

# **BILANCIO SOCIALE 2021**

cooperativa sociale elleuno s.c.s.

### A cura di:

## Cooperativa sociale elleuno s.c.s.

#### Staff di redazione:

#### **Enrico Gallo**

Direttore Generale e Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione

#### **Monica Formisano**

Direttore Area Amministrativa e Consigliere di Amministrazione

## **Cristina Maroglio**

Direttore Area Risorse Umane e Sviluppo Organizzativo

### **Fabio Saini**

Direttore Area Affari Legali e Societari

## **Stella Pavese**

Direttore Area Appalti Pubblici e Privati

#### **Emanuela Urban**

Responsabile Information Communication Technology

## Silvia Vigone

Responsabile Politiche Risorse Umane

### **Matteo Parolin**

Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione

#### Silvano Morano

Responsabile Sistemi di Gestione

## Progetto grafico ed esecutivo:

#### Giulia Caberti

Referente Ufficio Comunicazione Interna e Istituzionale

### **Andrea Destefanis**

Consulenza grafica e di impaginazione

## **Cristina Chiappani**

Contributo realizzazione immagini

Le immagini presenti in questo documento sono state scattate presso alcuni servizi e strutture gestiti da *elleuno*.

Si ringraziano tutti i colleghi che hanno collaborato alla stesura di questo documento che, oltre ai dati economici e amministrativi, vuole restituire l'identità e i valori di *elleuno*, a partire dal racconto delle persone che ogni giorno si dedicano con costanza e impegno a quella che è la missione di ciascuno di noi: essere #socialmenteindispensabili.

## **INDICE**

Lettera ai soci	7
1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE	9
Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	10
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	13
Chi è elleuno	18
Area di operatività e attività	19
Lo scopo mutualistico nella cooperativa	20
Elleuno in cifre	21
Modello di business e contesto di riferimento	21
Mission e vision	22
Linee guida strategiche	23
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	25
Soci	30
Organismi amministrativi e di controllo	30
Assemblee	33
Gli stakeholder	34
Organigramma	36

4. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	39	6. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	79
Rating di legalità	44	Ricavi delle vendite e delle prestazioni 2019/2021	84
Gare e servizi	44	Criticità ed azioni poste in essere	85
Committenti, assistiti, strutture e servizi	50	Valore aggiunto	85
Sistemi di gestione e certificazioni	51	Patrimonio netto	86
Ispezioni e vigilanza	52	Capitale sociale	87
Customer satisfaction	53	5xMille	88
Innovazione tecnologica	54		
		7. ALTRE INFORMAZIONI	91
5. PERSONE CHE OPERANO PER ELLEUNO	57		
		Aspetti di natura sociale	94
Personale occupato	60	Informazioni ambientali	95
Composizione del personale occupato	60	Area disciplinare	96
Volontari	64	Assemblee e permessi sindacali	97
Risorse umane: formazione, tirocini e stage, selezione	66		
Sorveglianza sanitaria	68		
Riunioni periodiche annuali art. 35 D.Lgs. 81/08	70	Riflessioni conclusive	99
Analisi infortuni sul lavoro	73	Evoluzione	99
Gestione delle emergenze	77	Identità – Valori	100

L'aver pensato, fondato e amato elleuno è stato per me una conquista ed una gioia immensa. Gli anni trascorsi in questa meravigliosa ed altrettanto faticosa realtà sono volati via in un attimo perché nulla è troppo faticoso quando lo si fa con passione ed amore.

Ho dovuto in tutto questo periodo della mia vita essere sempre attaccata alla realtà, con i piedi ben saldi a terra, perché elleuno da questo traesse la stessa solidità ma con lo sguardo proteso verso un futuro senza fine.

Anna Eleanor Roosevelt disse:" il futuro appartiene a coloro che credono nella bellezza dei propri sogni". Per me è giunto il tempo di sognare. Comunque, sempre con voi.

Cewall Ro



## METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE

## METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è il documento con cui un'organizzazione rende conto del proprio operato andando al di là dei soli aspetti economici e finanziari. Questo strumento, infatti, si propone di rendicontare anche l'aspetto di relazione con gli stakeholder e di descrivere sia i contenuti etici delle proprie azioni che l'impatto sociale per la collettività.

Sono illustrati le misure adottate, gli ambiti d'azione, la presenza sul territorio, l'impiego di risorse economiche e professionali, così come gli obiettivi di miglioramento perseguiti e i risultati raggiunti.

Il bilancio sociale 2021 si pone però anche l'importante obiettivo di dare una visione d'insieme degli elementi identitari e dei valori caratterizzanti di *elleuno*, attraverso le voci di chi ha fatto del proprio lavoro una scelta di vita, mettendosi al servizio di chi ha più bisogno, senza mai tirarsi indietro, a prescindere dal ruolo professionale. Si è deciso quindi di riportare all'interno delle sezioni di stacco tra i vari capitoli un racconto in progressione, composto dalle testimonianze delle persone che operano in *elleuno* e del Consiglio d'Amministrazione stesso, frammenti di visioni che si intrecciano fra loro, nel tentativo di far percepire tra di essi comuni denominatori, che caratterizzano *elleuno* e il suo essere *#socialmenteindispensabili*.

Questo documento è stato redatto sulla base di quanto previsto dal **D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 112** (Revisione della disciplina in materia di impresa sociale), dal **D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 117** (Codice del Terzo Settore) e dal **Decreto 4 luglio 2019** del **Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali** (Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore), in combinato disposto con la **L.381/1991**.

Il lavoro di stesura è stato coordinato dall'ufficio Comunicazione Interna e Istituzionale, con la preziosa collaborazione di varie funzioni aziendali presenti in cooperativa.

In virtù dell'impegno di *elleuno* nella progressiva digitalizzazione dei documenti, il bilancio sociale viene distribuito sia in formato cartaceo che in formato elettronico. È disponibile e sempre consultabile sul portale aziendale intranet ed è inoltre fruibile per tutti sul sito istituzionale *www.elleuno.it*.





## INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE



Negli anni il più grande cambiamento per me è stato il NON cambiamento: riscontrare in molte persone in qualunque ruolo ricoprano, che non sono cambiate, che sono le "mie" persone, sempre pronte ad affrontare le difficoltà, le sconfitte, i dolori, le "salite ardite" a testa alta, perché consapevoli che le vittorie, le gioie e le "risalite" sono sempre maggiori e riempiono il cuore di enorme felicità.

Io non sono mai cambiata! Un dramma o una fortuna?

Certo, la revisione di molti processi è stata operativamente fatta per lavorare sempre meglio e dare a tutti strumenti più facili per potersi sentire inseriti realmente in un unico meccanismo.

Processo di ammodernamento che non è ancora ultimato ma che ha dato già in modo evidente i propri frutti, soprattutto nell'orribile periodo che abbiamo vissuto, dove nessuno si è sentito solo o non supportato dagli uffici centrali. Un grande risultato da portare avanti, proprio in previsione di altre sfide.

In una situazione imprevedibile e complessa come quella che abbiamo vissuto, ancora nel 2021, elleuno è arrivata preparata, ha faticato, certo, ma era strutturata per gestire l'impossibilità di spostarsi sui servizi, grazie ad un'infrastruttura efficace e avendo al suo interno professionisti che hanno saputo rispondere alle esigenze di ciascun collega e servizio, avendo anche implementato prima della pandemia l'area operativa con figure di estrazione infermieristica. Inoltre, ha potuto attivare canali diretti di acquisto dei DPI anche nei periodi in cui gli approvvigionamenti risultavano difficilissimi.

L'impatto della prosecuzione del contesto pandemico è stato enorme dal punto di vista economico, ma mai sono mancati gli strumenti e i dispositivi di sicurezza per ospiti e operatori.

Questo non ci ha reso immuni da focolai e situazioni complesse, ma ci ha permesso di gestire le situazioni e supportare le persone e gli operatori.

Essere «#socialmenteindispensabili» ... perché siamo presuntuosi, nel senso positivo del sentirsi così.

Perché pensiamo in modo convinto di essere bravi, perché sappiamo ascoltare, cogliere e mai ci nascondiamo di fronte alle responsabilità.

È "indispensabile" nel nostro settore (io penso anche nella vita) mettere la faccia, sempre, e questo ci rende unici.

Il nostro lavoro è fatto prima di tutto di persone e da persone, ciascuna nel proprio ruolo e con le proprie responsabilità. Il nostro lavoro è ed è sempre stato un servizio per chi è più "fragile" e mai sono mutati gli ideali e i modi di vivere gli altri sotto una luce di comprensione e di aiuto.

Vorrei che elleuno continuasse a essere percepita come una "rarità" tra molte aziende che operano nel nostro settore: in questo periodo storico più che mai, occorre essere e non apparire.

La strategia di miglioramento di elleuno è stata e sarà sempre quella di dare supporto ai coordinatori e alle équipe con uffici tecnici composti da professionisti specializzati, per permetter loro di concentrarsi sulla qualità del servizio erogato.

I valori che elleuno vuole trasmettere attraverso il proprio agito quotidiano sono: serietà, giustizia, trasparenza, ottimismo.

Infine, non si può dimenticare che a capo di elleuno da più di 30 anni ci sono io ed è ciò che la contraddistingue; avere come presidente una persona molto molto diversa da altri responsabili di cooperativa la rende unica ed inimitabile. Un bene?

Lascio la risposta a tutti coloro che lavorano con me.

## CHI È ELLEUNO

Cooperativa Sociale *elleuno* s.c.s. Viale O. Marchino, 10 15033 Casale Monferrato (AL)

C.F./P. IVA 01776240028

R.E.A. di Alessandria 196290 Albo Nazionale delle Società Cooperative n° A107878 Albo Coop. Sociali Sez. A – Provincia di Alessandria

Elleuno è una cooperativa sociale ed una O.N.L.U.S. (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale). Costituita nel 1989, svolge la propria attività da oltre 30 anni ed è una tra le principali società no-profit italiane nel settore socio-sanitario, assistenziale ed educativo.

Ogni giorno con i suoi oltre 2.700 operatori, la cooperativa garantisce assistenza a migliaia di persone in stato di fragilità attraverso la gestione di oltre **90 servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari:** residenze sanitarie per non autosufficienti, disabili e Alzheimer, nuclei di assistenza a stati vegetativi e SLA, strutture psichiatriche per patologie gravi e gravissime, attività riabilitative per il recupero delle funzionalità, nuclei di

degenza post ospedaliera, hospice, centri diurni per disabili e anziani, case di accoglienza per autosufficienti, assistenza sanitaria e socio-sanitaria a domicilio, comunità di minori a rischio devianza, servizi educativi e asili, servizi per minori stranieri non accompagnati. elleuno ha sede a Casale Monferrato (AL) e nel 2021 è stata presente con le proprie attività in **11 regioni**: Piemonte, Lombardia, Liguria, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Emilia Romagna, Toscana, Sar-

Le dimensioni dell'azienda e del fatturato ne fanno una realtà soggetta alla normativa prevista per le Società per Azioni, con certificazione annuale del bilancio di esercizio e redazione del bilancio sociale<sup>1</sup>.

degna, Puglia, Valle d'Aosta.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Alle società cooperative si applicano, in quanto compatibili, le disposizioni sulle società per azioni. Rif. Codice Civile art. 2519 e successive modifiche e integrazioni, in combinato disposto con il D.Lgs. 112/2017 e D.Lgs.117/2017.

## AREA DI OPERATIVITÀ E ATTIVITÀ

*Elleuno*, nel corso del 2021, ha svolto le proprie attività nei seguenti territori:

- Piemonte
- Lombardia
- Liguria
- Trentino Alto Adige
- Friuli Venezia Giulia
- Veneto
- Emilia Romagna
- Toscana
- Sardegna
- Puglia
- Valle d'Aosta



I servizi gestiti da *elleuno* nel 2021 hanno avuto ad oggetto attività e contenuti coerenti e conformi alle attività statutarie.

In particolare le attività espletate da *elleuno* si sono rivolte alla gestione stabile o temporanea, in conto proprio o per conto terzi, nei confronti di soggetti portatori di handicap di qualsiasi genere, di anziani non autosufficienti e in generale, di tutti i soggetti individuati dalle stazioni appaltanti per i servizi affidati alla cooperativa:

- attività e servizi di riabilitazione;
- centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- servizi di assistenza domiciliare anche integrata con prestazioni sanitarie o parasanitarie;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- case di riposo e centri di aggregazione;
- attività educative di ogni genere;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;

- gestione di comunità alloggio socio assistenziale, comunità protette e comunità terapeutiche;
- gestione di strutture tutelari quali RA, RAA, RAF, Case protette, RSA;
- gestione, anche in forma integrata, di strutture o reparti ad alta integrazione sanitaria finalizzati alla cura e riabilitazione di persone anche in situazioni di continuità assistenziale e di deospedalizzazione precoce o protetta;
- prestazioni sanitarie ed infermieristiche di cura e riabilitazione;
- attività di pulizia, sanificazione, preparazione e somministrazione pasti connesse all'attività socio sanitaria assistenziale ed educativa di cui alla legge 381/91.

Nel periodo di riferimento non sono state svolte dalla Società attività di tipo secondario/strumentale rispetto alle attività statutarie.

## LO SCOPO MUTUALISTICO NELLA COOPERATIVA

Cooperare è un verbo che deriva dall'unione di "con" e "operare" e significa appunto, collaborare, cioè operare insieme ad altri per il raggiungimento di un fine comune.

Nell'ordinamento giuridico italiano, la Costituzione italiana all'art. 45 "riconosce la funzione sociale della cooperazione a carattere di mutualità e senza fini di speculazione privata" e il codice civile all'art. 2511 definisce le cooperative come "società a capitale variabile con scopo mutualistico".

Questa tipologia di società si caratterizza quindi per la mancanza dello scopo di lucro e per la ricerca invece della realizzazione della mutualità.

La "mutualità cooperativa" ha, quindi, il significato della libera collaborazione di più persone per il raggiungimento di un fine comune. Il principio viene descritto nella relazione ministeriale di accompagnamento al codice civile del 1942 secondo cui la mutualità "consiste nel fornire beni o servizi o condizioni di lavoro direttamente ai membri dell'organizzazione a condizioni più vantaggiose di quelle che otterrebbero dal mercato". In termini pratici il socio di una cooperativa instaura un

rapporto associativo dove la finalità primaria non è il

lucro (ovvero massimizzare il rendimento del capitale investito nella società) ma la possibilità di attuare uno scambio con la cooperativa e generare opportunità di lavoro.

La differenza retributiva in *elleuno*, calcolata sulla base della retribuzione annua lorda, rispetta il rapporto previsto dalla normativa di settore.

Il codice civile, sulla base della mutualità, distingue cooperative a "mutualità prevalente" e cooperative a "mutualità non prevalente": pur non essendo un requisito essenziale, la prevalenza garantisce il godimento delle agevolazioni di carattere tributario e fiscale.

La cooperativa viene definita a "mutualità prevalente" quando l'attività è rivolta prevalentemente ai soci e, in misura non prevalente, ai non soci.

La tabella evidenzia le oscillazioni della **percentuale di mutualità prevalente** registrata negli ultimi tre esercizi:

Anno	Salari pagati ai soci della cooperativa rispetto al complessivo costo del lavoro	
2019	92,57%	
2020	90,25%	
2021	92,52%	

## **ELLEUNO IN CIFRE**

- 1989 l'anno della fondazione
- 33 gli anni di esperienza
- oltre 90 le strutture e i servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi
- 8.500 persone assistite ogni giorno
- 11 le regioni presidiate
- 78 milioni di euro i ricavi
- oltre 2.700 fra soci lavoratori, dipendenti e collaboratori
- oltre 15.500 le ore di formazione erogate ai lavoratori
- 4 le certificazioni: Etica, Qualità, Ambiente, Sicurezza

## MODELLO DI BUSINESS E CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il modello di business di *elleuno* si è evoluto negli ultimi anni, aggiungendo al **B2B** (business to business) anche il **B2C** (business to customer), in ragione dell'evoluzione degli appalti pubblici per affidamento di servizi, che al classico affidamento in convenzione hanno affiancato l'affidamento in concessione.

Nell'affidamento in concessione il soggetto assistito diviene "customer" diretto della cooperativa, al pari degli altri committenti tradizionali: enti (enti privati e fondazioni) e pubblica amministrazione (aziende sanitarie ed ospedaliere, comuni, consorzi di comuni, comunità montane, consorzi socio-assistenziali).

I ricavi riferiti all'anno 2021 derivanti da contratti con la pubblica amministrazione e con gli altri enti hanno rappresentato il 73% del fatturato di *elleuno*, mentre i ricavi derivanti da contratti con utenti il 27%.

La tensione finanziaria è stata correttamente gestita, nonostante il perdurare dell'emergenza sanitaria e la difficoltà di reperimento di personale, in particolare di figure infermieristiche, che ha prodotto un significativo incremento dei costi. Nel corso dell'anno infatti non si è verificato alcun ritardo nei pagamenti in favore di dipendenti, soci lavoratori, liberi professionisti, fornitori vari.

## **MISSION E VISION**

Elleuno, così come descritto nell'oggetto dello statuto sociale, orienta costantemente la propria mission alla realizzazione di due fondamentali previsioni, proprie delle cooperative sociali:

- la realizzazione di servizi in favore di soggetti a diverso titolo portatori di uno svantaggio, di patologie croniche o di stati permanenti di non autosufficienza;
- l'offerta ai propri soci lavoratori delle migliori condizioni di lavoro.

In conseguenza, la vision di *elleuno* pone come traguardo il **progressivo ed incessante miglioramento dei servizi resi** e l'implementazione degli stessi, con l'obiettivo di adeguare costantemente il proprio operato al continuo mutamento delle esigenze della parte della popolazione cui si rivolge e di garantire stabilità occupazionale ai propri soci ed occasioni di lavoro ai nuovi soci.

Questa vision, contestualizzata al perdurare dell'emergenza pandemica, ha visto *elleuno* impegnata nel garantire la continuità assistenziale e a tutelare la fascia di popolazione più debole e vulnerabile, con una attenta

Realizzazione di servizi in favore di soggetti a diverso titolo portatori di uno svantaggio, di patologie croniche o di stati permanenti di non autosufficienza

Offerta ai propri soci lavoratori delle migliori condizioni di lavoro

Progressivo ed incessante miglioramento dei servizi resi

attuazione dei protocolli sanitari, a tutela dei propri lavoratori e degli utenti dei servizi erogati.

Sono i soci lavoratori che nel loro approccio al lavoro rendono visibile e tangibile la vision e la mission di *elleuno*. In questo bilancio sociale abbiamo scelto con i loro racconti di dare voce e contestualizzare ciò che caratterizza *elleuno* e il suo essere *#socialmenteindispensabili*.

## LINEE GUIDA STRATEGICHE

Nel corso dell'esercizio 2021 *elleuno* ha consolidato le attività di prevenzione e tutela messe in atto dall'insorgere della pandemia da SARS-CoV-2, ottimizzando le procedure via via implementate.

Tuttavia si è mantenuta l'attenzione anche sull'evoluzione delle strategie definite nel corso dell'anno 2019, a seguito del completamento del piano industriale, riavviando i lavori forzatamente sospesi nel corso del 2020.

Sono stati chiusi servizi che non contribuivano più al margine operativo della cooperativa, sono stati ulteriormente razionalizzati gli acquisti e si è ridotto l'indebitamento a breve, ottenendo così il miglioramento della posizione finanziaria netta.

Le Direzioni "Appalti pubblici e privati" e "Pianificazione e Controllo" – costituite nell'anno 2020 – hanno raggiunto piena operatività, confermando la funzionalità di tale assetto organizzativo.

## STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



Nel corso del tempo, elleuno è mutata, costantemente in meglio.

A distanza di alcuni anni dall'avvio del processo di riorganizzazione gestionale, il bilancio è assolutamente positivo. La sfida in essere – e che tale rimarrà – è sicuramente rimanere i migliori.

In questi ultimi due anni, per affrontare l'emergenza sanitaria, elleuno ha adottato tutti gli strumenti strategici possibili, ed alcuni di quelli che possibili non sembravano.

Il significato di essere «**#socialmenteindispensabili**» è legato al convincimento che il sistema di welfare italiano, sviluppatosi dal 1990 ad oggi, senza la cooperazione sociale semplicemente non si sarebbe potuto realizzare.

I due anni di pandemia lo hanno – ancora una volta e se mai ve ne fosse stato ulteriormente bisogno – dimostrato. Elleuno non si è mai allontanata dalla sua origine di cooperativa sociale, ecco il motivo della scelta del claim.

In passato per elleuno, l'essere a servizio delle persone più fragili ha significato imparare a farlo, e farlo bene. Oggi è cercare di farlo meglio ancora. Le strategie operative e gestionali con cui elleuno si è sempre impegnata e continuerà a impegnarsi nel costante efficientamento dei servizi che le sono affidati, possono essere riassunte nel lavoro di comunicazione, condivisione, supporto con e a chi lavora nei diversi servizi, a chi li coordina, ai responsabili.

Tali strategie si palesano inoltre, attraverso la **ricerca di nuove tecnologie** che possano migliorare la qualità del lavoro e, conseguentemente, quella percepita dai fruitori delle prestazioni.

L'attenzione spasmodica alla **sicurezza sui luoghi di lavoro**, sia in termini di prevenzione che di protezione, è un'altra leva fondamentale su cui si basa l'operato di elleuno.

Parlando invece di valori identitari, attraverso il proprio agito elleuno vuole trasmettere in primis la propria qualità, il rispetto degli interlocutori, dei concorrenti, delle regole.

E, soprattutto, il rispetto delle persone.

Oltre il valoriale, elleuno si distingue per il suo convincimento che l'unico modo di lavorare nel settore degli appalti pubblici non sia "lavorare per" ma "lavorare con".

L'identità di elleuno non è mai venuta meno, perché non abbiamo mai smesso di credere in ciò che facciamo. Parallelamente il non adeguarsi all'inevitabile evoluzione sociale avvenuta in oltre trent'anni, avrebbe significato contraddire quanto già detto in precedenza, ovvero lavorare bene, e lavorare meglio.

## SOCI

La figura di socio lavoratore è, all'interno di *elleuno*, l'elemento che contraddistingue la forma contrattuale nel rispetto del principio di mutualità.

Al 31 dicembre 2021 i soci presenti in cooperativa risultano essere **2.358**, così suddivisi:

Qualifica	Nr.
Totale soci lavoratori	2.229
Totale soci liberi professionisti	22
Subtotale soci	2.251
Totale soci volontari	107
TOTALE SOCI	2.358

I soci concorrono alla gestione dell'impresa, partecipano alle assemblee sociali ordinarie e straordinarie avendo diritto di voto e condividono i programmi di sviluppo e le scelte strategico-organizzative della società. Ogni socio cooperatore persona fisica ha in assemblea diritto ad un solo voto. Al momento dell'adesione, lo stesso sottoscrive una propria quota di capitale sociale non a fondo perduto pari a 1.020 euro che versa successivamente in 20 rate.

## ORGANISMI AMMINISTRATIVI E DI CONTROLLO

Il Consiglio di Amministrazione (C.d.A.), composto da tre membri (soci lavoratori), è stato rinominato con assemblea ordinaria il 24 giugno 2021 e sarà in carica fino all'approvazione del bilancio 2023. Risulta così composto:

## Anna Villa,

Consigliere di Amministrazione e Presidente; data prima nomina 29/12/2002

## Enrico Gallo,

Consigliere di Amministrazione e Vice Presidente; data prima nomina 13/12/1997

## Monica Formisano,

Consigliere di Amministrazione; data prima nomina 11/03/2016 e Procuratore nominato con atto del 13/09/2011 depositato in CCIAA il 04/10/2011.

Nel corso del 2021 si sono svolti 79 incontri del Consiglio di Amministrazione; la partecipazione media dei consiglieri è stata del 96% e in 28 sedute vi è stata la rappresentanza di almeno 1 membro del Collegio Sindacale. Il **Collegio Sindacale**, composto da tre membri effettivi e due supplenti, è stato rinominato con as-

semblea ordinaria il 24 giugno 2021 fino all'approvazione del bilancio 2023 ed è così composto:

## Paolo Carmagnola,

Presidente; data prima nomina 01/12/1996

## Annalisa Francese,

Sindaco effettivo; data prima nomina 29/11/2002

## Stefano Pugno,

Sindaco effettivo; data prima nomina 29/11/2002

## Silvia Farello,

Sindaco supplente; data prima nomina 29/11/2002

## Nicolò Rosazza Giangros,

Sindaco supplente; data prima nomina 23/04/2015

Nell'anno 2021 si sono svolti 5 incontri del Collegio dei Sindaci in ottemperanza alle disposizioni normative contenute nell'art. 2403 c.c. e più precisamente:

- 31 gennaio 2021;
- 30 aprile 2021;
- 9 giugno 2021;
- 26 luglio 2021;
- 25 ottobre 2021.

È affidato alla **società Hermes S.p.A.** con sede in Bologna (data prima nomina 24/06/2021) l'incarico di cer-

tificare il bilancio di esercizio ai sensi delle disposizioni dettate dall'articolo 15 della legge 59/92, in esito alla Riforma del 2003 e alla susseguente novella del 2010 di cui al D.Lgs. 39/2010. Mentre per il triennio 2021–2023 ad **Analisi S.p.A.** è stato demandato il compito della revisione legale ai sensi del D.Lgs. 27/01/2010 n.39. Analisi S.p.A. ha sede a Reggio Emilia, è iscritta all'albo Consob nonché nel Registro dei Revisori Contabili.

La **certificazione del bilancio** a cura di una società di revisione in possesso dei requisiti di cui all'art. 15 della legge n. 59 del 31 gennaio 1992, è prevista dalla normativa nel caso si verifichi almeno una delle seguenti ipotesi:

- valore della produzione superiore a euro 60.000.000,00;
- riserve indivisibili superiori a euro 4.000.000,00;
- prestiti o conferimenti di soci finanziatori superiori ad euro 2.000.000,00;
- partecipazione di controllo in società per azioni.

Tale certificazione deve essere eseguita da parte di una società iscritta all'albo speciale o di una società di revisione autorizzata dal Ministero dello Sviluppo Economico, che sia convenzionata con l'associazione riconosciuta, alla quale le società cooperative e i loro consorzi aderiscono, secondo uno schema di convenzione approvato dallo stesso Ministero. Consiste in sostanza nell'espressione di un giudizio professionale sull'attendibilità con cui il bilancio di esercizio presenta la situazione patrimoniale-finanziaria e il risultato economico di esercizio dell'azienda; si tratta di un giudizio in merito alla validità del bilancio che deve essere redatto in base a determinati principi contabili.

Sin dall'anno 2010 *elleuno* ha nominato ai sensi dell'art. 6 del D.Lgs.231/01 l'**Organismo di Vigilanza** (O.d.V.), organo che ha il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del **modello organizzativo** della cooperativa redatto secondo quanto previsto dal D.Lgs. 231/01 (artt. 6 e 12) e di curarne l'aggiornamento. Nel corso del 2021 il C.d.A. ha provveduto ad aggiornare il modello organizzativo con verbale del 06/09/2021, ridefinendo le responsabilità in base alle ultime revisioni dell'organigramma aziendale.

L'Organismo di Vigilanza è composto da:

- Ingegnere Paola Rondano, in qualità di membro esterno esperto in area sicurezza e prevenzione;
- Avvocato Fabrizio Mastro, in qualità di membro esterno esperto in area giuridica;
- Dott. Silvano Morano, in qualità di Internal Audit.

Dal 2016 elleuno aderisce inoltre a **UE.COOP** – **Unione Europea delle Cooperative**, associazione di categoria riconosciuta quale associazione nazionale di promozione, assistenza e tutela del movimento cooperativo con decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 24 aprile 2013 (G.U. n. 102 del 03.05.2013) ai sensi dell'art. 3 del decreto legislativo 2 agosto 2002, n. 220 ed iscritta al Registro Persone Giuridiche n.920/2013 del 15/03/2013.

Elleuno è sottoposta annualmente anche alla **Revisione Annuale** effettuata ai sensi del D.Lgs. 02/08/2002 n.220, resa obbligatoria dal Ministero dello Sviluppo Economico, ovvero alla verifica amministrativa e contabile effettuata da un organo riconosciuto a tale scopo dal Ministero che ha lo scopo di accertare la natura mutualistica e la legittimazione della cooperativa a beneficiare di agevolazioni in materia fiscale, previdenziale e di altra natura. È obbligatoria per legge ogni due anni, fatta eccezione per le cooperative edilizie e sociali per le quali è annuale. I risultati di tale procedura risultano da un apposito verbale entro 30 giorni dal quale, se di esito positivo, viene redatto e consegnato l'attestato di revisione.

Dal 12/04/2016 è stata nominata la Dott.ssa Irene Repetto quale Preposto alla Gestione Tecnica ai sensi del DM.274/97 in carica sino alla data attuale.

## **ASSEMBLEE**

È una l'assemblea ordinaria dei soci tenutasi nel corso dell'anno 2021, il **24 giugno** presso la sede legale di Casale Monferrato in Viale Marchino 10 che, in seconda convocazione, ha deliberato sul seguente ordine del giorno:

- approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2020 e delibere conseguenti;
- 2. presentazione del bilancio sociale al 31/12/2020;
- 3. informativa del Presidente del Consiglio di Amministrazione sull'esito della revisione annuale;
- 4. informativa del Presidente del Consiglio di Amministrazione sull'esito della certificazione di bilancio;
- informativa del Presidente del Consiglio di Amministrazione sull'esito dell'attività svolta dall'Organismo di Vigilanza nell'anno 2020;
- 6. rinnovo cariche del Consiglio di Amministrazione;
- 7. attribuzione compensi al Consiglio di Amministrazione;

- 8. rinnovo cariche del Collegio Sindacale;
- 9. attribuzione compensi al Collegio Sindacale;
- 10. rinnovo incarico per la certificazione del bilancio d'esercizio ai sensi dell'art.15 della Legge 59/92;
- 11. rinnovo incarico per la Revisione Legale ai sensi D.Lgs.27/2010 n. 39;
- 12. conferimento incarico all'organo amministrativo per la valutazione di eventuali operazioni straordinarie di interesse per la cooperativa;
- 13. varie ed eventuali.

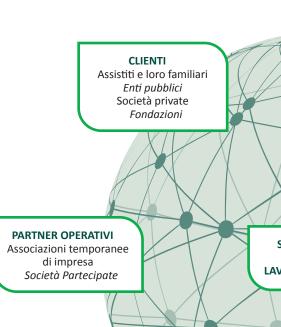
Dei 2.576 (2.485 soci + 91 soci volontari) aventi diritto al voto erano presenti 600 soci, di cui 90 in proprio e 510 per delega, oltre a 9 ospiti.

## **GLI STAKEHOLDER**

Elleuno è attenta alla rete degli stakeholder e ne cura le relazioni attivando momenti di confronto con i vari portatori di interesse sulla base delle diverse tipologie. In particolare, nei confronti del nucleo centrale degli stakeholder (soci lavoratori e lavoratori), è attivo il Comitato Consultivo dei Coordinatori, con la finalità sia di un confronto diretto sulle problematiche gestionali, sia di un miglioramento continuo con il contributo di tutti i livelli organizzativi.

Le attività del Comitato riattivate, dopo la sospensione nel 2020, nel corso del 2021 sono state affiancate da 3 incontri in plenaria di tutti i coordinatori dei servizi gestiti da *elleuno*, suddivisi per area geografica: si è trattato di un importante **momento di incontro, volto alla condivisione**, al confronto e all'approfondimento di sempre nuove strategie per gestire al meglio i servizi e affrontare le criticità connesse al periodo.

Gli incontri dei **comitati parenti**, laddove possibile, si sono svolti all'esterno delle strutture gestite dalla cooperativa, oltre a periodici e costanti incontri in presenza o a distanza con gli enti pubblici come occasione di confronto e raccordo per la gestione dei servizi. Sono anche continuate le attività di raccordo con i comitati degli enti gestori per individuare forme e modalità di rappresentazione comune agli organi preposti delle problematiche connesse alla gestione dell'emergenza.



#### **PARTNER**

Enti di certificazione
Agenzie formative
Università
Servizi Sociali
Centri per l'impiego
Movimento cooperativo
UE.Coop
Organizzazioni Sindacali

## SOCI LAVORATORI SOCI VOLONTARI LAVORATORI DIPENDENTI

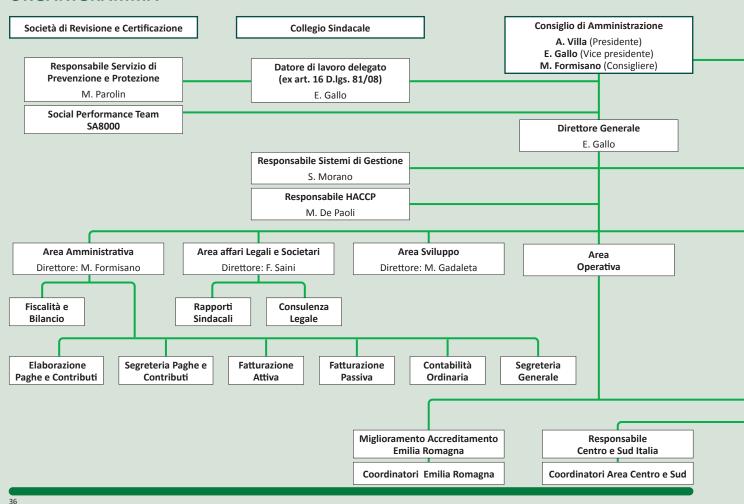
## ALTRI INTERLOCUTORI COMMERCIALI

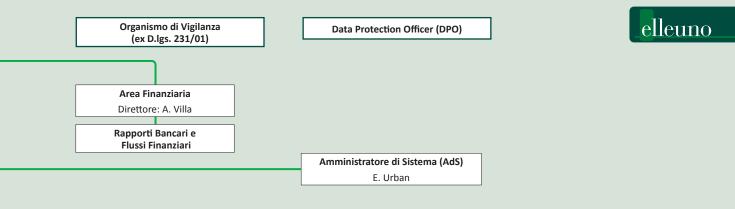
Liberi professionisti Istituti di credito Compagnie assicurative Fornitori di beni e servizi

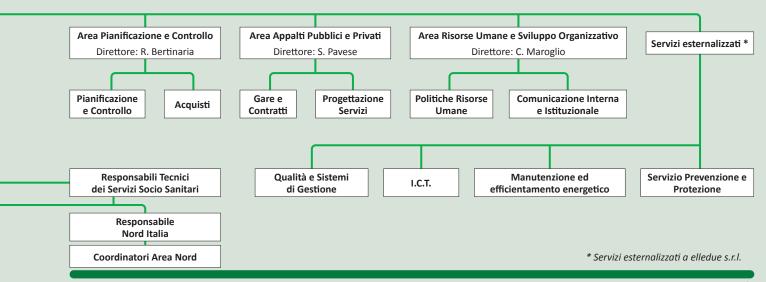
### **COMUNITÀ**

Associazioni
Comunità locali
Reti no-profit
Volontariato
Pubblica Amministrazione
Mezzi di comunicazione
Opinione pubblica
Università
Centri di ricerca
Scuole di ogni ordine e grado
U.S.C.A.
Protezione Civile

## **ORGANIGRAMMA**













La più evidente trasformazione che elleuno ha fatto negli ultimi anni è il passaggio dal "Business in the family" al "Family in the business". Le persone coinvolte vivono la cooperativa come una conferma della propria identità, in quanto l'investimento affettivo e psicologico diventa fondamentale.

Elleuno si è "umanizzata" poiché si sono instaurati rapporti di fiducia con i clienti che sono diventati storici, con i fornitori e ovviamente con i soci lavoratori. Il concetto di Business si fonde quindi al concetto di Family e compare la "seconda" generazione. L'obiettivo principale è quello della crescita della cooperativa, unita ad una strategia di diversificazione che consenta di mantenere inalterata sul mercato la propria posizione, garantendo la qualità dei propri servizi, la competitività della propria gestione organizzativa e soddisfacendo le sempre più pressanti richieste degli stakeholder.

A distanza di alcuni anni dall'avvio del processo di riorganizzazione, il bilancio è sicuramente positivo. L'ingresso nella compagine sociale direzionale della "nuova generazione" apporta nuove conoscenze e abilità, che permettono di proiettare elleuno verso le sfide del futuro. Queste saranno molteplici e consisteranno nel mantenere inalterata la credibilità aziendale acquisita in questi anni, riuscendo a gestire le tensioni che derivano dal mercato di un comparto (quello della Cooperazione sociale) altamente in crisi e ad oggi poco tutelato, riuscendo a far lavorare i membri vecchi e nuovi, reinterpretando il passato ed attribuendo valore al radicamento territoriale, senza precludersi l'apertura alla diversificazione in altre attività.

In questo senso, il claim «#socialmenteindispensabili» è stato scelto per affermare e sintetizzare con forza ed incisività l'intenzione e la promessa fatta ai propri lavoratori e a coloro i quali i servizi sono rivolti. Oggi, come in passato, il significato di "essere al servizio delle persone più fragili" equivale ad essere costantemente impegnati nel promuovere il benessere delle persone assistite a noi affidate.

I valori identitari di una cooperativa sociale sono imprescindibili e si basano sull'auto-aiuto, la democrazia, l'equaglianza, l'equità e la solidarietà.

Elleuno fonda la propria attività su 4 valori etici:

- 1. trasparenza: rendendo conto, attraverso tutti i canali necessari, del proprio operato ai propri soci;
- 2. integrità e correttezza: impegnandosi a garantire la massima tutela di tutti lavoratori;
- 3. responsabilità sociale: il sostantivo alla base di tutta la nostra mission aziendale, la leva fondamentale attraverso cui costruire l'organizzazione dei nostri servizi;
- **4.** attenzione verso le fasce più deboli: il benessere dei nostri assistiti è il nostro primo obiettivo, perché siamo consapevoli di quanto importante sia.

Elleuno è una cooperativa caratterizzata dal forte attaccamento alla qualità del lavoro svolto e che vede la realizzazione di un progetto di vita di coloro i quali "ne fanno parte".

Elleuno si è sempre basata sull'assunto che l'attività lavorativa favorisce la costruzione e il riconoscimento di un'identità personale, attraverso il ruolo professionale e l'inclusione nella rete sociale e che quindi il lavoro non fornisce solo reddito, ma è luogo di realizzazione, di rafforzamento di fiducia e rispetto di sé, di scambio e di relazioni sociali, di valorizzazione, di apprendimento, di accrescimento personale e professionale e di acquisizione di indipendenza e autonomia.

Il lavoro è dunque l'elemento fondante e qualificante nella costruzione di un percorso di inclusione sociale e diventa l'imprescindibile punto di partenza di un percorso di crescita umana. Il miglior benessere psico-fisico possibile per gli assistiti è l'obiettivo primario al quale si deve tendere, attraverso la gestione dei servizi affidati, sia in termini di efficacia che di efficienza.

# RATING DI LEGALITÀ

Il Rating di Legalità è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di **legalità**, **trasparenza e responsabilità sociale**.

Viene attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, ha durata di due anni ed è rinnovabile su richiesta.

Possono richiedere l'attribuzione del rating le imprese che soddisfano cumulativamente i seguenti requisiti:

- sede operativa in Italia;
- fatturato minimo di due milioni di euro nell'esercizio chiuso nell'anno precedente a quello della domanda;
- iscrizione nel registro delle imprese da almeno due anni alla data della domanda;
- rispetto degli altri requisiti sostanziali richiesti dal Regolamento.

Tale riconoscimento assume la veste di un punteggio compreso tra un minimo di una e un massimo di tre stelle. L'impresa richiedente ottiene il punteggio base ★, qualora rispetti tutti i requisiti di cui all'articolo 2 del Re-

golamento attuativo in materia di Rating di Legalità. Il punteggio base potrà essere incrementato di un "+" per ogni requisito aggiuntivo che l'impresa rispetta tra quelli previsti all'art. 3 del Regolamento. Il conseguimento di tre "+" comporta l'attribuzione di una stelletta aggiuntiva, fino a un punteggio massimo di \* \*.

Il Rating di Legalità è stato attribuito a *elleuno* nel 2015, con un **punteggio di due stelle** su una scala massima di tre. Sia nel 2017 che nel 2019 è stato rinnovato con stesso punteggio, mentre nel 2021 è stato attribuito il punteggio migliorativo di **due stelle+.** 

#### **GARE E SERVIZI**

# Servizi gestiti da elleuno nel 2021

#### STRUTTURE RESIDENZIALI

- Microcomunità "Bellevue" in Aosta
- Microcomunità di Via St. Martin de Corléans in Aosta
- Microcomunità "Casa Famiglia" di Viale Europa in Aosta
- Comunità di tipo familiare J. B. Festaz in Aosta

- Presidio socio-assistenziale per anziani di San Giorgio Monferrato (AL)
- Gestione integrata in Global Service della Pia Casa della Divina Provvidenza (NO)
- Gestione globale della RSA "Carlo Donat Cattin" di Baceno (VCO)
- RSA "La Casa del Sorriso" di Mombasiglio (CN) in Associazione temporanea d'impresa con cooperativa sociale Il Cortile
- RSA di Assago "Cascina Pontirolo" (MI)
- Gestione globale della RSA/RSD di Lainate (MI)
- RSA "San Nicolò" di Levanto (SP) in ATI con cooperativa l'Operosa
- Casa di riposo Fondazione "Quaglia" (IM) in ATI con Centro di Solidarietà L'Ancora
- Residenza per Anziani "Villa Serena" di Solagna (VI)
- Gestione globale della RSA "Angelo Culot" di Gorizia
- RSA "Masaccio" San Giovanni Valdarno (AR)
- RSA/RA "Nissim" di Marina di Pisa
- RSA "Madonna della Fiducia" di Calambrone (PI)
- RSA di Poppi (AR)
- RSA "Aurora" di Pisa
- RSA di Terranuova Bracciolini (AR)
- RSA "San Silvestro" di Firenze
- RSA "Villa Solaria" di Sesto Fiorentino (FI)

- Centro di riabilitazione per disabili "Villa il Sorriso" di Firenze
- Centro di riabilitazione per disabili "Villa Monteturli" di Firenze
- RSA "Acciaiolo" di Scandicci (FI)
- RSA "Le Civette" di Firenze
- RSA "Casa Betania" di Serravalle Pistoiese (PT)
- RSA "Falusi" di Massa Marittima (GR)
- Gestione in concessione della RSA Coteto di Livorno
- Gestione in concessione della RSA Bastia di Livorno
- RSA Montevarchi ASP Montevarchi (AR)
- CRA/RSA "Toschi" di Dozza (BO)
- CRA/RSA "La Coccinella" di Castel San Pietro Terme (BO)
- CRA/RSA "Villa Calvi" di Bologna
- CRA/RSA "Virgo Fidelis" di Bologna
- CRA/RSA "Villa Rosati" di Cavezzo (MO)
- CRA2/RSA presso ASP Valloni di Rimini
- CRA/RSA di Rubiera (RE)
- RSA di Andria (BT) in ATI con cooperativa sociale
   Co.M.P.A.S.S. e con Martina 2000

#### STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI – CENTRI DIURNI

- CD J. B. Festaz di Aosta
- CD 8° giorno di Montevarchi (AR)
- CD di Terranuova Bracciolini (AR)

- CD Alzheimer "Luigi Amaducci" di Sesto Fiorentino (FI)
- CD "Sereni Insieme" di Sesto Fiorentino (FI)
- CD disabili "L'Albero Vivo" di Firenze
- CD "La Chiocciola" di Firenze
- CD "Le Civette" di Firenze
- Gestione in concessione del CD Coteto di Livorno
- CD "Avanzi" di Pisa
- CD di Castel San Pietro Terme (BO)
- CD "Ali Blu" di Castel San Pietro Terme (BO) in ATI con cooperativa sociale Seacoop
- CD "Villa Calvi" di Bologna
- CD "Virgo Fidelis" di Bologna
- CD "Villa Rosati" di Cavezzo (MO)
- CD ASP Valloni di Rimini
- CD "Zacconi" di Rubiera (RE)
- CD polifunzionale di Rubiera (RE)

#### **SERVIZI DOMICILIARI**

- SAD CSS di Ovada (AL)
- SAD e SED Casale M.to e Valenza (AL)
- ADI Territorio di La Spezia
- SAD e SET Comune di Sarzana (SP) in ATI con cooperativa sociale Lindbergh
- ADI Comune di Trieste in ATI con CIR Food e cooperativa l'Operosa

- SAD Territorio di Bolzano
- ADI Udine in ATI con Life Cure s.r.l.
- SAD Comuni di Castel San Pietro Terme, Dozza e Casalfiumanese (BO)
- SAD Comune di Rubiera (RE)
- SAD comune di Rimini
- SAD e SED CUC Forte dei Marmi e Seravezza (LU)
- SAD Versilia (LU)
- SAD e SED Comune di Loro Ciuffenna (AR)
- ADI Ambito Territoriale di Barletta (BAT) in ATI con cooperativa sociale Co.M.P.A.S.S.
- SAD Ambito Plus Anglona-Coros-Figulinas (SS)

#### **SERVIZI IN AMBITO PSICHIATRICO**

- Comunità Terapeutica Residenziale "I Delfini" ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda di Milano
- Attività riabilitative ed assistenziali presso l'Ospedale di Desio (MB)
- Attività riabilitative ed assistenziali presso l'Ospedale di Vimercate (MB)
- Attività riabilitative e assistenziali presso strutture di Trezzo e Vaprio d'Adda (MI)
- Centro riabilitativo "Casa Basaglia" di Merano (BZ)
   in ATI con cooperativa sociale Ghelos
- Strutture residenziali psichiatriche "I Mandorli",
   "Gli Ulivi" e "Le Ginestre" di Sassari

- Comunità terapeutica per pazienti psichiatrici "Gli ulivi" c/o il complesso San Giovanni Battista di Ploaghe (SS)
- Servizio di assistenza riabilitativa psichiatrica domiciliare e territoriale adulti e minori sul territorio dell'ASL BAT

#### **SERVIZI EDUCATIVI**

- Comunità educativa residenziale "Ginevra" di Caresana (VC)
- Comunità educativa residenziale "Vittoria" di Caresana (VC)
- Asilo nido comunale "E. Fidolfi" di Arcola, Comune di Sarzana (SP) – in Associazione temporanea d'impresa con cooperativa sociale Lindbergh
- Servizi socio-educativi a favore di minori e delle loro famiglie per il Comune di La Spezia e di Lerici (SP)
- Servizi Socio Educativi per Minori e Disabili nel Comune di Porto Venere (SP)
- Comunità a dimensione familiare "Il Cerchio" di Santa Fiora (GR)
- Servizi educativi e di inserimento lavorativo di Montevarchi (AR)
- Progetti di Sgancio per Minori Stranieri Non Accompagnati nel Comune di Venezia

#### **SERVIZI DI CURE PALLIATIVE**

- Hospice Lainate (MI)
- Hospice di Sarzana (SP)

#### **ALTRO**

- Servizio di pasti caldi a domicilio di Aosta
- Servizio di assistenza scolastica a favore degli alunni della Scuola Statale di San Giorgio Monferrato (AL)
- Servizio Mensa Scuola Infanzia/Scuola Primaria di San Giorgio Monferrato (AL)
- Sostegno ai nuclei familiari con disabili gravi o soggetti psichiatrici – Progetto Laboriosamente sul territorio di La Spezia
- Servizio di supporto URP e accoglienza utenza del Comune di Porto Venere (SP)
- Prima accoglienza, orientamento, tutela e collocamento anche tramite affido familiare di minori stranieri non accompagnati nell'ambito del servizio pronto intervento sociale nel Comune di Venezia
- Servizio infermieristico Casa di riposo "G. Ascoli" di Massa – in ATI con cooperativa sociale Co.M.P.A.S.S.
- Centro di medicina tradizionale cinese "Fior di Prugna" di Firenze
- Attività consultoriali presso i dipartimenti dell'ASL di Firenze

- Laboratorio per l'apprendimento e la comunicazione (LAAC) di Firenze
- Servizio socio-assistenziale RSA "Pio Campana" di Seravezza (LU) – in ATI con cooperativa sociale Co.M.P.A.S.S.

# Gare presentate suddivise per tipologia di servizio

Delle gare presentate nel corso dell'anno, per il 70,8% sono riconducibili al core business di cooperativa (assistenza ad anziani, disabili e malati psichiatrici in strutture residenziali, semiresidenziali e a domicilio).

Tuttavia l'anno è stato caratterizzato anche da una considerevole attenzione ai servizi educativi ed ospedalieri, per i quali sono state presentate il 29,2% delle gare totali.

Delle gare presentate con aggiudicazione sull'offerta economica più vantaggiosa, al 31 dicembre 2021 ne risultavano assegnate il **58,3%**, di cui il **14% aggiudicate** ad *elleuno*.

# Start-up 2021

Nel 2021 la cooperativa è stata impegnata in **3 start-up**, che confermano il potenziamento delle attività di *elleuno*.

A seguire l'elenco degli start-up:

#### **VALLE D'AOSTA**

1. COMUNE DI AOSTA

Affidamento della gestione dei servizi residenziali e semiresidenziali per anziani presso il Comune di Aosta. Si tratta di gestione in global service di 3 Microcomunità e di una Casa di tipo famigliare, oltre che di un centro diurno per anziani autosufficienti e/o parzialmente o non autosufficienti. Le strutture accolgono complessivamente 63 ospiti in regime residenziale e 20 in regime semiresidenziale. L'affidamento include i servizi di pasti caldi a domicilio.

La partenza è avvenuta il 15 marzo 2021.

#### **TOSCANA**

Laboratorio per la comunicazione e l'apprendimento – LAAC di Firenze. Si tratta di un servizio che effettua consulenza per i soggetti disabili con limitazioni nel campo della comunicazione,

dell'apprendimento e dell'autonomia motoria, al fine di poter sperimentare e utilizzare strumenti informatici ed elettronici alternativi o facilitanti, affinché le potenzialità esistenti (o latenti) possano essere espresse.

La partenza è avvenuta il 1 agosto 2021.

#### **SARDEGNA**

 Comunità terapeutica per pazienti psichiatrici "Gli ulivi" via Domaiore snc c/o il complesso San Giovanni Battista, Ploaghe (SS). Si tratta di un servizio a carattere residenziale rivolto a disabili di natura psichica. La struttura ospita complessivamente 19 utenti.

La partenza è avvenuta in data 13 luglio 2021.

Si segnala inoltra la riaggiudicazione in favore di *elleu*no dei seguenti servizi:

- Centro di riabilitazione per disabili "Villa il Sorriso" di Firenze
- Centro di riabilitazione per disabili "Villa Monteturli" di Firenze
- Centro di medicina tradizionale cinese "Fior di Pruana" di Firenze
- Centro diurno disabili "L'Albero Vivo" di Firenze
- Centro diurno "La Chiocciola" di Firenze

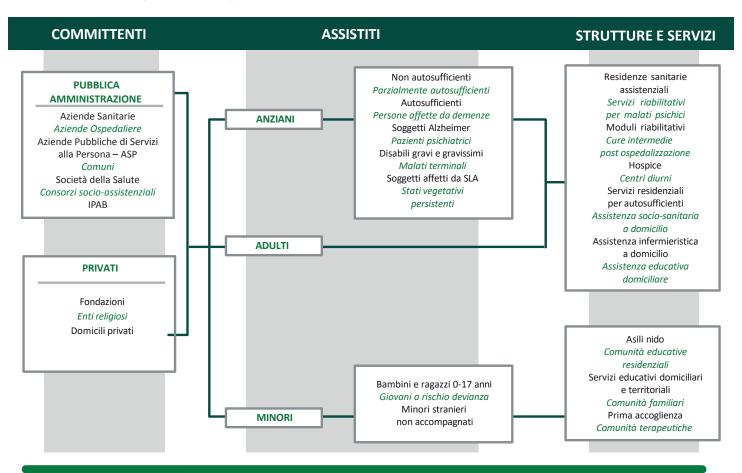
Nell'anno 2021 è terminata la gestione dei seguenti servizi:

- 31 marzo RSA Nissim di Pisa
- 20 giugno SAD e SET Comune di Sarzana (SP)
- 14 giugno RSA San Nicolò di Levanto (SP)
- 31 marzo Pia Casa della Divina Provvidenza di Novara
- 22 marzo Casa di Riposo Fondazione Quaglia di Imperia
- 31 luglio Asilo nido "Fldolfi" di Arcola (SP)
- 31 dicembre RSA Aurora e CD Avanzi di Pisa

Dall'analisi complessiva della gestione dei servizi nel corso del 2021, si evidenzia la perfetta coerenza delle attività poste in essere con i fini statutari della cooperativa.

La gestione complessiva di tutte le aree di attività ha portato a risultati qualitativi e quantitativi sui beneficiari, sia diretti che indiretti, conformi agli obiettivi prefissati, alla mission e vision aziendali e alle linee strategiche definite per l'annualità, nonostante la particolarità e specificità della situazione venutasi a creare per l'emergenza sanitaria.

# COMMITTENTI, ASSISTITI, STRUTTURE E SERVIZI



## SISTEMI DI GESTIONE E CERTIFICAZIONI

Nel 2012 elleuno è stata la prima cooperativa sociale italiana ad ottenere quattro certificazioni: qualità e responsabilità sociale d'impresa per tutti i servizi presenti sul territorio, ambiente e salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per diverse strutture.

UNI EN ISO 9001 sistema di gestione per la qualità

**SA 8000** sistema di gestione per la responsabilità sociale d'impresa

**UNI EN ISO 45001** sistema di gestione per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

UNI EN ISO 14001 sistema di gestione per l'ambiente

Le certificazioni attestano, da parte di enti terzi, che determinati servizi forniti da *elleuno* per quanto riguarda la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza dei lavoratori, l'etica sono **conformi ai requisiti delle rispettive norme di riferimento**.

Assicurano quindi la capacità della cooperativa di strutturare e gestire le proprie risorse ed i propri processi in modo da riconoscere e soddisfare i bisogni degli stakeholder e le esigenze della collettività, impegnandosi nel monitoraggio e nel miglioramento continuo.

Un sistema di gestione aziendale certificato è la condivisione, a tutti i livelli dell'organizzazione, di cinque semplici principi:

- pianificare ciò che si vuole fare;
- realizzare quanto pianificato;
- verificare se si è fatto quanto pianificato;
- riesaminare quanto fatto;
- stabilire come migliorare.

Tali sistemi sono stati concepiti per integrarsi fra loro e generare uno strumento fondamentale per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori, contribuire allo sviluppo dei diritti umani e abbattere ogni discriminazione, rispettare l'ambiente, focalizzare l'attenzione sulla soddisfazione del cliente.

L'utilizzo delle procedure contenute nei quattro sistemi di gestione fa sì che siano soddisfatti i requisiti di tutti i sistemi di accreditamento regionale per i servizi gestiti da elleuno.

A causa della situazione pandemica ancora in corso l'audit di sorveglianza relativo al sistema di gestione

per la qualità UNI EN ISO 9001, pianificato per l'anno 2021, è stato rimandato all'anno successivo.

Nel mese di gennaio 2021, l'ente di certificazione CSQ di Milano, ha effettuato l'audit di rinnovo della certificazione SA8000 che è stata confermata per il successivo triennio. Nel mese di settembre lo stesso ente ha effettuato la prima verifica di sorveglianza.

Nell'anno 2021 sono stati effettuati due audit per le certificazioni OHSAS 18001 e UNI EN ISO 14001 poiché era necessario recuperare l'audit non effettuato l'anno precedente a causa della situazione pandemica.

In particolare, nel mese di maggio 2021 è stato effettuato l'audit congiunto OHSAS 18001 e UNI EN ISO 14001 (recupero dell'anno precedente). Durante lo svolgimento dello stesso è stata effettuata la verifica di conformità alla nuova norma UNI EN ISO 45001 che ha sostituito la precedente OHSAS 18001.

Sempre per ciò che riguarda l'audit congiunto UNI EN ISO 45001 e UNI EN ISO 14001, a dicembre del 2021 è stato effettuato l'audit di sorveglianza relativo all'anno in corso.

## **ISPEZIONI E VIGILANZA**

Come ogni anno, anche durante il 2021, le attività di *elleuno* sono state oggetto di numerosi controlli da parte degli enti preposti alle ispezioni di conformità tecnico-amministrativo e gestionale, volte a verificare il rispetto degli standard previsti dalle normative nazionali, regionali e locali.

Le verifiche hanno interessato l'area impiantistico/ strutturale, le attrezzature utilizzate, le manutenzioni effettuate, la salubrità ed il decoro dei luoghi di lavoro e di vita. Nei presidi socio-sanitari sono stati oggetto di ispezione anche tutti gli ambiti strettamente correlati al benessere degli assistiti: dai piani assistenziali individuali alle cartelle sanitarie, dalla somministrazione e stoccaggio dei farmaci alle attività assistenziali e fisioterapiche, dai menù offerti alla conformità delle attività di cucina, sporzionamento e servizi di sala compresi.

Nel 2021 le ispezioni da parte dei vari organismi di vigilanza sono state 78. I verbali hanno riportato suggerimenti e osservazioni tesi al miglioramento dei servizi offerti e nessuna prescrizione ha assunto carattere di gravità. L'utilizzo dei sistemi di gestione certificati ha contribuito al rispetto degli standard previsti dalla normativa di settore e al mantenimento di un alto livello di qualità dei servizi, come fortemente richiesto dagli assistiti, dai loro familiari e dai committenti.

Numero di ispezioni nell'anno 2021 per organo ispettivo	Nr.
NAS	27
ASL	
ATS	
Servizi di prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro	39
Sanità pubblica	39
SIAN	
Commissione di vigilanza sui presidi socio sanitari	
Vigili del fuoco	1
Guardie ambientali	1
Enti committenti appaltanti	9
Regioni	1

## **CUSTOMER SATISFACTION**

La *Customer Satisfaction* permette di **misurare il grado di soddisfazione percepita** dalle persone che fruiscono dei servizi di *elleuno* (ospiti e utenti), dai loro familiari e dal personale della cooperativa stessa.

I questionari di soddisfazione relativi all'anno 2021 non sono stati somministrati nelle modalità tradizionali, in quanto la situazione di difficoltà causata dal contesto pandemico non ha permesso di gestire prontamente questo aspetto.

La Customer Satisfaction è stata comunque rilevata telefonicamente su un campione di 18 strutture e servizi così suddivisi: 11 RSA, 3 SAD, 3 CD e 1 Hospice. Le domande sono state incentrate sulla gestione della pandemia ancora in corso.

Il 72% dei servizi intervistati ha avuto dei casi di positività. Alcune delle strutture residenziali, oggetto dell'indagine, possiedono una stanza degli abbracci e la quasi totalità dei parenti/ospiti risulta essere soddisfatta di questa opportunità. Una struttura ha fatto invece notare come sia difficile la comunicazione parente-ospite scandita dai rumori del macchinario.

Le videochiamate, gli incontri a finestra chiusa e quelli all'aperto (durante il periodo estivo) sono state alternative apprezzate dai parenti e ospiti che hanno potuto sentire più vicini i propri familiari.

Sia per i SAD sia per i CD oggetto di indagine sulla Customer Satisfaction vi è stata una riduzione degli utenti gestiti.

In generale, dal monitoraggio effettuato telefonicamente, emerge una situazione di parziale piena soddisfazione per la gestione della pandemia. Le strutture hanno fatto notare che gli ospiti e i familiari sono stanchi delle restrizioni stabilite a livello nazionale.

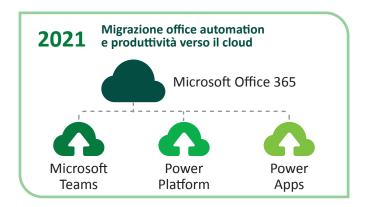
Infine, nel modello di questionario per la somministrazione cartacea parzialmente somministrato, si è ritenuto fondamentale lasciare ancora per quest'anno le domande specifiche per poter approfondire gli aspetti di gestione dell'emergenza. Infatti, la struttura delle domande non è stata cambiata, al fine di poter avere un raffronto con l'annualità precedente.

## INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Elleuno da sempre crede e investe nell'innovazione tecnologica e anche nel corso del 2021 ha affrontato numerosi progetti legati al processo di crescita e di consapevolezza nell'uso delle informazioni, vero e proprio patrimonio aziendale.

Durante il 2021, *elleuno* ha gestito una storica migrazione verso il cloud per ciò che riguarda gli strumenti di office automation e produttività come la posta aziendale, utilizzando Microsoft Office 365.

Questa svolta ha aperto a numerose possibilità di sviluppo e ottimizzazione dei processi tramite applicazioni come Microsoft Teams, Power Platform e Power Apps. Parallelamente si è continuato a sviluppare l'uso del portale aziendale intranet e pubblico con la tecnologia Sharepoint on premise, in attesa di migrare on cloud anche quest'ultimo.



Sviluppo intranet aziendale e pubblico

Sharepoint on premise

La cooperativa ha inoltre approfondito l'uso di software di **business intelligence** analizzando i big-data ed integrando dati provenienti dai vari software aziendali per ottenere informazioni anche predittive.

Elleuno ha esteso ed approfondito ulteriormente l'uso del software di cartella sanitaria informatizzata Sherpa, ormai di storica adozione, dal quale si possono ottenere preziosi indicatori utili anche per i processi di controllo qualità interni e di accreditamento.

Sul fronte sempre della digitalizzazione è stato gradualmente adottato in vari servizi il software di rilevazione presenze, integrato con la suite Software Inaz HR già in uso, con l'obiettivo successivo di introdurre anche un software specifico integrato per la gestione dei turni di lavoro.



# PERSONE CHE OPERANO PER ELLEUNO

Le voci di chi opera ogni giorno per coordinare al meglio strutture e servizi nelle varie regioni italiane si uniscono a quelle dei colleghi impegnati nelle diverse aree afferenti agli uffici della sede di Casale Monferrato, in un racconto corale, legato alle circostanze e alle ragioni che li hanno condotti a operare nel settore socio-sanitario e assistenziale, così come ai tratti che ha assunto nel tempo la loro visione del lavorare e del vivere in *elleuno*. Dalle loro parole, emergono motivazioni, toni emotivi e contesti di vita differenti, eppure accumunati dalla stessa consapevolezza di essere e voler essere al servizio dei più fragili.

"Ci sono varie ragioni che mi hanno portato a lavorare in questo settore: innanzitutto, la predisposizione all'ascolto, all'aiuto e all'organizzazione, unite ad un vissuto personale, caratterizzato dal prendersi cura del genitore invalido. Avere la possibilità di dare valore al singolo, supportarlo nel percorso della sua autodeterminazione è stato il motore della mia esperienza professionale."

"Credo che elleuno sia in costante cambiamento, così come il settore in cui opera. Senza perdere la propria identità, ma cercando di essere la migliore versione di se stessa, per chi c'è e chi verrà."

"Con il passare del tempo, ciò che è rimasto immutato in elleuno è la spina dorsale e l'imprinting etico di chi ha dato vita a questa cooperativa e che ha saputo trasmettere a chi ha avuto la fortuna di incrociare nella propria vita elleuno. Questo ci ha permesso di non perdere la rotta."

"Sono arrivata a lavorare in questo ambito attraverso un cammino progressivo di avvicinamento. L'evoluzione prosegue nella cura e nell'attenzione che crescono con me: nel mio prendere atto che ho bisogno delle persone che mi sono accanto per 'vedere con attenzione' e contribuire a tenere la rotta. Elleuno è cambiata molto proprio perché è viva, fatta di persone. Abbiamo vissuto fasi difficili e questo ci ha resi più consapevoli di essere dei #professionistidellacura, anche per chi vive la propria professione dietro una scrivania: improvvisamente consapevoli di essere a fianco di chi è a fianco."

"Ho iniziato a lavorare in questo settore con molto entusiasmo, ma anche con il timore di shagliare, di non essere all'altezza. Tuttavia, nel corso del tempo, ho arricchito il mio bagaglio formativo ed esperienziale, coltivando la consapevolezza che elleuno è una squadra che non si tira mai indietro. Ho potuto apprezzare di far parte della famiglia di elleuno, di sentirmi al sicuro e sapere di poter fare insieme grandi cose."

"Sono cresciuta come persona, come professionista, come consapevolezza. Nel tempo, ho percepito emergere con forza capacità, concretezza, trasparenza, umiltà, vicinanza e presa in carico."

"Nel mio piccolo, ogni giorno voglio rendermi utile per l'intera comunità che circonda elleuno. Quando sono arrivata in elleuno ho trovato una grande squadra che lavora per aiutare gli altri. Sono fiera di far parte di questo gruppo."

## **PERSONALE OCCUPATO**

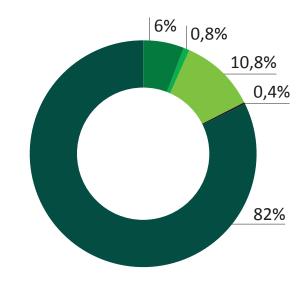
Il personale occupato nel 2021 ammonta a **2.727** lavoratori.

Anno	Numero lavoratori
2019	3.095
2020	2.630
2021	2.727

# COMPOSIZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO

#### Per forma contrattuale

A conferma dell'applicazione del principio della mutualità prevalente come elemento guida dell'attività di *elleuno*, la principale forma contrattuale è quella del **socio lavoratore**, che riguarda l'82% del personale occupato.

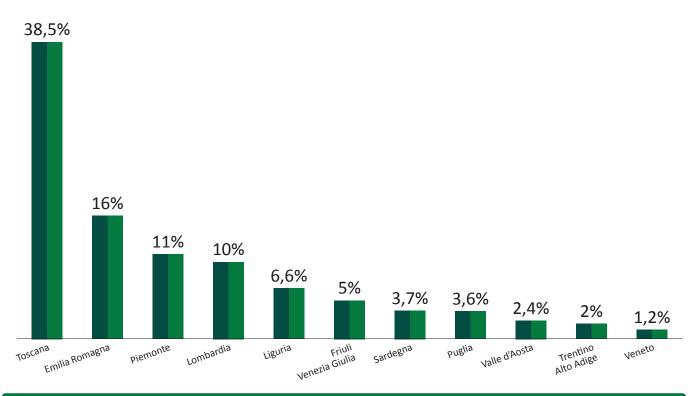


- Soci con rapporto di lavoro subordinato 2.229
- Dipendenti 168
- Liberi Professionisti Soci 22
- Liberi Professionisti Non Soci 297
- Collaboratori Coordinati e Continuativi 11

## Distribuzione sul territorio nazionale

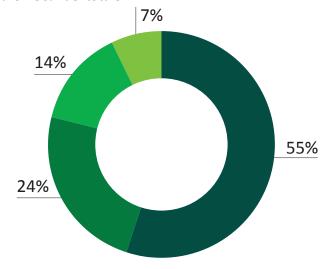
Nel 2021 il personale di *elleuno* è stato presente in **11 regioni italiane**.

Il grafico illustra la distribuzione sul territorio nazionale: la Toscana è la regione con la maggiore percentuale, seguita da Emilia Romagna, Piemonte, Lombardia e Liguria.



## Ambito di attività

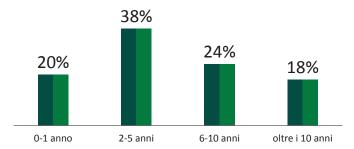
Le attività di *elleuno* nei territori in cui è presente si concentrano prevalentemente sul **settore assistenzia- le;** la distribuzione del personale vede la percentuale di operatori impegnati nei servizi socio-assistenziali superare il **50%** del totale.



- Servizi socio-assistenziali alla persona
- Servizi sanitari
- Servizi alberghieri
- Direzione, coordinamento e amministrazione

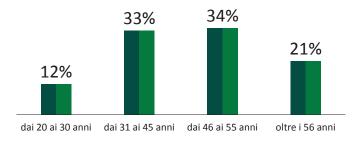
## Anzianità di servizio

Il grafico illustra l'anzianità di servizio in *elleuno*, suddivisa in **quattro fasce.** 



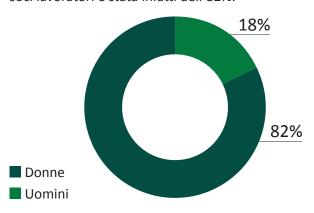
# Età anagrafica

La più alta percentuale dei soci lavoratori di *elleuno* è compresa nella fascia anagrafica dai **46 ai 55 anni**.



# Distribuzione della forza lavoro in base al genere

Il personale di *elleuno* riporta la **netta prevalenza della componente femminile**. Nel 2021 la "quota rosa" dei soci lavoratori è stata infatti dell'82%.

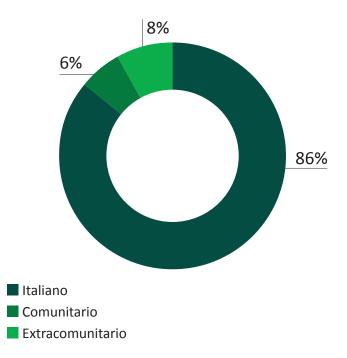


Di seguito i dati relativi alle maternità/paternità 2021.

Nascite	46
Congedo obbligatorio padre	11
Congedo obbligatorio madre	74
Congedo facoltativo padre	22
Congedo facoltativo madre	162

# Provenienza del personale

Elleuno integra nel proprio organico nazionalità differenti da quella italiana, per un totale del 14%.



## Orario di lavoro

Nel 2021 i contratti part time hanno riguardato il 58% del personale, in lieve aumento rispetto al dato dell'annualità precedente. Si registra quindi un lieve calo percentuale dei contratti full time.

Anno	Full time	Part time
2019	42%	58%
2020	43%	57%
2021	42%	58%

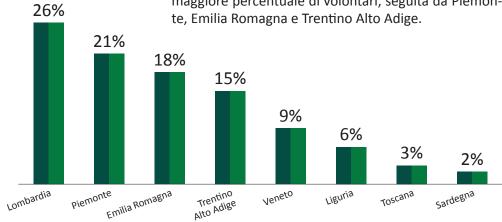
## **VOLONTARI**

Il numero di soci volontari attivi al 31/12/2021 è pari a 107. Nel corso del 2021 hanno svolto attività di volontariato complessivamente 126 persone.

# Distribuzione dei volontari sul territorio nazionale

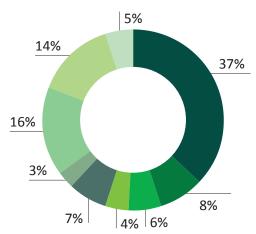
Nel 2021 i soci volontari di *elleuno* sono stati presenti in **8 regioni italiane**.

Il grafico illustra la distribuzione dei soci volontari sul territorio nazionale: la Lombardia è la regione con la maggiore percentuale di volontari, seguita da Piemonte, Emilia Romagna e Trentino Alto Adige.



## Ambito di attività

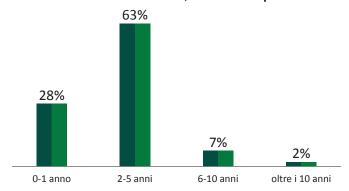
Il seguente grafico illustra come i soci volontari siano stati coinvolti a supporto di numerose attività.



- Supporto attività ludico ricreative e dopo scuola
- Attività varie
- Supporto attività laboratoriali
- Supporto attività specifiche
- Supporto attività educative
- Supporto animazione
- Attività di accompagnamento
- Supporto manutenzione e giardinaggio
- Supporto attività di assistenza

# Anni di impegno nel volontariato

Il seguente grafico illustra gli anni di impegno continuativo come volontari in *elleuno*, suddivisi in **quattro fasce.** 



# Distribuzione dei volontari in base al genere

Anche i volontari riportano la **prevalenza della componente femminile**. Nel 2021 la "quota rosa" relativa è stata infatti del 59%.



# RISORSE UMANE: FORMAZIONE, TIROCINI E STAGE, SELEZIONE

Nel **2021** vi è stato un aumento di circa il **25%**, rispetto all'annualità precedente, delle ore di formazione erogate ai soci lavoratori di *elleuno*, nonostante le limitazioni legate all'emergenza sanitaria, nonché le specifiche difficoltà del settore per il perdurare del contesto pandemico.

Complessivamente, le ore di formazione erogate nel 2021 sono state oltre 15.500, dato relativo ai momenti formativi legati sia alle tematiche da obbligo normativo che agli interventi professionalizzanti.

Nello specifico, gli interventi dedicati a contenuti professionalizzanti, ovvero volti a rafforzare, aggiornare e implementare le competenze dei soci lavoratori, incluso il continuo aggiornamento in materia di prevenzione e contrasto al SARS-CoV-2, sono stati circa 460, per un complessivo di circa 2.600 partecipazioni e 6.000 ore erogate.

Le restanti ore sono invece state destinate alle tradizionali **tematiche legate all'obbligo normativo**, con focus principale sempre sulla formazione in materia di **15.500** totale ore di formazione erogate

+25% rispetto al 2020

660 interventi formativi

4.000 partecipanti

salute e sicurezza (dei lavoratori e alimentare), oltre all'implementazione/aggiornamento delle squadre d'emergenza.

Nell'ottica di garantire una formazione continua e 'in sicurezza' a tutti i soci lavoratori, anche per il **2021** *elleuno* ha continuato a incentivare e utilizzare, prediligendole in tutti i casi ove la normativa di riferimento lo consentiva o lo specifico contesto lo richiedeva, **modalità di erogazione a distanza** (*FAD*, *webinar*, *videoconferenza sincrona* e asincrona). A riguardo, sono anche stati forniti nuovi dispositivi informatici utili per lo svolgimento a distanza dei momenti formativi periodicamente programmati, a supporto dell'organizzazione degli stessi, ove necessario.

Si segnala ad esempio che, nel corso del **2021**, oltre 400 soci lavoratori hanno svolto a distanza, in modalità videoconferenza sincrona, i corsi in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

In ultimo, anche per il **2021**, *elleuno* ha avuto accesso diretto alle risorse per la formazione del Conto Formativo, in quanto impresa aderente a **Fon.Coop** (Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua nelle imprese cooperative).

Rispetto ai **percorsi di tirocinio e stage**, il **2021** ha visto un'importante ripresa delle attività. Infatti, grazie al prezioso contributo e alla costante supervisione di tutor e colleghi, è stato possibile riprendere le tradizionali collaborazioni nel rispetto di tutte le procedure preventive e delle misure messe in atto per consentire lo svolgimento in sicurezza delle attività.

Nel corso del 2021, elleuno ha attivato oltre 320 nuovi percorsi rinnovando la propria collaborazione con circa 60 enti promotori, attraverso la stipula di più di 90 convenzioni.

Dagli studenti universitari, ai corsisti di percorsi professionali, dai soggetti fragili presi in carico dagli enti pubblici, agli allievi degli istituti d'istruzione superiore, sono state oltre 51.000 le ore di presenza presso i servizi in gestione.

Nell'ambito della ricerca e selezione del personale continuano a intensificarsi le campagne di reclutamento che acquisiscono un carattere sempre più strutturato e capillare, sia in termini di tipologia, che di numerosità dei canali di ricerca.

Sono infatti più di **150 i processi attivati e mantenuti in essere nel corso del 2021,** a supporto dei referenti territoriali e di sede per il reperimento di specifici profili professionali, con la circolarizzazione, a seguito dei preliminari passaggi di screening, di **circa 2.500 curricula**.

La condivisione dei profili pervenuti in autocandidatura e reperiti tramite i canali di ricerca attiva o attingendo alla consolidata rete con università, agenzie formative e centri per l'impiego, ha portato all'individuazione di circa 200 risorse inserite nei vari team.

#### **SORVEGLIANZA SANITARIA**

Per elleuno la tutela della salute e della sicurezza dei propri lavoratori, oltre ad essere un imprescindibile obbligo di legge, rappresenta un grande valore da tutelare e salvaguardare.

Per questa ragione vengono sottoposti a sorveglianza sanitaria periodica non solo tutti i lavoratori e le lavoratrici, ma anche tutti i soggetti che l'art 2 del D.Lgs. 81/08 equipara ai lavoratori, quali gli stagisti, i tirocinanti e i volontari.

Con le tabelle di seguito riportate è possibile comparare le visite da parte del medico competente (ai sensi dell'art. 41 del D.Lgs. 81/08) effettuate nel corso del 2021 con quelle del 2020, suddivise in:

- visite periodiche
- prime visite
- visite preventive
- visite straordinarie
- visite per cambio mansione
- visite di riammissione dopo 60 giorni di assenza continuativa per malattia o infortunio
- visite a seguito di ricovero ospedaliero per infezione Covid-19

## Riepilogo esiti visite dal 01/01/2021 al 31/12/2021

Tipologia Visita	Idoneità	Con Prescrizioni	Non Idoneità	Totale Visite
Visite Periodiche	1.028	515	18 (di cui 5 permanenti)	1.561
Prime Visite	407	67	2 temporanee	476
Straordinarie	6	39	1 temporanea	46
Cambi Mansione	11	6	0	17
Riammissione	25	66	13 (di cui 2 permanenti)	104
TOTALE	1.477	693	34	2.204

## Riepilogo esiti visite dal 01/01/2020 al 31/12/2020

Tipologia Visita	Idoneità	Con Prescrizioni	Non Idoneità	Totale Visite
Visite Periodiche	1.013	581	22 (di cui 4 permanenti)	1.616
Prime Visite	486	115	4 temporanee	605
Straordinarie	2	32	7 (di cui 1 permanente)	41
Cambi Mansione	4	4	0	8
Riammissione	55	69	16 (di cui 3 permanenti)	140
TOTALE	1.560	801	49	2.410

Nello specifico, va considerato che 242 operatori risultano assunti e dimessi all'interno dello stesso anno solare, mentre 632 operatori, assunti prima del 2021, hanno concluso il rapporto di lavoro nel corso dell'anno considerato.

La comparazione delle varie visite mediche dell'anno 2021 evidenzia che:

- più del 67% circa dei lavoratori risulta idoneo a svolgere la mansione specifica;
- il 31% circa risulta idoneo con prescrizioni o limitazioni, soprattutto riguardo all'uso di guanti depolverati o a limitazioni legate alla movimentazione manuale dei carichi (stessa percentuale del 2020);
- solo il 2% circa risulta non idoneo (leggermente superiore rispetto all'1% del 2020).

Emerge il quadro di una popolazione lavorativa statisticamente "sana", senza patologie significative. Nonostante ciò, *elleuno* mantiene alta l'attenzione rispetto all'insorgere di patologie muscolo-scheletriche collegate alla movimentazione dei carichi, ai movimenti ripetitivi e alle posture incongrue.

## Movimentazione Manuale dei Carichi

All'interno delle attività di sorveglianza sanitaria (visite periodiche, straordinarie e di rientro da malattie) merita particolare attenzione la tematica della movimentazione manuale dei carichi (MMC).

Delle 693 visite di idoneità con prescrizione/limitazione risultanti dalle visite del medico competente nel 2021, sono 343 i soggetti che hanno una prescrizione/limitazione riguardante la movimentazione manuale degli ospiti in forza al 31/12/2021 presso *elleuno*, pari a circa l'11% della popolazione lavorativa occupata al medesimo periodo.

# RIUNIONI PERIODICHE ANNUALI ART. 35 D.LGS. 81/08

La distribuzione sul territorio dei servizi e la volontà da parte di *elleuno* di poter essere il più vicino possibile ai propri soci/dipendenti, ha portato alla decisione di organizzare le riunioni periodiche su molteplici date e molteplici zone.

Nonostante l'impegno profuso per mantenere questa metodologia consolidata da tempo, anche per l'anno 2021, così come già accaduto nell'anno precedente, le riunioni periodiche e il confronto che da sempre le ha caratterizzate sono state rimodulate all'interno della più ampia riorganizzazione del lavoro, dovuta all'emergenza sanitaria da SARS-CoV-2.

Frutto dell'esperienza acquisita nel corso del 2020 con la gestione della pandemia, è stato comunque possibile svolgere la quasi totalità delle riunioni in presenza, con l'applicazione delle misure di prevenzione e contenimento previste (numero ridotto di partecipanti in presenza, distanziamento sociale, uso di DPI), pur mantenendo alcuni collegamenti da remoto.

Si sono svolte in presenza le seguenti riunioni:

- servizi localizzati in regione Emilia Romagna;
- servizi localizzati in regione Lombardia;
- servizi localizzati in regione Piemonte;
- servizi localizzati in regione Puglia;
- raggruppamento Toscana entroterra con strutture site in provincia di Pistoia, Firenze, Arezzo, Grosseto;
- raggruppamento Toscana tirrenica con strutture site in provincia di Massa e Carrara, Livorno, Lucca, Pisa e servizi localizzati in regione Liguria;
- servizi localizzati in regione Veneto, Trentino-Alto Adige, Friuli-Venezia Giulia.

L'unica riunione eseguita in videoconferenza risulta essere la seguente:

servizi localizzati in regione Sardegna.

Sia per la modalità "in presenza" che per la modalità "in videoconferenza", il Datore di Lavoro (o un suo rappresentante) ha potuto confrontarsi con il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP), il Medico Competente e i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) oltre che con i coordinatori dei servizi interessati (funzione di preposto) sulle tematiche all'ordine del giorno e su eventuali altri temi di interesse generale.

I servizi oggetto di incontro sono stati circa 100 (alcuni appalti sono stati chiusi durante l'anno oggetto di bilancio), mentre gli RLS convocati sono stati 35.

Si sottolinea che, per servizi simili e logisticamente vicini, un unico RLS può rappresentare i lavoratori occupati, da qui l'evidenza che il numero complessivo degli RLS non coincide con il numero di servizi presenti. Nel corso delle varie riunioni sono stati trattati numerosi temi, tra i quali:

- emissione, aggiornamento e/o revisione del documento di valutazione dei rischi, analisi delle procedure salute e sicurezza applicabili in corso di validità e quelle che hanno subito modifica;
- analisi delle procedure salute e sicurezza che richiamano a modulistica da trasmettere al servizio prevenzione e protezione;
- andamento degli infortuni, delle malattie professionali e della sorveglianza sanitaria;
- criteri di scelta, caratteristiche tecniche ed efficacia dei dispositivi di protezione individuale;
- programmi di informazione e formazione dei dirigenti, dei preposti e dei lavoratori su temi salute e sicurezza;

 obiettivi di miglioramento della sicurezza complessiva e aspettative per l'anno successivo.

Rispetto all'utilizzo dei DPI, si sottolinea come quelli già previsti precedentemente dai relativi protocolli di isolamento per altre casistiche riguardanti rischio biologico (ad esempio klebsiella etc), siano stati integrati e ampliati per fronteggiare l'emergenza generata dal virus SARS-CoV-2, provvedendo inoltre ad un'accurata formazione, informazione e addestramento riguardo le modalità di utilizzo degli stessi (come da PROT.08. PS.04). Si registra, inoltre, un'integrazione dei DPI con l'introduzione di tute protettive, camici di protezione di III categoria, cuffia integrale, gambali con altezza al ginocchio per la gestione dei casi di ospiti positivi al virus Covid-19.

Nelle varie discussioni è emerso come le calzature antinfortunistiche sono state, nel complesso, adeguate ed utilizzate dai lavoratori. Si è comunque ritenuto utile ribadire l'iter che i lavoratori devono seguire in caso di difficoltà sanitariamente accertate, riguardo l'uso dei dispositivi di protezione individuale (DPI). Per l'uso di calzature diverse dalla normale fornitura aziendale è indispensabile, infatti, il giudizio del medico competente e successivamente l'autorizzazione all'acquisto di

calzature specifiche da parte del servizio di prevenzione e protezione di *elleuno*. Le caratteristiche tecniche della calzatura devono soddisfare i requisiti previsti ed essere compatibili con i rischi individuati all'interno del D.V.R. (Documento di Valutazione dei Rischi).

Durante le riunioni tenutesi in periodo pandemico da SARS-CoV-2 (meglio noto come Covid-19) si è, naturalmente, fatto costantemente il punto della situazione in tempo reale, indicato le azioni legislative in atto, formulando un quadro generale della situazione a partire dalle modalità di diffusione del virus, sia in ambiente civile che all'interno dei vari servizi.

È stato affrontato il grande tema dei DPI in uso per fronteggiare i rischi di contagio e quali dovessero essere adottati nell'assistenza all'ospite/utente, nella gestione dei casi di quarantena e isolamento.

Le riunioni periodiche hanno rappresentato un utile momento di confronto in ambito salute e sicurezza con contributi attivi da parte di tutti i partecipanti, offrendo validi spunti di miglioramento per continuare un percorso di costante miglioramento.

#### **ANALISI INFORTUNI SUL LAVORO**

Elleuno ritiene di fondamentale importanza l'analisi nel dettaglio degli infortuni sul lavoro occorsi, per capirne le cause e attuare le **opportune e adeguate misure di correzione e prevenzione**.

La tabella riporta il numero di infortuni registrati nel 2021, rapportati ai cinque anni precedenti.

Tipologia di infortuni	2016	2017	2018	2019	2020	2021
MMC (utenti, oggetti, traino/spinta)	34	22	21	42	17	21
Scivolamenti/cadute	30	39	36	42	28	38
Colpire/essere colpiti	18	10	9	19	12	16
Aggressione	32	37	24	35	15	14
Puntura ago/taglio	18	32	22	30	13	11
Contatto materiale biologico	17	18	12	12	343	94
Altre cause	58	62	41	39	26	20
In itinere	38	33	31	31	21	20
Totale	245	252	196	250	475	234
Totale esclusi in itinere	207	219	165	219	454	214
Infortuni>3gg	144	185	151	193	447	205
Infortuni ≤3gg	63	67	45	57	28	29
Incidenza infortuni/giorno (esclusi in itinere)	0,57	0,60	0,45	0,60	1,24	0,58

Si segnala che i 43 casi, tra infortuni e riaperture di infortunio, su cui si è proceduto ad eseguire regolare denuncia al momento dell'avvenuta conoscenza dell'evento, non sono stati riconosciuti dall'ente previdenziale INAIL come tali, ma sono stati trattati come malattia e gestiti da INPS.

In 8 casi, l'ente previdenziale INAIL ha acconsentito alla riapertura di precedenti periodi di infortuni.

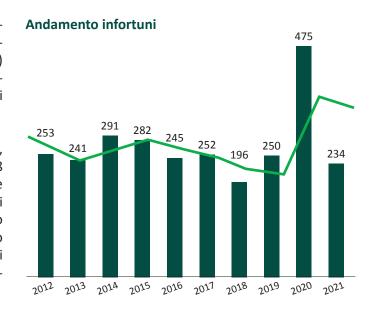
Al fine di una valutazione oggettiva della situazione infortunistica di *elleuno*, è necessario sottolineare quanto la pandemia da SARS-CoV-2 (in seguito Covid-19) iniziata in Italia a partire dall'ultima settimana di febbraio 2020, sia stata impattante sull'andamento degli infortuni anche per l'anno 2021.

Facendo seguito a quanto previsto dall'articolo 42, comma 2, del Decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18 (poi convertito con modificazioni dalla Legge 24 aprile 2020, n. 27) è stato disposto che, nei casi accertati di infezione da Covid-19 in occasione di lavoro, il medico certificatore rediga il consueto certificato di infortunio e lo invii telematicamente a INAIL che assicura, ai sensi delle vigenti disposizioni, la relativa tutela dell'infortunato.

Si segnala che gli infortuni da Covid-19 sono stati 85: denunciati 99 infortuni ma di questi, 14 non sono stati riconosciuti come tali da INAIL.

In conclusione, scorporando gli infortuni da Covid-19 dal totale, *elleuno* ha avuto, per l'anno 2021 un numero di infortuni pari a 149.

Di seguito si riporta l'andamento degli infortuni dell'ultimo decennio:



Vediamo ora gli stessi dati escludendo, in maniera teorica, gli infortuni dovuti ad infezione da Covid-19:

#### Andamento infortuni senza COVID-19



Andiamo ora ad analizzare gli indici statistici di *elleuno*, rapportati a quelli medi caratteristici di comparto INAIL e confrontandoli con l'anno precedente.

#### Anno 2020:

IF = 121,2	VS	IF medio (*) = 27,59
IG = 3,63	VS	IG medio (*) = 1,57

#### Anno 2021:

IF = 60,4	VS	IF medio (*) = 27,59	
IG = 2,28	VS	IG medio (*) = 1,5	

IF= indice di frequenza

IG= indice di gravità

(\*) = indici medi caratteristici di comparto INAIL nel triennio 2008-2010

Sulla totalità dei casi, trasformati in indici di frequenza e gravità, si rileva un aumento rispetto alla media nazionale di settore.

Questo dato è riconducibile all'elevato numero di infortuni (85) legati, come illustrato in precedenza, all'infezione Covid-19.

Se infatti analizziamo i dati, escludendo gli infortuni dovuti alla pandemia da Covid-19 in atto, osserviamo i seguenti valori:

#### Anno 2021:

IF = 33,1	VS	IF medio (*) = 27,59	
IG = 1,18	VS	IG medio (*) = 1,57	

Si evidenzia dunque come l'aumento dei dati sugli infortuni nel 2021 rispetto agli precedenti (con l'eccezione del 2020, sul quale l'epidemia aveva avuto un impatto ancora maggiore), sia per quanto riguarda l'indice

di frequenza che quello di gravità, riconducibile in gran parte alla pandemia in atto, la quale, come certificato dai dati INAIL, ha colpito in maniera particolare il settore della sanità e dell'assistenza sanitaria e sociale.

Analizziamo ora il dato, relativamente ai soli indici antinfortunistici, per quei servizi espletati in un luogo di lavoro ben definito e circoscritto, escludendo quindi i servizi a carattere domiciliare, si ottiene:

#### Anno 2020:

IF = 128,8	VS	IF medio (*) = 27,59	
IG = 3,71	VS	IG medio (*) = 1,57	

#### Anno 2021:

IF = 60,4	VS	IF medio (*) = 27,59	
IG = 2,24	VS	IG medio (*) = 1,57	

Escludendo invece gli infortuni da Covid-19:

#### Anno 2020:

IF = 22,55	VS	IF medio (*) = 27,59	
IG = 0,92	VS	IG medio (*) = 1,57	

#### Anno 2021:

<u>IF = 33,99</u> vs IF medio (\*) = 27,59

IG = 1,12 vs IG medio (\*) = 1,57

IF= indice di frequenza

IG= indice di gravità

(\*) = indici medi caratteristici di comparto INAIL nel triennio 2008-2010

In osservazione più estesa dei dati, è possibile evidenziare come gli infortuni risultino in calo costante, pur con andamento altalenante, dall'anno 2014.

Pur considerando un'attività tanto diversificata per servizio offerto e per luogo di esecuzione della prestazione, dove i fattori positivi e negativi che influenzano l'evento antinfortunistico sono molteplici, è tuttavia innegabile che la politica di lungo corso legata alla prevenzione dell'evento antinfortunistico e di malattia professionale, che *elleuno* ha avviato e sta costantemente implementando, abbia portato a buoni risultati complessivi.

Ruolo chiave nella cooperazione alla riduzione degli eventi è rappresentata dalla professionalità, in termini di gestione del servizio e di sensibilità sugli aspetti salute e sicurezza, maturata da parte di tutte le funzioni e di tutti gli operatori di *elleuno*.

#### **GESTIONE DELLE EMERGENZE**

Nel corso del 2021 sono state effettuate n. 17 prove di evacuazione e sono stati redatti n. 3 piani di emergenza. Il numero dei piani di emergenza risulta in linea con l'acquisizione di nuovi servizi, la sostanziale revisione di alcuni piani esistenti, comprendenti strutture socio-sanitarie e servizi territoriali assistenziali/educativi.

La tabella mostra l'andamento di queste attività negli ultimi 10 anni.

La maggior parte delle prove (13) sono state coordinate direttamente dal preposto di struttura con il coinvolgimento e la consulenza del SPP (Servizio di Prevenzione e Protezione) ma senza la sua presenza in loco. Le restanti prove (4) sono state svolte alla presenza dell'ASPP/RSPP (Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione/Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione).

Permane la flessione registrata già nel 2020 nell'esecuzione delle prove di emergenza di tipo pratico, motivata dall'emergenza sanitaria Coronavirus SARS-CoV-2 (meglio nota come Covid-19) ancora in corso.

Al fine di mantenere comunque un buon livello di prevenzione gli operatori seguono sessioni formative specifiche.

Compatibilmente con la situazione pandemica, il servizio di prevenzione e protezione ha ripreso la calenda-rizzazione delle attività per l'anno 2022, con priorità ai servizi che non hanno potuto svolgere la prova di evacuazione nel 2021.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Prove di evacuazione	24	32	34	40	42	46	56	53	18	17
Redazione PEI	8	6	7	6	9	12	10	12	2	3



# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

I pensieri di chi ogni giorno partecipa a diverso titolo e con le proprie competenze alle attività di cooperativa accrescono il significato intrinseco dell'essere «#socialmenteindispensabili» di elleuno, portatore di principi costituenti e simbolo di una missione condivisa.

"Il significato di essere «#socialmenteindispensabili» è visibile nel quotidiano con le attenzioni, le premure che gli operatori dedicano agli ospiti, alle persone fragili con cui si relazionano ogni giorno. E se un domani fossi io uno di quegli utenti, spero di imbattermi in persone così, piene di umanità, persone di cuore."

"Credo che l'essere «#socialmenteindispensabili» di elleuno sia il legame che unisce uno o più individui nell'esprimere e sostenere insieme un obiettivo comune."

"Definirsi «#socialmenteindispensabili» significa non potersi tirare indietro, sentirci tutti concentrati per un fine comune. Ma «#socialmenteindispensabili» diventa anche un corale 'SÌ': questa è elleuno, in ogni momento della vita delle persone che seguiamo. Ogni giorno i nostri colleghi vivono con impegno a fianco delle persone e noi al loro fianco."

"Indispensabile è un aggettivo impegnativo. Forse si è indispensabili in un primo momento, per poi far camminare la persona assistita in modo autonomo. La strategia di elleuno è la dinamica dell'organizzazione che si cuce sulla persona. Parlare di elleuno fa venire in mente le parole 'insieme e famiglia'."

"Per me essere «#socialmenteindispensabili» vuol dire provvedere all'altro con dedizione e premura, per essergli accanto nel momento del bisogno e mostrargli nuove prospettive che gli permettano di vivere con dignità e pienezza. Sento che elleuno incarna totalmente questa definizione e mi piace pensare di contribuire, anche se in minima parte e da dietro le quinte, a questo obiettivo comune."

"Il 2021 in elleuno è stato un anno di importante crescita: è iniziato con la necessità di mettersi a disposizione, ho deciso senza indugi di mettermi in gioco. Sapevo di far parte di una grande famiglia, e questo mi ha permesso di amare ancora di più il nostro lavoro di Cura delle relazioni e delle persone: ecco perché far parte di elleuno significa essere «#socialmenteindispensabili»."

"Essere «#socialmenteindispensabili» per me è sempre stato sinonimo di unicità: elleuno si è sempre distinta per l'attenzione al prossimo (che sia ospite o che sia socio lavoratore) e per gli alti valori morali, tessuto connettivo di tutti i soci di questa cooperativa."

"L'essere «#**socialmenteindispensabili**» per me significa essere utili, offrire vicinanza, aiuto a persone in grave difficoltà, il fornire una valida alternativa nel momento del bisogno, dare degli strumenti a chi non ne ha."

"Essere «**#socialmenteindispensabili**» significa che se si manca in qualcosa, non c'è nessuno che arriva dopo. Siamo l'affido ultimo per singoli individui che in un preciso momento della vita, da soli non ce la fanno. L'indispensabilità sociale diventa responsabilità, e la responsabilità diventa un dovere, prima forse umano e morale, di fare tutto il possibile."

"In questi anni, elleuno ha saputo creare un clima di fiducia con gli operatori, riconoscendo l'impegno profuso dal gruppo e trovando il modo per motivare il loro lavoro. Il «#socialmenteindispensabili» di elleuno lo riconosco dedicando quotidianamente tempo, professionalità ed energie a chi ne ha più bisogno."

"L'essere «#socialmenteindispensabili» di elleuno significa avere coscienza di essere parte di un gruppo in cui il lavoro di ciascuno porta al buon funzionamento di tutta la cooperativa. Ancora oggi credo fermamente che lavorare in elleuno sia come essere in una grande famiglia."

## RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI 2019 – 2021

La tabella illustra l'andamento registrato negli ultimi tre anni dei ricavi delle vendite e delle prestazioni 2019-2021:

Anno	Ricavi delle vendite (valori in euro)
2019	90.811.252
2020	86.787.423
2021	77.968.068

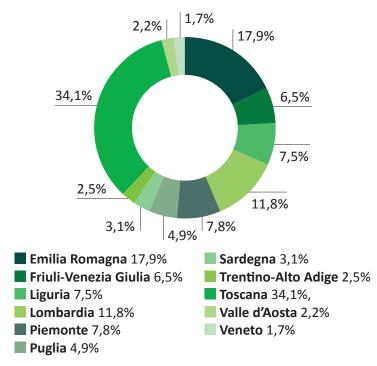
La tabella illustra l'andamento registrato negli ultimi tre anni del totale del valore della produzione 2019-2021:

Anno	Valore della produzione (valori in euro)
2019	92.467.578
2020	88.531.517
2021	80.512.464

La tabella illustra la divisione tra ricavi derivanti da servizi pubblici e da servizi privati nel 2021:

Importo in euro	Importo in euro
ricavi da Enti pubblici	ricavi da privati
57.106.212	20.861.856

I ricavi del 2021, a livello regionale, sono stati così distribuiti:



#### CRITICITÀ ED AZIONI POSTE IN ESSERE

Nel corso dell'esercizio relativo all'anno 2021 sono state affrontate difficoltà sia gestionali che economiche, conseguenti alla pandemia da SARS-CoV-2. Sul **versante economico**, sono stati attivati tutti i possibili correttivi necessari a raggiungere – il prima possibile – il riequilibrio economico-finanziario della società, profondamente modificato dalle conseguenze della pandemia nell'anno 2020, tanto da portare l'Assemblea dei Soci a deliberare, nel dicembre dello stesso anno, lo stato di crisi ex L. 142/2001.

Nell'ambito della **gestione operativa**, si sono incrementate alcune attività, funzionali al miglioramento della stessa, in particolare nell'ambito della rilevazione delle presenze e della fruizione dei dati da essa estraibili, della comunicazione con i lavoratori e della programmazione delle attività lavorative.

Tali incrementi sono stati realizzati attraverso l'implementazione di nuovi software, che dovrebbero trovare compimento nel corso dell'anno 2022.

Grazie alle attività svolte da tutte le Direzioni aziendali, lo stato di crisi si è potuto concludere – con ampissimo anticipo sulle previsioni – a dicembre 2021, con approvazione formale nell'assemblea di gennaio 2022, grazie anche all'intenso lavoro di relazione sindacale, durato ben oltre 6 mesi.

Tale lavoro ha portato - ad inizio 2022 - alla sottoscrizione, con tutte le categorie nazionali firmatarie del CCNL di settore, di un accordo integrativo aziendale, che ha istituito - tra l'altro – un premio di produttività in favore di tutti i lavoratori.

#### **VALORE AGGIUNTO**

Il valore aggiunto è il dato derivante dalla differenza tra il valore finale dei beni e servizi prodotti e il valore dei beni e servizi acquistati per essere impiegati nel processo produttivo.

Il valore aggiunto, o plusvalore, rappresenta quindi **l'aumento di ricchezza** creato da *elleuno* attraverso la realizzazione della propria attività e la sua distribuzione.

La tabella evidenzia l'andamento del valore aggiunto nell'esercizio 2021 rispetto agli esercizi precedenti.

Anno	Milioni di euro
2019	64,7
2020	60,4
2021	52,5

#### PATRIMONIO NETTO

Il patrimonio netto è l'insieme di alcune voci di bilancio quali il capitale sociale, le riserve, gli utili conseguiti in attesa di destinazione e le eventuali perdite in sospeso in attesa di copertura.

Occorre comprendere che non va in alcun modo confuso con il capitale lordo: mentre quest'ultimo è il complesso di attivi e passivi usati dall'azienda per il funzionamento della stessa, nel capitale netto avviene il calcolo della differenza tra attività e passività.

Il risultato, il patrimonio netto, ha una importanza tutt'altro che trascurabile per indicare lo stato di salute della società. Quando il suo valore è uguale a quello delle attività, ci troviamo chiaramente in una condizione in cui l'impresa è in salute: la società in questione non ha debiti e si autofinanzia.

Quando il valore delle attività è maggiore di quello delle passività, il calcolo del patrimonio netto avrà un risultato positivo. Nel caso in cui, invece, il valore delle attività sia uguale a quello delle passività, il patrimonio netto è pari a zero, e l'azienda non ha fonti di autofinanziamento ma utilizza quelle di terzi. Quando, invece, il valore delle passività supera quello delle attività, ci troviamo chiaramente di fronte a una società in cui è presente un deficit patrimoniale.

La tabella evidenzia le variazioni del patrimonio netto nell'ultimo triennio di *elleuno*.

Anno	Euro
2019	3.524.818
2020	3.294.336
2021	3.103.646



#### CAPITALE SOCIALE

Il capitale sociale concorre al patrimonio netto della cooperativa, insieme alle riserve obbligatorie e facoltative.

L'ingresso in cooperativa di nuovi soci è possibile per tutti coloro che possiedono i requisiti soggettivi richiesti dalla legge o dall'atto costitutivo. Formalmente, l'aspirante socio deve presentare all'organo amministrativo una **domanda di ammissione**, precisando la qualifica di socio che intende assumere (socio cooperatore, socio volontario o socio sovventore) e il numero di azioni che è disposto a sottoscrivere. L'organo amministrativo, verificata la rispondenza dei requisiti soggettivi dell'aspirante, ne delibera l'ammissione.

Dal 25 dicembre 2012 l'ingresso in cooperativa sociale *elleuno* si perfeziona con la sottoscrizione ed il versamento di almeno **20 azioni di capitale sociale** di 51 euro cadauna, e relativa **annotazione nel libro soci** della cooperativa. La sottoscrizione delle 20 azioni richieste per l'ammissione a socio non è a fondo perduto; il capitale versato viene infatti restituito al termine del rapporto di lavoro, nelle modalità previste dal Codice Civile.

### Al 31.12.2021 il capitale sociale sottoscritto risulta di € 1.939.176 di cui € 1.475.124 versato.

La tabella evidenzia l'andamento del capitale sociale sottoscritto negli ultimi tre esercizi:

Anno	Euro
2019	€ 2.245.887
2020	€ 2.066.979
2021	€ 1.939.176



#### **5XMILLE**

Una delle attività di raccolta fondi è quella denominata 5xMille e indica una quota dell'imposta IRPEF che lo Stato italiano ripartisce per dare sostegno agli enti che svolgono attività socialmente rilevanti.

Il versamento, contestuale alla dichiarazione dei redditi, è a discrezione del cittadino, che viene così responsabilizzato nell'individuazione degli enti che meritano di essere finanziati con le risorse pubbliche.

Tutti coloro che presentano il modello Unico, il modello 730 o che ricevono dal proprio datore di lavoro il modello CUD, hanno la facoltà di scegliere la destinazione del proprio 5xMille, che:

- non costa nulla e non comporta alcun aumento delle imposte da versare;
- non è un'alternativa all'8xMille;
- è un gesto concreto e di grande valore.

## NON COSTA NULLA E NON COMPORTA ALCUN AUMENTO DELLE IMPOSTE DA VERSARE

NON È UN'ALTERNATIVA ALL'8XMILLE

È UN GESTO CONCRETO E DI GRANDE VALORE

Per destinare la quota del 5xMille ad *elleuno* è sufficiente apporre la firma nel primo riquadro specificando la **partita IVA/Codice fiscale 01776240028**.

Nel 2021 *elleuno* ha destinato i proventi derivanti dal 5xMille all'acquisto di attrezzature per la sanificazione presso la RSA Bastia di Livorno.



sostenendo Cooperativa sociale elleuno, ci aiuti a prenderci cura delle migliaia di persone che assistiamo ogni giorno, in tutta Italia

elleuno



## **ALTRE INFORMAZIONI**

Una parte dei colleghi di sede e del territorio ha condiviso alcuni vissuti personali legati all'esperienza in *elleuno* e alla funzione sociale del lavorare all'interno del settore socio-sanitario e assistenziale.

"Ho iniziato il mio lavoro in elleuno quasi per caso. Mi coinvolgeva l'idea di entrare in contatto con persone che avevano bisogno di essere accompagnate nei momenti difficili della loro vita.

I primi tempi non ero sicura di essere in grado di fare tutto quello che mi veniva chiesto, ma col tempo, ho scoperto che nonostante questo lavoro richiedesse molta dedizione e responsabilità, riusciva a ripagarmi di tutti i miei sforzi."

"Per me nel tempo, lavorare in elleuno è cambiato: oltre alla costante ricerca di dare il meglio, alcuni gesti quotidiani e spesso inconsapevoli hanno acquisito un'importanza sempre maggiore, fino a rivelarsi davvero indispensabili."

"Sono entrata in elleuno in punta di piedi, nel tempo ho avuto modo di crescere, fare esperienza e integrarmi in quella che considero un po' casa." "Lavorare in questo ambito mi ha fatto riflettere sul difficile mondo dell'assistenza agli anziani; ho sempre avuto grande stima per chi si mette al servizio degli altri, entrando in quei meccanismi che si creano tra ospite e assistente sanitario, che ogni giorno i miei colleghi si trovano ad affrontare."

"Lavorare in elleuno significa trasformare continuamente la propria visione del lavoro in funzione del settore sociale, costantemente in mutamento. Inoltre, mi dà la sensazione di poter abbracciare tutte le persone che più ne hanno bisogno."

"Una riflessione che mi sembra importante riguarda il clima positivo e stimolante del nostro team di lavoro: tutte le operatrici cercano di supportarsi l'un l'altra, condividendo le responsabilità che questa mansione
comporta. Il confronto è aperto e l'entusiasmo non manca, nonostante le difficoltà che cerchiamo sempre di
affrontare in gruppo."

"Nel tempo, sono cresciuta lavorativamente, dando la giusta importanza alle cose, ma soprattutto mettendo sempre le persone al primo posto."

#### **ASPETTI DI NATURA SOCIALE**

Continua la volontà di *elleuno* di essere sempre in prima linea nella **realizzazione e nel sostegno di progetti** finalizzati all'inclusione sociale di soggetti fragili, svantaggiati o affetti da disabilità.

Nel **2021**, *elleuno* ha, per esempio, nuovamente partecipato come ente ospitante al progetto di rete "Insieme per il Lavoro", promosso dalla Fondazione San Petronio di Bologna e avente lo scopo di attuare nuove pratiche di cooperazione orizzontale, finalizzate al concreto inserimento nel mondo del lavoro di persone in condizioni di fragilità, tramite il conseguimento della qualifica di **Operatore Socio Sanitario**.

Segnaliamo inoltre l'iniziativa formativa che *elleuno* ha condiviso insieme all'Azienda USL Toscana Sud Est, supportando nella programmazione, organizzazione ed erogazione per utenti in carico al servizio semiresidenziale per persone disabili e al servizio educativo e di inserimento lavorativo, corsi di formazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Obiettivo del progetto non è stato solo quello di un semplice adempimento normativo, ma di garantire a soggetti fragili, per i quali il mondo del lavoro assume una particolare

importanza in quanto fattore cruciale di integrazione economica e sociale, gli elementi e le conoscenze necessarie per poter svolgere in sicurezza i propri progetti di inserimento lavorativo.

Viene confermata anche nel 2021 la significativa presenza femminile su tutti i territori e trasversalmente alle diverse mansioni, con prevalenza della "quota rosa" anche presso la sede legale e amministrativa della cooperativa. A conferma di questa tendenza, l'83,06% delle assunzioni effettuate nel 2021 ha riguardato donne. Elleuno ricordiamo essere in possesso della certificazione SA8000:2014, rinnovata nel corso del 2021 da parte dell'ente di certificazione CSQ, che documenta anche formalmente il concreto impegno e la volontà di garantire pari condizioni e opportunità, ponendosi sempre in un'ottica di rispetto dei diritti dei lavoratori, contro ogni forma di discriminazione.

#### INFORMAZIONI AMBIENTALI

La seguente tabella illustra l'andamento dei consumi di energia elettrica e gas, e la produzione di rifiuti sanitari speciali a rischio infettivo nell'ultimo triennio.

Dai dati sotto riportati si evince un notevole aumento nella produzione di rifiuti sanitari speciali a rischio

infettivo, rispetto all'annualità 2019, ma in lieve calo rispetto all'annualità 2020. Variazioni dovute all'andamento dell'emergenza pandemica Covid-19.

Pur essendo diminuiti leggermente i consumi di energia elettrica e gas, i relativi oneri sono aumentati a seguito dell'aumento del costo di energia e gas.

Anno	Rifiuti speciali e sanitari	Consumi E.E.	Consumi Gas
2019	KG 12.713	KW 4.627.970	MC 1.218.653
2020	KG 44.044	KW 4.259.215	MC 1.250.431
2021	KG 37.112	KW 3.992.398	MC 1.122.755



#### AREA DISCIPLINARE

Elleuno esercita il potere disciplinare che spetta al datore di lavoro con il supporto dell'Ufficio Affari Legali e Societari, impiegando le proprie energie per far rispettare le regole e i corretti comportamenti.

La cooperativa garantisce pari dignità e diritti ai lavoratori, l'esatta esecuzione della prestazione lavorativa ed il raggiungimento degli scopi comuni. L'esercizio del potere disciplinare funge da deterrente a fenomeni contrastanti con la qualità dei servizi offerti e contribuisce a preservare la qualità dell'ambiente di lavoro, favorendo la crescita professionale delle risorse umane impiegate.

Il procedimento disciplinare è retto dalle regole dettate dalla L. 300/1970, con puntuali garanzie a vantaggio dei lavoratori e a beneficio degli utenti finali dei servizi erogati, previste dal codice disciplinare e dalle norme comportamentali, dal CCNL di categoria, nonché dallo Statuto e dal regolamento interno.

In base alle previsioni normative e alle norme interne alla cooperativa, sono stati portati a termine, per fatti commessi nell'anno 2021, circa 200 procedimenti disciplinari (su circa 2.400 soci lavoratori e dipendenti). La maggioranza dei procedimenti disciplinari ha avuto ad oggetto comportamenti sfociati in negligenza, irregolarità, assenze arbitrarie, ritardi sull'orario di lavoro.

Una minima parte ha riscontrato violazioni gravissime che hanno condotto alla sanzione espulsiva, ma anche inosservanza delle norme mediche per malattia/infortuni, contegno scorretto ed insubordinazione.

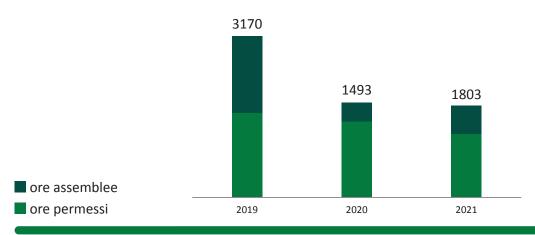
Si sono registrate, purtroppo, isolate violazioni alle misure anti-covid, sfociate in licenziamenti individuali.

Nel 2021, il tasso di giudizi introdotti innanzi il Tribunale per problematiche disciplinari si attesta intorno allo 0,1%. Ciò conferma l'importanza di un'istruttoria interna finalizzata a verificare i presupposti per l'azione disciplinare.

#### **ASSEMBLEE E PERMESSI SINDACALI**

Nel corso del 2021 le ore retribuite per assemblee e permessi sindacali sono state 1.803, dato coerente in relazione all'annualità precedente e in controtendenza rispetto all'anno 2019, sempre a causa delle limitazioni dovute alla situazione pandemica. La tabella riporta i dettagli del triennio.

	ore anno 2019	ore anno 2020	ore anno 2021
assemblee	1.511	373	553
permessi	1.659	1.120	1.250
totale	3.170	1.493	1.803





#### RIFLESSIONI CONCLUSIVE

Il tema principale del bilancio 2021 è rappresentato dagli elementi caratterizzanti e dai valori identitari di *elleuno*; tre le **macro-aree**, prese a riferimento ed utilizzate come traccia, che sono state sottoposte all'attenzione dei coordinatori e dei referenti della cooperativa:

- 1. motivazione
- 2. percorso/evoluzione
- 3. parte aneddotica

Nel ringraziare chi ha trovato tempo e modo di farci pervenire una sintesi del proprio vissuto in *elleuno*, vogliamo anche sottolineare come è stato emozionante leggere i pensieri dei colleghi che condividono la stessa passione per il proprio lavoro, ben sapendo che l'amare il proprio lavoro è purtroppo privilegio di pochi.

#### **EVOLUZIONE**

Coloro i quali lavorano in *elleuno*, soprattutto coloro che ci lavorano da più tempo, hanno potuto constatare come nel corso degli anni la cooperativa si sia trasformata, adeguandosi ad un mercato in continua evoluzione ed in costante progresso tecnologico.

Allo stesso tempo però è riuscita a mantenere saldi ed immutati i principi sui quali la Presidente Anna Villa, con un gruppo esiguo di persone, ha fondato nel 1989 *elleuno*. Quella che allora era una piccola cooperativa, inizialmente gestita con tanto coraggio e pazienza, caratteristiche necessarie per avviare l'impresa verso il successo e soprattutto per farla crescere in un mondo come quello attuale, avanzato e competitivo.

**ESSERE** "#socialmenteindispensabili" è l'ideale che, sin dalla sua costituzione, la cooperativa ha voluto perseguire; il claim, pur nella sua semplicità, coincide con i principi etici e morali della cooperativa stessa.

Essere impegnati nel promuovere il benessere delle persone assistite a noi affidate è l'impegno che giornalmente rinnoviamo ed è quello che giornalmente *elleu-no* si propone di mantenere.

#### IDENTITÀ - VALORI

L'aver individuato sin dalla sua fondazione i valori identitari di *elleuno*, ne ha caratterizzato l'impegno nel mondo della cooperazione sociale.

L'identità di *elleuno* nel corso degli anni è rimasta inalterata, svolgendo con correttezza e serietà la propria attività ed operando affinché le possibilità di occupazione dei propri lavoratori continuassero a crescere e migliorare, così come il benessere psico-fisico dei propri assistiti fosse il primo obiettivo da raggiungere. Moltissime sono ancora le sfide che dovremo affrontare ed altrettanti i traguardi da raggiungere, così come non mancheranno le difficoltà ed i momenti critici da superare, ma la passione e l'entusiasmo che da sempre hanno caratterizzato elleuno saranno i compagni di viaggio di numerose altre avventure.

note

note			

note

#### cooperativa sociale elleuno s.c.s.



Viale Ottavio Marchino, 10 15033 Casale Monferrato (AL)



+39 0142 452123



elleuno@elleuno.it



www.elleuno.it



Cooperativa Sociale Elleuno scs



Elleuno scs



elleuno