governo aziendale si struttura attorno a:

- Assemblea: 1.563 soci, applicazione del principio "una testa, un voto".
- CdA (5 membri): Stella Pavese (Presidente), Monica Formisano (VP), Michele Noventa, Paolo Momo, Davide Vecchi.
- Controllo Indipendente: Collegio Sindacale (Pres. Andrea Stifanelli) e Revisione Legale affidata a Ria Grant Thornton S.p.A.
- Etica (D.Lgs. 231/01): MOG 231 aggiornato (4^a revisione 2025) vigilato dall'OdV. Attivo il canale per il Whistleblowing.
- Supply Chain (PG 20): Questionari per fornitori critici, rispetto degli standard alimentari (HACCP, ISO 22000), clausole risolutive per violazioni etiche e separazione dei poteri per l'autorizzazione degli acquisti.

Elleuno vanta il Rating di Legalità AGCM (★★++) e dispone di un solido ecosistema di certificazioni:

ISO 9001:2015
Qualità

ISO 14001:2015
Ambiente

ISO 45001:2018
Salute e Sicurezza

SA8000:2014
Responsabilità Sociale

UNI/PdR 125:2022
Parità di Genere

UNI 11010/10881
Servizi Socio-Sanitari

IV — Analisi ESG / Dashboard KPI e Roadmap

I Temi Materiali (Doppia Materialità)

L'analisi di materialità è stata condotta adottando l'approccio VSME (Inside-Out per l'impatto di Elleuno, Outside-In per l'impatto dei macro-trend su Elleuno).

TEMA 1: Dinamiche Demografiche, Welfare, Competitività (Gov/Env)
Domanda crescente ma con rigidità dei budget pubblici e forte competitività negli appalti.

TEMA 2: Attrazione, Trattenimento, Benessere Capitale Umano (Soc)
Carenza cronica di figure qualificate e gestione del benessere lavorativo (ISO 45001).

TEMA 3: Eccellenza Assistenza, Etica, Tutela Fragilità (Soc)
Rispetto assoluto dei diritti della persona in contesti residenziali ad alta vulnerabilità.

TEMA 4: Integrità, Relazioni di Rete, Legalità (Gov)
Condivisione di valori lungo la supply chain e consolidamento del MOG 231.

TEMA 5: Infrastrutture Digitali, Cybersecurity (Gov/Soc)
Transizione digitale e tutela dei dati personali e sanitari in rete.

TEMA 6: Impatto Ambientale, Climate Change (Env)
Gestione conformità ISO 14001, impatti su ondate di calore e Carbon Footprint.

Dashboard KPI ESG 2025

Pilastro	Metrica KPI	Unità	Valore (2025)	VSME
Ambiente (E)	Emissioni GHG Totali (Scope 1,2,3)	t CO ₂ e	1.900,435	E1
Ambiente (E)	Compensazione CO ₂ (Offsetting)	t CO ₂ e	100	E1
Ambiente (E)	Consumo Energia Elettrica Rete	kWh	3.022.871	E1
Ambiente (E)	Consumo Carburante Flotta	litri	44.333	E1
Ambiente (E)	Energia Autoprodotta (Fotovoltaico)	kWh	23.907,34	E1

Pilastro	Metrica KPI	Unità	Valore (2025)	VSME
Ambiente (E)	Consumi Idrici	m ³	~22.527	E3
Ambiente (E)	Rifiuti Sanitari Speciali (CER 18.01.03)	kg	11.606,85	E5
Ambiente (E)	Rifiuti RAEE Smaltiti (CER 16.02.14)	kg	1.145	E5
Sociale (S)	Totale Dipendenti	num	1.552	S1
Sociale (S)	Quota di Genere Femminile	%	82,72% (1.284)	S1
Sociale (S)	Indice Stabilità (T. Indeterminato)	%	86,61%	S1
Sociale (S)	Turnover del Personale	%	40,65%	S1
Sociale (S)	Utenti Assistiti	num/gg	~8.500	S4
Sociale (S)	Ore di Formazione Erogate (Sicurezza)	ore	10.226	S1



elleuno s.c.s.

📍 Viale Ottavio Marchino, 10
15033 - Casale Monferrato (AL)

🌐 www.elleuno.it

☎ 0142 452123

📠 0142 453486

✉ elleuno@elleuno.it

✉ segreteria@pec.elleuno.org

