



BILANCIO SOCIALE 2025 relativo all'esercizio 2024

I dati riportati nel presente Bilancio Sociale sono relativi alle attività di Elleuno Cooperativa Sociale s.c.s. nell'anno 2024 salvo dove diversamente indicato.

Il Bilancio d'esercizio di Elleuno Cooperativa Sociale s.c.s. chiuso al 31/12/2024 è pubblicato sul sito internet www.elleuno.it

Coordinamento editoriale e testi: Consorzio Itinera
Progetto Grafico e impaginazione: WHC S.r.l.

©2025 Elleuno Cooperativa Sociale s.c.s.
Bilancio Sociale 2025

 elleuno

INDICE

Lettera ai soci	4		
Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	5		
1. IL MONDO DI ELLEUNO	6	3. LE RISORSE UMANE	29
1.1 Chi siamo	7	3.1 Il personale occupato	30
1.2 Dove operiamo	12	3.1.1 La composizione del personale occupato	30
1.3 Come operiamo	13	3.2 I volontari	33
1.4 Il nostro modello di business e il contesto di riferimento	14	3.3 La Formazione, tirocini e stage e la selezione	35
1.5 Le linee guida strategiche	14	3.4 La sorveglianza sanitaria	36
1.6 I sistemi di gestione e le certificazioni	16	3.5 Le analisi infortuni sul lavoro	37
1.7 Il Rating di legalità	17	3.6 Le riunioni periodiche annuali art. 35 D.Lgs. 81/08	39
1.8 La Comunicazione e l'innovazione tecnologica	18	3.7 La gestione delle emergenze	41
2. LA GOVERNANCE	19	4. I NOSTRI SERVIZI	42
2.1 L'organigramma	20	4.1 Gli assistiti	43
2.2 Gli organi sociali	21	4.2 Le gare e servizi	48
2.2.1 Il CDA	23	4.3 I committenti, gli assistiti, le strutture e i servizi	54
2.2.2 Il Collegio sindacale	23	5. LA SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	55
2.2.3 L'Organismo di Vigilanza	24	5.1 Ricavi delle vendite e delle prestazioni	56
2.2.4 I Soci	24	5.2 Le criticità e le azioni poste in essere	57
2.3 Le Assemblee	26	5.3 Il valore aggiunto	57
2.4 La Nostra rete	28	5.4 Il patrimonio netto	58
		5.5 Il capitale sociale	59
		5.6 Il 5x1000	60
		6. LE PROSPETTIVE FUTURE, CONCLUSIONI E L'ORIENTAMENTO	61
		6.1 Le ispezioni e la vigilanza	62
		6.2 La Customer satisfaction	63
		6.3 Gli aspetti di natura sociale	64
		6.4 Le informazioni ambientali	65
		6.5 L'area disciplinare	66
		6.6 Le assemblee e i permessi sindacali	66

Lettera ai soci

Care Socie e Cari Soci,

l'assemblea annuale è sempre un momento importante per fermarci, guardarci negli occhi e ripercorrere insieme il cammino compiuto. È anche l'occasione per riaffermare chi siamo e perché facciamo quello che facciamo, ogni giorno, spesso in silenzio ma con determinazione.

Ogni giorno ci prendiamo cura delle fragilità altrui. Accogliamo storie di una vita ed entriamo a passi leggeri nell'intimità delle persone portando presenza, ascolto, umanità. Sono gesti semplici, ma pieni di valore.

Italo Calvino diceva "Prendete la vita con leggerezza, che leggerezza non è superficialità, ma planare sulle cose dall'alto, non avere macigni sul cuore."

Noi, quei macigni, a volte, li sentiamo, sulle spalle e nel cuore. Le fatiche sono tante: carichi di lavoro, mancanza di risorse, solitudine nei servizi. Eppure, resistiamo. Non per dovere soltanto, ma per scelta. Perché abbiamo deciso che questo lavoro, per noi, è anche una forma d'amore.

Nel corso del 2024 abbiamo affrontato sfide, cambiamenti e difficoltà ma, in tutto questo non ci siamo mai dimenticati che ogni volto che incrociamo ha un nome, una storia, una dignità e che "insieme" è più di una parola, è una direzione.

E allora, grazie. Grazie a ciascuno di voi. A chi è in prima linea con i guanti e il cuore, a chi sta dietro le scrivanie cercando soluzioni, a chi tiene in piedi un sistema fatto di cura, di presenza, di professionalità. La cooperativa siete voi. Siamo noi, ogni volta che scegliamo il bene anche quando costa fatica.

Abbiamo fatto tanto. Possiamo fare ancora meglio.

Non tutti gli eroi indossano mantelli. Alcuni portano guanti e parole gentili.

Grazie per esserci. Grazie per crederci.

Stella Pavese
Presidente



Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il bilancio sociale è il documento con cui un'organizzazione rende conto del proprio operato andando al di là dei soli aspetti economici e finanziari. Questo strumento, infatti, si propone di rendicontare anche l'aspetto di relazione con gli stakeholder e di descrivere sia i contenuti etici delle proprie azioni che l'impatto sociale per la collettività. Sono illustrati le misure adottate, gli ambiti d'azione, la presenza sul territorio, l'impiego di risorse economiche e professionali, così come gli obiettivi di miglioramento perseguiti e i risultati raggiunti.

Questo documento è stato redatto sulla base di quanto previsto dal D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 112 (Revisione della disciplina in materia di impresa sociale), dal D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e dal Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore), in combinato disposto con la L.381/1991. Il lavoro di stesura è stato coordinato dall'ufficio Comunicazione, con la preziosa collaborazione di varie funzioni aziendali presenti in cooperativa. In virtù dell'impegno di elleuno nella progressiva digitalizzazione dei documenti, il bilancio sociale viene distribuito sia in formato cartaceo che in formato elettronico.

È disponibile e sempre consultabile sul portale aziendale intranet ed è inoltre fruibile per tutti sul sito istituzionale www.elleuno.it.



1. IL MONDO DI ELLEUNO

Carta di identità

Cooperativa Sociale elleuno s.c.s.

Viale O. Marchino, 10

R.E.A. di Alessandria 196290

Albo Nazionale delle Società Cooperative n°
A107878

Albo Coop. Sociali Sez. A – Provincia di Alessandria
15033 Casale Monferrato (AL)

C.F./P. IVA 01776240028



Elleuno in cifre

1989

l'anno della fondazione

36

gli anni di esperienza

oltre 60

le strutture e i servizi socio-sanitari,
assistenziali ed educativi

8.500

le persone assistite ogni giorno

11

le regioni presidiate

72 milioni

di euro di ricavi

oltre 1.800

fra soci lavoratori, dipendenti e collaboratori

10.226

le ore di formazione erogate ai lavoratori

5

le certificazioni: Etica, Qualità, Ambiente,
Sicurezza, Parità di genere

Mission

Come definito nel nostro statuto, ci impegniamo ogni giorno per realizzare i due principi cardine delle cooperative sociali:

Offrire servizi di qualità rivolti a persone in condizione di fragilità, affette da patologie croniche o in situazioni di non autosufficienza, operando con professionalità, serietà e una costante attenzione al miglioramento continuo.

Promuovere il benessere dei soci lavoratori, garantendo condizioni lavorative favorevoli e opportunità attrattive, in un'ottica di valorizzazione e contrasto alle difficoltà legate alla selezione di personale qualificato nei ruoli professionali chiave.

Vision

La nostra vision nasce dalla volontà di rispondere in modo concreto ai bisogni emergenti della società, attraverso l'adozione di soluzioni innovative e sostenibili. Poniamo particolare attenzione all'equilibrio tra sostenibilità sociale, ambientale ed economica, utilizzando le risorse in modo consapevole e responsabile per favorire uno sviluppo realmente duraturo.

Ogni giorno, sono i nostri soci lavoratori a rendere vive e tangibili mission e vision, attraverso il loro impegno, la loro dedizione e il loro modo di operare.



I nostri valori

1. Centralità della persona

Crediamo nel rispetto dell'unicità di ogni individuo, tutelando sicurezza, privacy e dignità. Promuoviamo il dialogo, l'ascolto attivo e relazioni basate sulla fiducia, valorizzando le potenzialità sia degli utenti che dei nostri collaboratori.

2. Qualità del servizio

Ci distinguiamo per un approccio orientato all'eccellenza: ascoltiamo con attenzione i bisogni degli assistiti e investiamo nella formazione continua dei nostri soci lavoratori. Siamo certificati secondo la norma ISO 9001:2015, rinnovato nel 2024, a conferma del nostro impegno concreto per la qualità.

3. Uguaglianza e imparzialità

Siamo fermamente impegnati nel garantire pari opportunità e inclusione, sia nei servizi offerti che nell'ambiente di lavoro. Ogni persona è accolta senza distinzioni di età, genere, etnia, religione o orientamento sessuale. Questo principio guida il nostro operato quotidiano e si traduce in un clima lavorativo rispettoso, equo e aperto alla crescita personale. Nel 2024 abbiamo ottenuto certificazione UNI/PdR 125 sulla parità di genere.

1.2 Dove operiamo

Nel corso del 2024, abbiamo svolto le nostre attività nelle seguenti regioni:

- Piemonte
- Lombardia
- Valle d'Aosta
- Liguria
- Friuli-Venezia Giulia
- Trentino Alto Adige
- Veneto
- Emilia-Romagna
- Toscana
- Campania
- Sardegna



I servizi che abbiamo gestito nel 2024 hanno avuto come oggetto attività e contenuti coerenti e conformi alle attività statutarie.

Le attività da noi espletate si sono rivolte alla gestione stabile o temporanea, sia in conto proprio che per conto terzi. In particolare, hanno coinvolto soggetti

portatori di handicap di qualsiasi genere, di anziani non autosufficienti e in generale, di tutti i soggetti individuati dalle stazioni appaltanti per i servizi affidati alla cooperativa:

- attività e servizi di riabilitazione;
- centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- servizi di assistenza domiciliare anche integrata con prestazioni sanitarie o parasanitarie;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- case di riposo e centri di aggregazione;
- attività educative di ogni genere;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
- gestione di comunità alloggio socio assistenziale, comunità protette e comunità terapeutiche;
- gestione di strutture tutelari quali RA, RAA, RAF, Case protette, RSA;
- gestione, anche in forma integrata, di strutture o reparti ad alta integrazione sanitaria finalizzati alla cura e riabilitazione di persone anche in situazioni di continuità assistenziale e di deospedalizzazione precoce o protetta;
- prestazioni sanitarie ed infermieristiche di cura e riabilitazione;
- attività di pulizia, sanificazione, preparazione e somministrazione pasti connesse all'attività socio sanitaria assistenziale ed educativa di cui alla legge 381/91.

Nel periodo di riferimento non abbiamo svolto attività di tipo secondario/strumentale rispetto alle attività statutarie.

1.3 Come operiamo

La **cooperazione** nasce dall'unione delle parole "con" e "operare" e rappresenta la collaborazione tra persone finalizzata al raggiungimento di un obiettivo comune. Nel contesto giuridico italiano, la **Costituzione**, all'articolo 45, "**riconosce la funzione sociale della cooperazione a carattere di mutualità e senza fini di speculazione privata**". Il Codice Civile, all'articolo 2511, definisce le cooperative come "**società a capitale variabile con scopo mutualistico**".

La "mutualità cooperativa" si basa sulla libera collaborazione di più persone per il raggiungimento di un fine comune. Il principio viene descritto nella relazione ministeriale di accompagnamento al codice civile del 1942 secondo cui la mutualità "consiste nel fornire beni o servizi o condizioni di lavoro direttamente ai membri dell'organizzazione a condizioni più vantaggiose di quelle che otterrebbero dal mercato".

In termini pratici, i soci delle cooperative non cercano il massimo profitto, ma piuttosto la possibilità di scambiare risorse e generare opportunità di lavoro.

Il codice civile distingue le cooperative in base alla prevalenza della mutualità. Le cooperative a "mutualità prevalente" si rivolgono principalmente ai soci, mentre quelle a "mutualità non prevalente" coinvolgono anche i non soci. Pur non essendo un requisito essenziale, la prevalenza offre vantaggi fiscali e tributari.

La tabella evidenzia le oscillazioni della percentuale di mutualità prevalente registrata negli ultimi tre esercizi:

Anno	Salari pagati ai soci della cooperativa rispetto al complessivo costo del lavoro
2022	79,10%
2023	73%
2024	71,40%

1.4 Il nostro modello di business e il contesto di riferimento

L'avvio del processo di esternalizzazione di alcuni servizi storicamente interni alla cooperativa in favore di Itinera Consorzio - società di servizi alle aziende, ha consentito, già nel 2023, di realizzare efficienze nei costi derivanti dall'ottimizzazione delle risorse e dal rafforzamento del potere contrattuale nei confronti dei fornitori. Nel 2024 con l'ultimazione, in corso d'anno, del processo di esternalizzazione, l'efficienza è stata superiore a quella realizzata nel 2023 e giungerà a massimizzazione nel 2025.

I ricavi realizzati nel corso dell'esercizio 2024 sono derivati per il 72% da contratti con la P.A. per il 28% da privati.

Nel 2024 l'attenzione maggiore è stata rivolta al completamento del quadro organizzativo interno con l'intento di promuovere una spinta al rilancio attraverso un potenziamento nella partecipazione a procedure di affidamento di gare pubbliche nel 2025.

1.5 Le linee guida strategiche

Le linee guida strategiche individuate dal Consiglio di Amministrazione nel 2023, hanno trovato compimento nel corso del 2024 e guideranno la Direzione aziendale anche nel triennio 2025 –2027 realizzando quindi:

contenimento dei costi;
raggiungimento del budget aziendale, rispettandone il rigoroso equilibrio di formulazione;

incremento del margine di contribuzione di ciascun servizio;
incremento dei ricavi attraverso lo sviluppo dei servizi resi, ampliandoli ad ogni possibile altro cliente, pubblico o privato.

Gli obiettivi aziendali rimangono, come sempre, sfidanti nel contesto di riferimento ma raggiungibili in termini di competenze, risorse e mezzi.

1.6 I sistemi di gestione e le certificazioni

Nel 2012 siamo stati la prima Cooperativa sociale italiana a ottenere quattro importanti certificazioni, che riguardano la qualità, la responsabilità sociale d'impresa, l'ambiente e la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, applicate a tutti i servizi offerti sul territorio e a diverse nostre strutture:

UNI EN ISO 9001 – Sistema di gestione per la qualità

SA 8000 – Sistema di gestione per la responsabilità sociale d'impresa

UNI EN ISO 45001 – Sistema di gestione per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

UNI EN ISO 14001 – Sistema di gestione ambientale

Queste certificazioni attestano la conformità dei nostri servizi agli standard previsti dalle rispettive normative, certificata da enti terzi indipendenti. Sono una testimonianza del nostro impegno continuo nel garantire qualità, sicurezza e responsabilità sociale in ogni processo e servizio che offriamo.

Il nostro sistema di gestione aziendale si basa su cinque principi fondamentali, condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione, che assicurano l'efficacia e l'efficienza delle nostre attività:

- pianificare ciò che si vuole fare;
- realizzare quanto pianificato;
- verificare se si è fatto quanto pianificato;
- riesaminare quanto fatto;
- stabilire come migliorare.

Questo approccio ci consente di rispondere efficacemente alle esigenze dei nostri stakeholder e della collettività, mantenendo un costante monitoraggio e miglioramento delle nostre pratiche. L'integrazione dei diversi sistemi di gestione ci permette anche di rispettare i requisiti richiesti dagli accreditamenti regionali per i servizi che gestiamo.

Nel 2024 abbiamo superato con esito positivo diversi audit condotti dall'Ente di Certificazione IMQ:

- Certificazione UNI EN ISO 9001: audit di sorveglianza superato a settembre;
- Norma UNI 10881 (assistenza residenziale agli anziani): audit superato a ottobre;
- Certificazioni UNI EN ISO 45001 e UNI EN ISO 14001: audit di sorveglianza superati a dicembre;
- Norma SA8000 (Responsabilità sociale d'impresa): audit di rinnovo

completato con successo a gennaio, certificazione rinnovata per il triennio successivo;

- Norma UNI 11010 (servizi per l'abitare e inclusione sociale di persone con disabilità adulta): certificazione ottenuta a dicembre con validità triennale.

Nel 2023 abbiamo avviato il percorso di certificazione secondo la UNI/PdR 125:2022 sulla parità di genere. Nel febbraio 2024 l'audit condotto dall'Ente UNITER è stato superato con esito positivo, con rilascio della certificazione valida per tre anni.

La UNI/PdR 125:2022 definisce le linee guida per supportare l'empowerment femminile e prevenire stereotipi e discriminazioni, promuovendo una cultura aziendale inclusiva e rispettosa.

La prassi prevede l'adozione di indicatori di performance (KPI) in 6 aree chiave:

1. Cultura e strategia
2. Governance
3. Processi
4. Human Resources
5. Opportunità di crescita e inclusione delle donne in azienda
6. Equità retributiva per genere

Ogni area contribuisce al calcolo del livello di conformità dell'organizzazione, con un punteggio minimo complessivo del 60% necessario per il mantenimento della certificazione.

1.7 Il Rating di legalità

Il Rating di Legalità è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di **legalità, trasparenza e responsabilità sociale**.

Viene attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, ha durata di due anni ed è rinnovabile su richiesta. Possono richiedere l'attribuzione del rating le imprese che soddisfano cumulativamente i seguenti requisiti:

- sede operativa in Italia;
- fatturato minimo di due milioni di euro nell'esercizio chiuso nell'anno precedente a quello della domanda;
- iscrizione nel registro delle imprese da almeno due anni alla data della domanda;
- rispetto degli altri requisiti sostanziali richiesti dal regolamento.

Tale riconoscimento assume la veste di un punteggio compreso tra un minimo di una e un massimo di tre stelle. L'impresa richiedente ottiene il punteggio base, qualora rispetti tutti i requisiti di cui all'art. 2 del regolamento attuativo in materia di Rating di Legalità. Il punteggio base potrà essere incrementato di un "+" per ogni requisito aggiuntivo che l'impresa rispetta tra quelli previsti all'art. 3 del regolamento. Il conseguimento di tre "+" comporta l'attribuzione di una stelletta aggiuntiva, fino a un punteggio massimo di ***.

Il Rating di Legalità ci è stato attribuito nel 2015, con un punteggio di due stelle su una scala massima di tre. Sia nel 2017 che nel 2019 è stato rinnovato con stesso punteggio.

Nel 2022 si riconferma il punteggio migliorativo di due stelle+ che è stato attribuito nel 2021.

Nel 2023 si riconferma il punteggio ulteriormente migliorativo di due stelle++

Nel 2024 si riconferma il punteggio migliorativo di due stelle++ che era già stato attribuito nel 2023.



1.8 La comunicazione e l'innovazione tecnologica

Comunicare bene, sempre.

Crediamo nella forza della comunicazione continua, autentica e trasparente. Per noi, parlare con le persone – utenti, famiglie, cittadini, territorio – è parte integrante del nostro impegno quotidiano.

Per questo curiamo con attenzione la nostra presenza su Instagram e Facebook: raccontiamo la vita che si vive dentro la Cooperativa, condividiamo storie, volti, emozioni e progetti. Non è solo “comunicazione”: **è un modo per valorizzare le persone che ospitiamo e coinvolgere chi ci segue in un percorso di consapevolezza e partecipazione.**

Teniamo molto a uno stile comunicativo rispettoso ed equilibrato. **Le parole contano, le immagini anche:** per questo scegliamo con cura cosa e come raccontare, tutelando sempre la dignità di chi è più fragile, senza mai scadere nel pietismo.

Negli ultimi anni abbiamo rafforzato i nostri strumenti di comunicazione, sia offline che online, per dare maggiore visibilità alle iniziative della Cooperativa e farle conoscere a un pubblico sempre più ampio. A questo si affianca anche un'attività strutturata di ufficio stampa, attiva a livello locale e nazionale.

La comunicazione, per noi, è uno strumento per costruire ponti. Ogni giorno.

Nel corso dell'anno, abbiamo intrapreso con determinazione un percorso di innovazione tecnologica, orientato a **cogliere le opportunità offerte dalle evoluzioni digitali e a migliorare l'efficienza operativa dell'organizzazione.** In particolare, abbiamo esteso ulteriormente l'adozione degli strumenti messi a disposizione da Microsoft, ritenuti particolarmente strategici per le realtà del Terzo

Settore.

Abbiamo **potenziato l'utilizzo della suite Microsoft 365**, con un focus specifico sulle **funzionalità collaborative** offerte da Microsoft Teams e ai processi di Workflow messi a disposizione da Sharepoint e Power Automate.

Un ulteriore passo significativo è stato compiuto con **l'avvio di un progetto di revisione e modernizzazione dell'area di Sharepoint** relativa alla gestione di progetti e gare. Abilitando nuove funzionalità cloud-native abbiamo realizzato un **nuovo spazio collaborativo e documentale** che porta efficienza e migliora la condivisione nei processi legati a quest'area.

Sul fronte della gestione operativa, abbiamo approfondito l'uso delle applicazioni **software di Cartella Sanitaria informatizzata** introducendo funzionalità di MFA richieste dalla normativa NIS2.

Per quanto riguarda le infrastrutture IT, abbiamo implementato nuove funzionalità per **l'ottimizzazione e gestione dei carichi server relativi all'infrastruttura Citrix** attraverso la quale vengono erogate le macchine virtuali utilizzate dagli utenti in smart working o sui servizi.

Questo ha migliorato il controllo e la tracciabilità delle risorse tecnologiche, contribuendo a una **gestione più efficiente e sicura.**

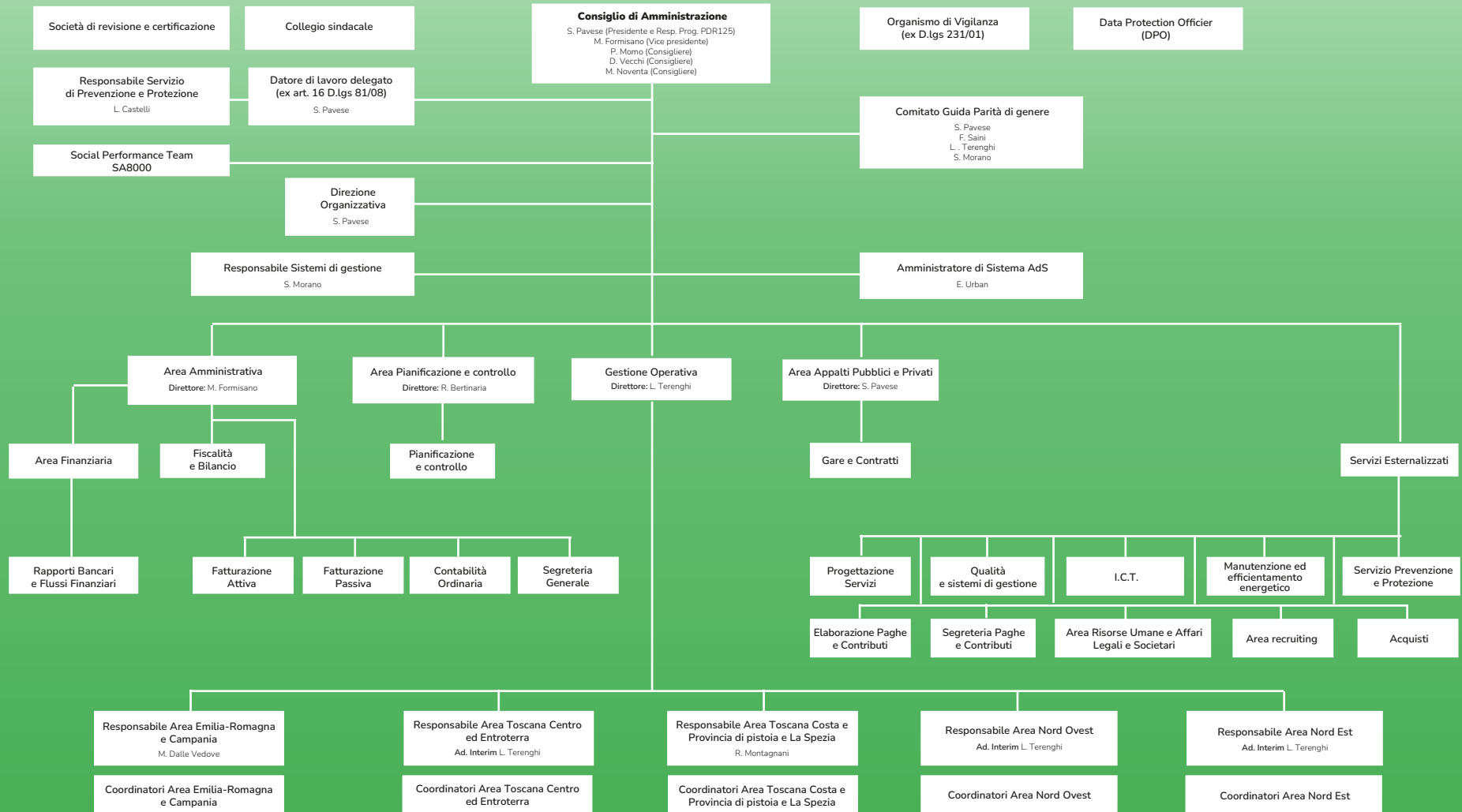
Infine, abbiamo mantenuto alta l'attenzione sull'adeguatezza e la sicurezza della nostra infrastruttura informatica.

Tutte queste iniziative testimoniano il nostro impegno concreto e continuativo nel promuovere una trasformazione digitale responsabile, volta a migliorare la qualità della comunicazione interna ed esterna e a rendere più efficaci i processi organizzativi.



2. LA GOVERNANCE

2.1 L'organigramma



2.3 Gli organi sociali

La nostra Cooperativa prevede i seguenti organi sociali:

- Consiglio di Amministrazione
- Assemblea dei Soci
- Collegio Sindacale
- Organismo di vigilanza

Le funzioni dei predetti organi sono descritte nei capitoli successivi.

Sin dal 2016 aderisce a UE.COOP – Unione Europea delle Cooperative, associazione di categoria riconosciuta quale associazione nazionale di promozione, assistenza e tutela del movimento cooperativo con decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 24 aprile 2013 (G.U. n. 102 del 03.05.2013) ai sensi dell'art. 3 del decreto legislativo 2 agosto 2002, n. 220 ed iscritta al Registro Persone Giuridiche n.920/2013 del 15/03/2013.

Elleuno è sottoposta annualmente anche alla Revisione Annuale effettuata ai sensi del D.Lgs. 02/08/2002 n.220, resa obbligatoria dal Ministero dello Sviluppo Economico, ovvero alla verifica amministrativa e contabile effettuata da un organo riconosciuto a tale scopo dal Ministero che ha lo scopo di accertare la natura mutualistica e la legittimazione della cooperativa a beneficiare di agevolazioni in materia fiscale, previdenziale e di altra natura.

La revisione è obbligatoria per legge ogni due anni, fatta eccezione per le cooperative edilizie e sociali per le quali è annuale.

I risultati di tale procedura risultano da un apposito verbale redatto entro 30 giorni e successivamente consegnato con un attestato di revisione.

Ad oggi gli attestati sono stati redatti tutti con esito positivo.



Nell'assemblea dei soci del 11/07/2024 è stato conferito inoltre l'incarico di revisione legale dei conti ai sensi dell'art.12 D.Lgs n.39/2010 per gli esercizi 2024/2025/2026 con scadenza, pertanto, alla data di approvazione del bilancio al 31/12/2026 alla società Ria Grant Thornton spa V.lo del Molinetto 1 – 31100 Treviso

La Ria-Grant Thornton è member firm di Grant Thornton International, una delle principali organizzazioni di Audit e Consulenza, presente in più di 150 Paesi con 73.000 professionisti.

In Italia riunisce oltre 270 professionisti, tra cui 22 partner e 3 procuratori, in 15 uffici, offrendo una vasta gamma di servizi ad aziende pubbliche e private in tutti i settori di mercato.

Per l'esercizio 2024 è stata svolta la revisione contabile del bilancio d'esercizio, costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2024, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa con il seguente giudizio: il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2024, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.



2.2.1 IL CDA

Il Consiglio di Amministrazione (C.d.A.), costituisce l'essenza della guida e della gestione della Cooperativa, agendo secondo le direttive dell'assemblea dei soci e nel rispetto dello statuto.

Questo organo rappresenta il nucleo decisionale che traccia la rotta per il successo e la crescita di elleuno.

Con l'Assemblea dei Soci del 13/07/2022 è stato deliberato l'ampliamento del Consiglio di Amministrazione da 3 a 5 membri ai sensi dell'art.25 dello Statuto sociale.

Il Consiglio di Amministrazione risulta così composto:

Stella Pavese,

Consigliere di Amministrazione e Presidente; data prima nomina 29/06/2023

Monica Formisano,

Consigliere di Amministrazione e Vice Presidente; data prima nomina 11/03/2016

Michele Noventa,

Consigliere di Amministrazione; data prima nomina 15/07/2024

Paolo Momo,

Consigliere di Amministrazione; data prima nomina 13/07/2022

Davide Vecchi,

Consigliere di Amministrazione; data prima nomina 15/07/2024

Attraverso discussioni strategiche, analisi attente e decisioni ponderate, il Consiglio d'Amministrazione lavora incessantemente per garantire la qualità,

l'efficacia e l'efficienza dei servizi offerti.

La sua leadership contribuisce a plasmare un ambiente organizzativo che promuove l'innovazione, la trasparenza e l'eccellenza al fine di generare un impatto positivo nelle realtà in cui si opera.

Nel corso del 2024 si sono svolti **60 incontri** del Consiglio di Amministrazione ed in **25 sedute** vi è stata la rappresentanza di almeno 1 membro del Collegio Sindacale.

2.2.2 Il Collegio sindacale

Il Collegio Sindacale è l'organo di controllo interno, svolge un ruolo fondamentale nella supervisione dell'aderenza alla legge e allo statuto, nell'assicurare il rispetto dei principi di corretta amministrazione e nella valutazione dell'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società.

Inoltre, conformemente all'articolo 2545 del Codice Civile, durante l'approvazione del bilancio di esercizio, il Collegio Sindacale è tenuto a indicare specificamente nei rapporti previsti dall'articolo 2429 del Codice Civile i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico.

Nel corso dell'anno 2024 il Collegio Sindacale composto da:

- Paolo Carmagnola, Presidente; data prima nomina 01/12/1996
 - Annalisa Francese, Sindaco effettivo; data prima nomina 29/11/2002
 - Stefano Pugno, Sindaco effettivo; data prima nomina 29/11/2002
 - Silvia Farello, Sindaco supplente; data prima nomina 29/11/2002
 - Nicolò Rosazza Giangros, Sindaco supplente; data prima nomina 23/04/2015
- è rimasto in carico fino alla naturale scadenza con l'approvazione del bilancio 2023.

Nell'anno 2024 si sono svolti quattro incontri del Collegio dei Sindaci in ottemperanza alle disposizioni normative contenute nell'art. 2403 c.c. e più precisamente:

05/01, 28/03, 10/06 e 10/07

In data 11/07/2024 è stato nominato dall'assemblea ordinaria dei soci il nuovo Collegio Sindacale composto da tre membri effettivi e due supplenti che rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio 2026 specificatamente:

Andrea Stifanelli, Presidente; data prima nomina 11/07/2024

Cristian Perini, Sindaco effettivo; data prima nomina 11/07/2024

Nicola Corniani, Sindaco effettivo; data prima nomina 11/07/2024

Flavio Rossetto, Sindaco supplente; data prima nomina 11/07/2024

Giancarlo Peracin, Sindaco supplente; data prima nomina 11/07/2024

Nell'anno 2024 si è svolto un incontro del Collegio dei Sindaci in essere in ottemperanza alle disposizioni normative contenute nell'art. 2403 c.c. e più precisamente in data 20/12/2024.

2.2.3 L'Organismo di Vigilanza

Sin dall'anno 2010 Cooperativa elleuno si è dotata ai sensi dell'art. 6 del D.Lgs.231/01 dell'Organismo di Vigilanza (O.d.V.), organo che ha il compito di **vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del modello organizzativo della cooperativa** redatto secondo quanto previsto dal D.Lgs. 231/01 (artt. 6 e 12) e di curarne l'aggiornamento.

Dal 01/01/2024 l'Organismo di Vigilanza è composto da:

Avv. Simonetta Fornasiero,

in qualità di membro esterno esperto in area giuridica;

Sig. Andrea Francia,

in qualità di Internal Audit;

Avv. Gabriele Milioti,

in qualità di membro esterno esperto in area giuridica sostituito da:

Dott. Silvano Morano,

in qualità di Internal Audit, in carica dal 26/03/2024.

Nel corso del 2024 si è verificato un progressivo avvicendamento nella composizione dell'OdV che rispetto all'attività si è posto in continuità con il precedente.

Nell'anno 2024 l'OdV, nella nuova composizione, ha evidenziato al CdA la necessità di una revisione del Modello Organizzativo per ragioni derivanti sia dalle evoluzioni normative in materia sia dalle modifiche organizzative interne all'azienda.

Recependo tali suggerimenti il CdA ha dato incarico ad una società esterna la revisione del Modello Organizzativo che è stato ultimato nel corso del primo semestre del 2025.

2.2.4 I soci

I soci della una cooperativa sono le persone fisiche o giuridiche che partecipano alla compagine sociale.

A differenza delle società tradizionali, in una cooperativa la proprietà non è detenuta da un singolo individuo, ma è equamente distribuita tra tutti i soci, che possono essere di diverse categorie, soci lavoratori (che svolgono anche attività

lavorativa nella cooperativa), soci volontari e soci finanziatori (che conferiscono capitale).

I soci concorrono alla gestione dell'impresa, partecipano alle assemblee sociali ordinarie e straordinarie avendo diritto di voto e condividono i programmi di sviluppo e le scelte strategico-organizzative della società.

Ogni socio cooperatore persona fisica, ha in assemblea diritto ad un solo voto.

Con l'assemblea dei soci del 13/03/2024 è stato deliberato di incrementare il numero di azioni da sottoscrivere per diventare soci, portando le venti quote a trenta quote per un totale di 1.530 Euro, con un profilo di versamento suddiviso su trenta mesi.

La trattenuta continua ad essere pari a 51,00€ a partire dal mese successivo all'ultimo versamento della quota di ammissione. L'iniziativa è stata estesa, su base volontaria anche ai lavoratori già soci.

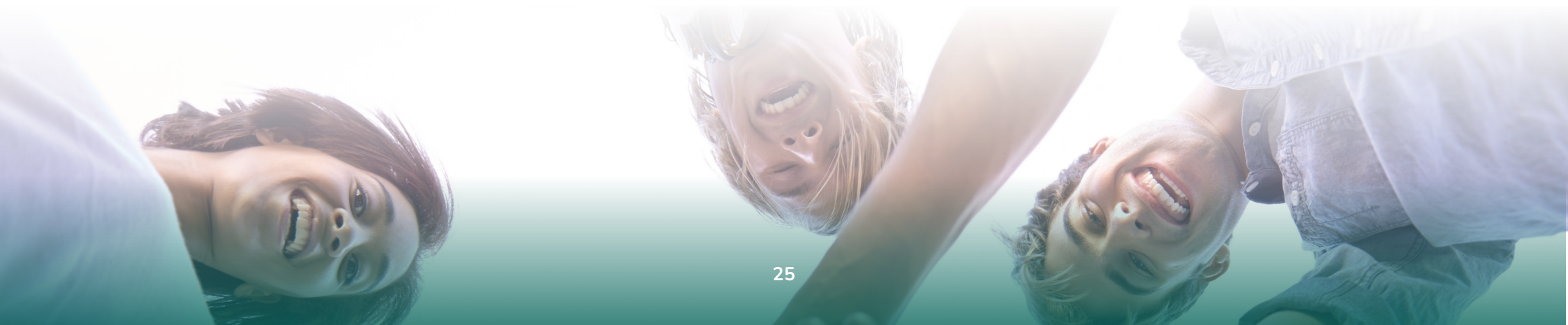
Inoltre nella stessa assemblea è stata deliberata l'introduzione ai sensi dell'art. 6 dello statuto della quota di ammissione di Euro 250,00 iva inclusa.

La trattenuta viene effettuata in quote mensili pari a 50,00€ dal mese di assunzione e per complessive cinque mensilità.

La figura di socio lavoratore è, all'interno dell'ente, l'elemento che contraddistingue la forma contrattuale nel rispetto del principio di mutualità.

Al 31 dicembre 2024 i soci presenti in cooperativa risultano essere 1.563, così suddivisi:

Qualifica	Nr.
Totale soci lavoratori e soci in attesa di occupazione	1.490
Totale soci liberi professionisti	10
Subtotale soci	1.500
Totale soci volontari	63
TOTALE SOCI	1.563



2.3 Le assemblee

Nel corso dell'anno 2024 si sono tenute 3 assemblee dei soci svoltesi:

- **13/03/2024**
- **11/07/2024**
- **02/10/2024 assemblee separata e 09/10/2024 assemblea generale**

In data **13/03/2024** si è tenuta la prima assemblea ordinaria dell'anno 2024, svolta presso l'Hotel Candiani Via Candiani d'Olivola 36 a Casale Monferrato.

L'assemblea dei soci ha deliberato sui seguenti tre punti dell'Ordine del Giorno:

1. Presentazione Piano di Impresa;
2. Capitalizzazione della Società e sottoscrizione del numero minimo di azioni per diventare soci;
3. Approvazione Regolamento del Fondo di Solidarietà.

Dei 1.736 aventi diritto al voto partecipanti sono risultati presenti 417 soci, di cui 226 in proprio e 191 per delega compreso il socio finanziatore Consorzio Age. Erano altresì presenti 4 soci non votanti, 2 ospiti e il Collegio Sindacale.

In data **11/07/2024** si è tenuta la seconda assemblea ordinaria dell'anno 2024, svolta presso l'Hotel Candiani Via Candiani d'Olivola 36 a Casale Monferrato. L'assemblea dei soci ha deliberato sui seguenti sette punti dell'Ordine del Giorno:

1. Lettura Verbale Ispezione Ordinaria;
2. Lettura Relazione Annuale Organismo di Vigilanza;
3. Presentazione del Bilancio di Esercizio al 31/12/2023:
 - approvazione del Bilancio di Esercizio al 31/12/2023 e della Relazione sulla Gestione del Consiglio di Amministrazione;
 - presentazione della Relazione della Società di Revisione;
 - presentazione della Relazione del Collegio Sindacale;
4. Presentazione ed approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2023;
5. Nomina del Collegio Sindacale e determinazione degli emolumenti (esercizi 2024-2025-2026);
6. Conferimento incarico e nomina della Società di Revisione per la certificazione obbligatoria del Bilancio Legge 59/1992 e la revisione legale ai sensi della D. Lgs 39/2010 (esercizi 2024-2025-2026);
7. Approvazione Piano Industriale anni 2024-2025-2026.

Dei 1.869 aventi diritto al voto partecipanti sono risultati presenti 152 soci votanti ivi compresi i due soci finanziatori, di cui 49 in proprio e 103 per delega. Erano altresì presenti nr.3 ospiti e l'intero Collegio Sindacale.

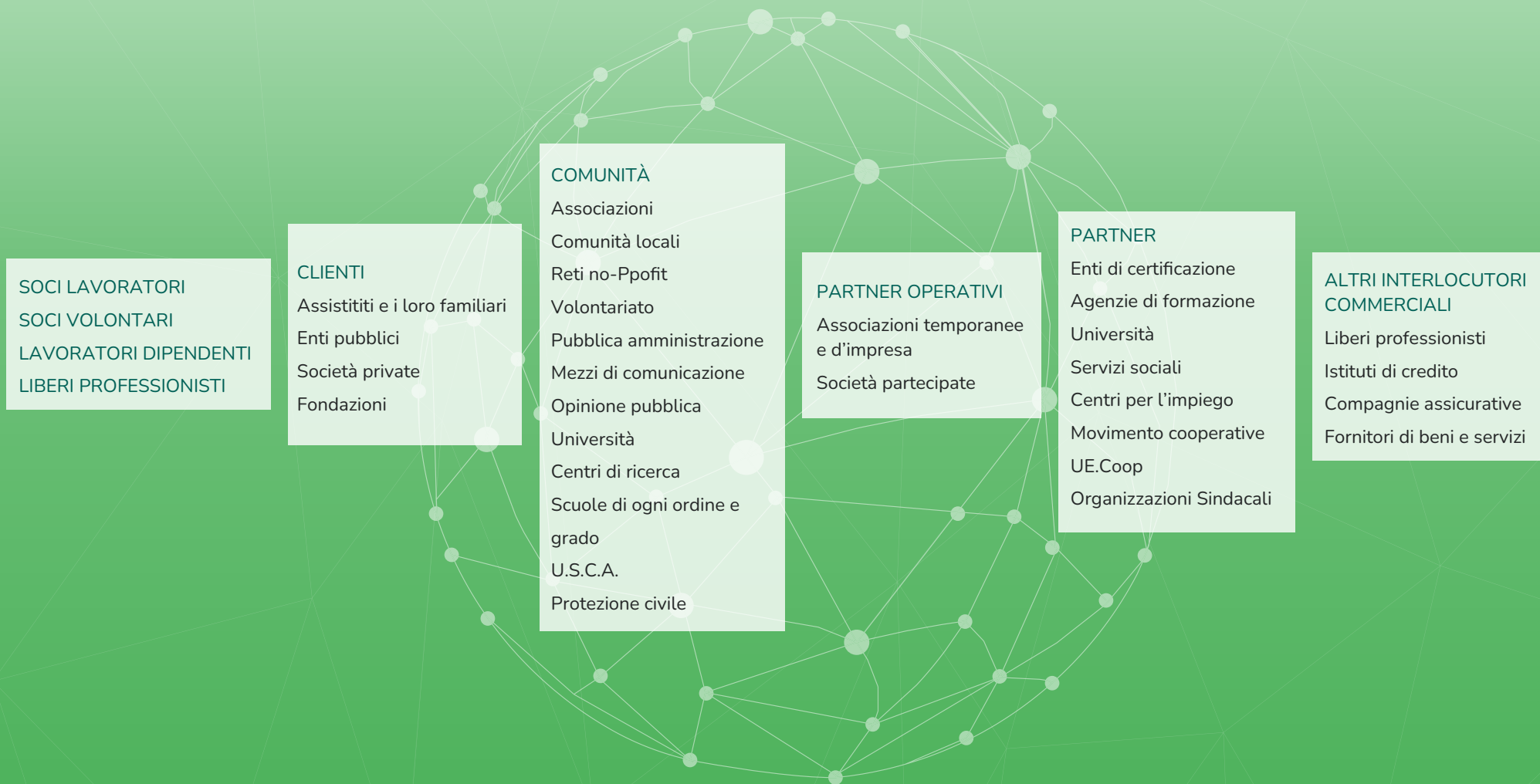
In data **09/10/2024** si è tenuta la terza assemblea ordinaria generale dell'anno 2024.

Per consentire la massima partecipazione dei soci, ai sensi dell'art.27 del vigente Statuto, è stata preceduta da assemblee separate nei territori nel rispetto di quanto previsto dal C.C. e norme collegate, svoltesi con modalità di video conferenza avvalendosi di mezzi di telecomunicazione appropriati.

L'assemblea dei soci ha deliberato sui seguenti cinque punti dell'Ordine del Giorno:

1. Cooptazione di nuovi Consiglieri ai sensi dell'art. 2386 del Codice Civile;
2. Adempimenti Art. 2390 Cod. Civ.
3. Approvazione nuovo Regolamento Interno;
4. Approvazione Regolamento Ristorno;
5. Nomina dei Delegati che parteciperanno all'Assemblea Generale Ordinaria dei Soci.

2.4 La nostra rete





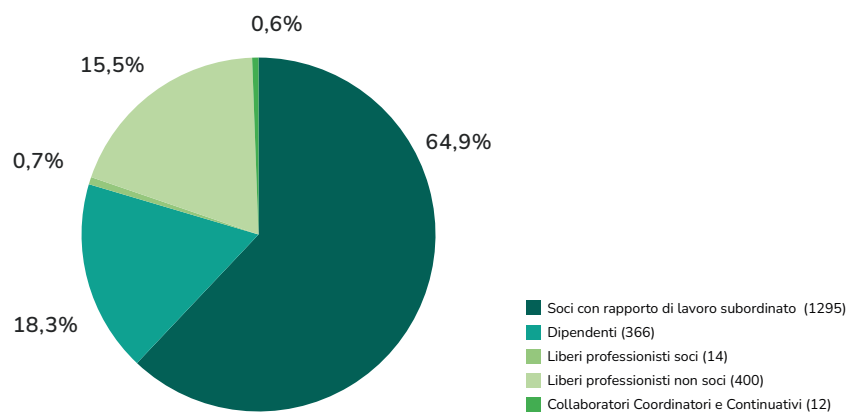
3. LE RISORSE UMANE

3.1 Il personale occupato

3.1.1 La composizione del personale occupato

Per forma contrattuale

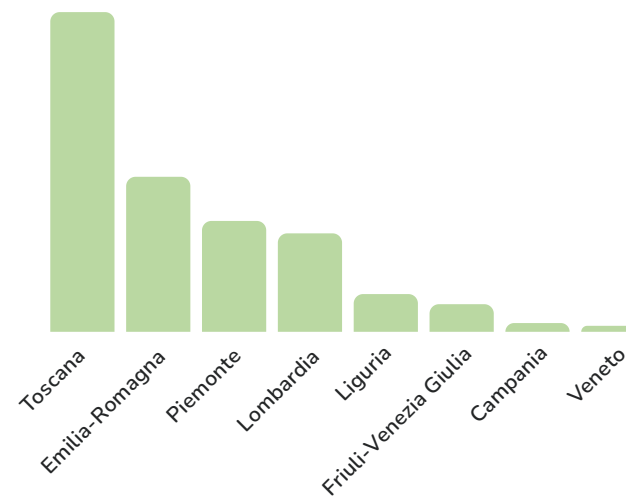
A conferma dell'applicazione del principio della mutualità prevalente come elemento guida dell'attività di alleuno, la **principale forma contrattuale è quella del socio lavoratore**, che riguarda il **68%** del personale occupato.



Distribuzione sul territorio nazionale

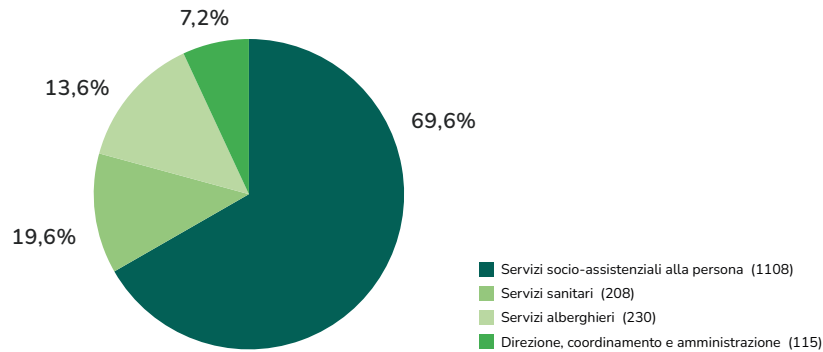
Nel 2024 il personale è stato presente in **11 regioni italiane**.

Il grafico illustra la distribuzione sul territorio nazionale al 31/12/2024: la Toscana è la regione con la maggiore percentuale, seguita da Emilia-Romagna, Piemonte, Lombardia e Liguria.



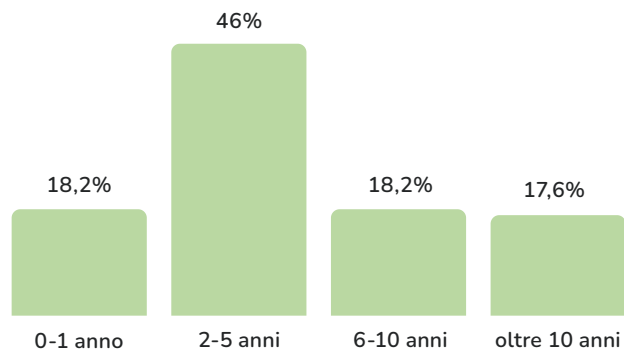
Ambito di attività

Le attività di eleuono nei territori in cui è presente si concentrano prevalentemente sul settore assistenziale; la distribuzione del personale vede la percentuale di operatori impegnati nei servizi socio-assistenziali superare il 50% del totale.



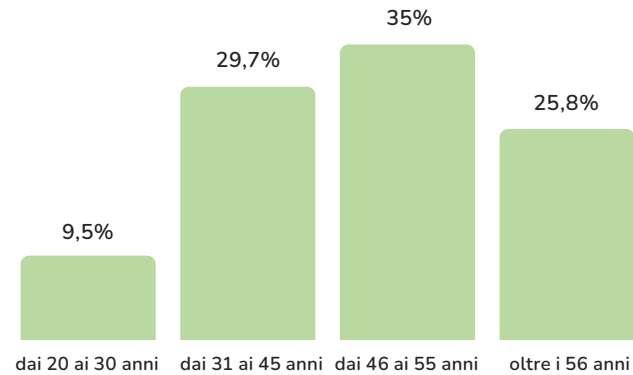
Anzianità di servizio

Il grafico illustra l'anzianità di servizio: il **46%** del nostro personale lavora ha un'anzianità di servizio tra i **2-5 anni**.



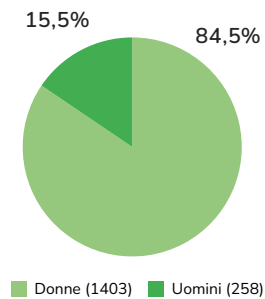
Età anagrafica

La fascia d'età 46-55 anni continua a rappresentare la percentuale più alta tra i nostri soci lavoratori, rimanendo invariata rispetto all'anno precedente.



Distribuzione della forza lavoro in base al genere

Il nostro personale riporta la netta prevalenza della componente femminile. Nel 2024 la "quota rosa" dei soci lavoratori è stata infatti dell'84,5%.

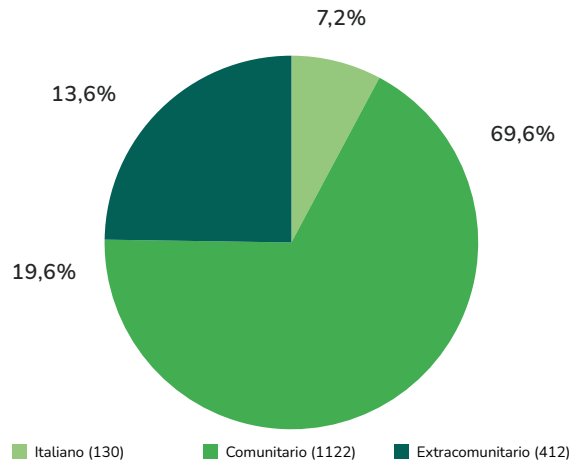


Di seguito i dati relativi alle maternità/paternità 2024.

Nascite	32
Congedo obbligatorio padre	8
Congedo obbligatorio madre	49
Congedo facoltativo padre	14
Congedo facoltativo madre	113

Provenienza del personale

Nel nostro organico, il **32,6%** dei membri del personale proviene da **nazionalità differenti da quella italiana**.



Orario di lavoro

Nel 2024 i **contratti part time hanno riguardato il 48%** del personale, in lieve calo rispetto al dato dell'annualità precedente. Si registra quindi un **aumento percentuale dei contratti full time**.

Anno	Full time	Part time
2022	51%	49%
2023	52%	48%
2024	52%	48%



3.2 I volontari

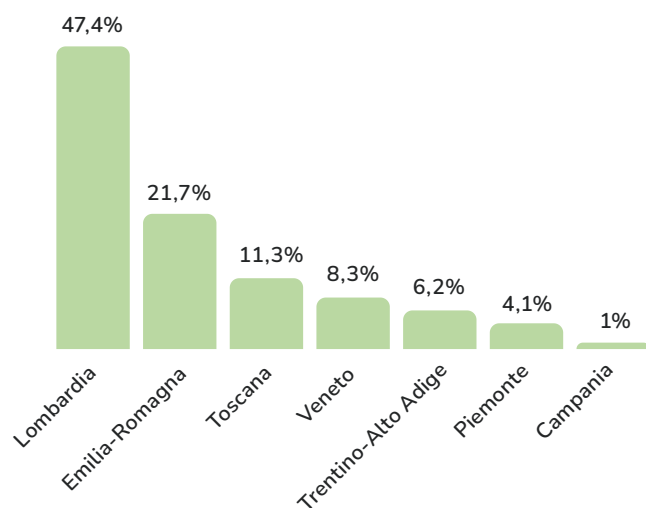
Il numero di soci volontari attivi al 31/12/2024 è pari a 63.

Nel corso del 2024 hanno svolto attività di volontariato complessivamente **121 persone**.

Distribuzione dei volontari sul territorio nazionale

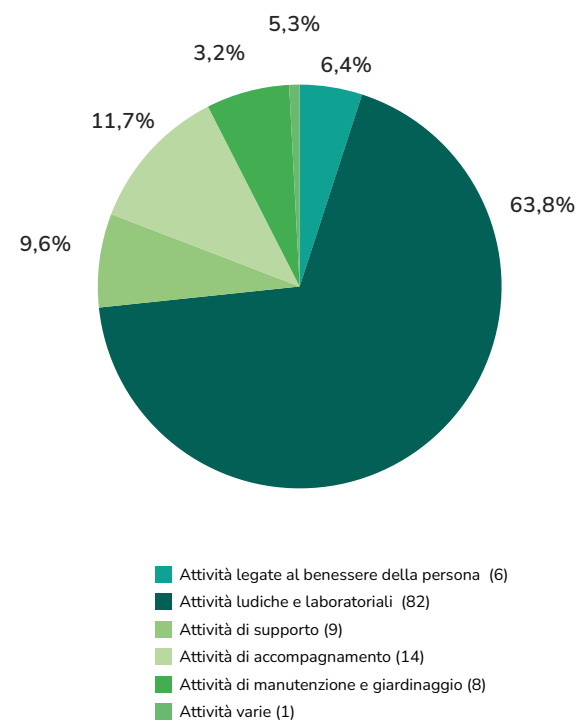
Nel 2024 i nostri soci volontari sono stati presenti in **7 regioni italiane**.

Il grafico illustra la distribuzione dei soci volontari sul territorio nazionale: la Lombardia è la regione con la maggiore percentuale di volontari, seguita da Emilia-Romagna e Toscana



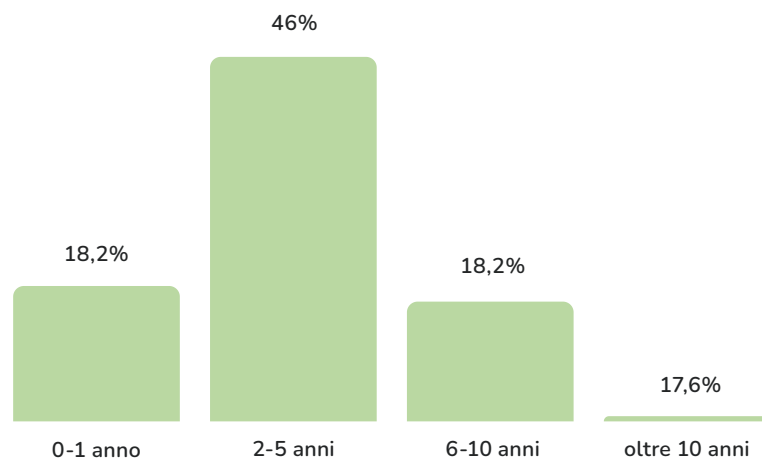
Ambito di attività

Il seguente grafico illustra come i soci volontari siano stati coinvolti a supporto di numerose attività.



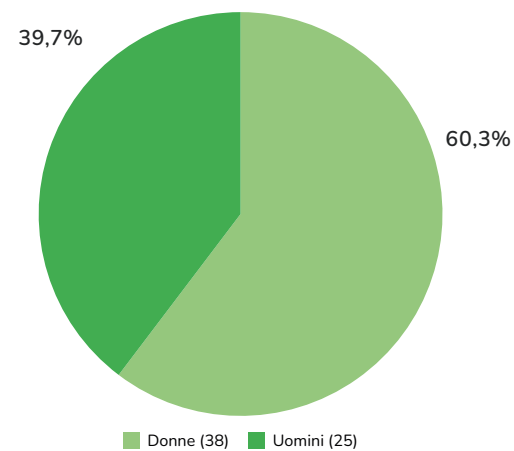
Anni di impegno nel volontariato

Il seguente grafico illustra gli anni di impegno continuativo come volontari in elleuno, suddivisi in **quattro fasce**.



Distribuzione dei volontari in base al genere

Anche i volontari riportano la **prevalenza della componente femminile**. Nel 2024 la “quota rosa” relativa è stata infatti del **60,3%**.



3.3 La formazione, tirocini e stage e la selezione

Nel corso del **2024**, Elleuno ha continuato a investire nella **formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro**, in conformità al **Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81** (Testo Unico sulla Sicurezza). L'erogazione della formazione professionale è stata affidata al **Consorzio Insieme**, ente accreditato.

Complessivamente, sono state erogate **10.226 ore di formazione** in ambito salute e sicurezza, coinvolgendo **1.407 lavoratori**, come di seguito specificato:

- **Formazione per la prevenzione antincendio:** 2.388 ore erogate – 217 operatori formati
- **Formazione specifica sulla sicurezza per lavoratori:** 4.784 ore erogate – 416 operatori formati
- **Aggiornamento della formazione specifica sulla sicurezza:** 336 ore erogate – 56 operatori formati
- **Formazione per Preposti e aggiornamento:** 232 ore erogate – 30 operatori formati
- **Formazione di aggiornamento per RLS:** 192 ore erogate – 18 operatori formati
- **HACCP:** 46 ore erogate – 23 operatori formati
- **Idoneità tecnica:** 320 ore erogate – 80 operatori formati
- **Formazione generale e aggiornamento della formazione specifica in FAD asincrona:** 1.772 ore erogate – 536 operatori formati

Inoltre, nell'ambito della **formazione degli addetti antincendio**, sono state conseguite **80 idoneità tecniche**, che hanno richiesto oltre **320 ore complessive di esame**.

Anche per il 2024, Elleuno ha avuto accesso alle **risorse per la formazione del Conto Formativo**, grazie all'adesione a **Fon.Coop, Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua nelle imprese cooperative**.

Relativamente ai **percorsi di tirocinio e stage**, nel 2024 sono stati attivati circa **220 percorsi**, grazie alla collaborazione con oltre **50 enti promotori** e alla stipula di circa **80 nuove convenzioni**.

Sono stati coinvolti:

- **studenti universitari,**
- **consisti di percorsi professionali,**
- **persone fragili prese in carico dagli enti pubblici,**
- **allievi degli istituti di istruzione superiore.**

Complessivamente, si sono registrate circa **17.000 ore di presenza** presso i servizi gestiti dalla cooperativa.

In merito alla **ricerca e selezione del personale**, nel 2024 sono stati attivati e mantenuti **circa 120 processi** a supporto dei referenti territoriali e di sede.

I profili sono stati individuati attraverso:

- **autocandidature,**
- **canali di ricerca attiva,**
- **la rete consolidata con università, agenzie formative e centri per l'impiego.**

Le attività hanno compreso fasi di **screening, valutazione preliminare e circolarizzazione** dei profili idonei.

3.4 La sorveglianza sanitaria

La tutela della salute e della sicurezza dei nostri lavoratori, oltre a rappresentare un imprescindibile obbligo di legge, costituisce per noi un valore sociale fondamentale da salvaguardare con il massimo impegno. Per questa ragione, sono sottoposti a sorveglianza sanitaria periodica non solo tutti i soci lavoratori e lavoratrici, ma anche tutti i soggetti che l'art. 2 del D.Lgs. 81/08 equipara ai lavoratori, quali stagisti, tirocinanti e volontari.

Come previsto dalle normative vigenti, e in coerenza con l'impegno costante a tutela del binomio lavoro-salute, è stato possibile garantire la ricollocazione all'interno dello stesso servizio o in altri contesti organizzativi per tutti i lavoratori risultati non idonei alla mansione originaria. In questo ambito, un ruolo particolarmente rilevante è svolto dalle visite di riammissione al lavoro, previste a seguito di infortuni o malattie di durata superiore ai 60 giorni. Tali accertamenti, fondamentali per verificare l'effettiva idoneità alla ripresa dell'attività, hanno in diversi casi evidenziato limitazioni o inidoneità temporanee o permanenti, a conferma del fatto che la guarigione clinica non sempre coincide con la piena capacità lavorativa. Ciò rende ancora più evidente l'importanza di un monitoraggio attento e puntuale nel momento del reinserimento, a garanzia della sicurezza del lavoratore e della qualità del servizio.

Dalle relazioni dei Medici Competenti dislocati sui territori in cui opera elleuno non emergono particolari criticità: il quadro generale può definirsi soddisfacente,

anche considerando l'invecchiamento progressivo della popolazione lavorativa. Emerge infatti una popolazione mediamente "sana", priva di patologie significative. Nonostante ciò, viene mantenuta alta l'attenzione sulle azioni di prevenzione, con particolare riferimento a patologie muscolo-scheletriche legate alla movimentazione manuale dei carichi, ai movimenti ripetitivi e alle posture incongrue.

Si sottolinea che, in presenza di operatori con limitazioni o prescrizioni legate alla movimentazione manuale dei carichi (MMC), nel pieno rispetto della salute dei lavoratori e dell'obiettivo di garantire ambienti di lavoro sicuri e sostenibili, si procede all'elaborazione di piani di lavoro personalizzati, calibrati sulle specifiche esigenze operative e cliniche. Tali piani vengono sottoposti alla valutazione del Medico Competente, che ne verifica la coerenza con lo stato di salute dell'operatore.

Inoltre, risultano attive programmazioni e piani di miglioramento finalizzati a salvaguardare la salute e la sicurezza di tutti i lavoratori, con particolare attenzione a coloro che già presentano patologie muscolo-scheletriche. In tale contesto, vengono organizzate periodicamente sessioni formative interne, rivolte al personale, sulle corrette tecniche di movimentazione manuale e ausiliata, con l'obiettivo di rafforzare le competenze operative e promuovere comportamenti lavorativi sicuri.

3.5 L'analisi infortuni sul lavoro

Per infortunio sul lavoro si intende qualsiasi lesione che si verifichi in occasione dell'attività lavorativa, causata da un fattore violento, con azione intensa e concentrata nel tempo. Le caratteristiche che lo definiscono sono: efficienza, rapidità ed esterioresità.

Tali eventi possono derivare da sostanze tossiche, sforzi muscolari, traumi, microrganismi, virus, parassiti, oppure da condizioni climatiche o microclimatiche sfavorevoli.

Elleuno attribuisce massima importanza alla prevenzione degli infortuni e si impegna costantemente per attuare ogni misura utile a evitarne l'accadimento. Tuttavia, quando un evento lesivo si verifica, la Cooperativa procede con un'accurata analisi delle cause che lo hanno generato, al fine di adottare misure correttive e preventive adeguate, volte a evitare il ripetersi dell'evento.

Nel 2024, su tutti gli infortuni denunciati, in 15 casi l'INAIL (Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro) ha deciso di non procedere al riconoscimento, ritenendo assenza dei presupposti previsti per l'evento lesivo. I casi in questione sono stati quindi rinviati all'INPS (Istituto Nazionale della Previdenza Sociale) per la gestione delle eventuali implicazioni previdenziali.

La tabella seguente riporta il numero di infortuni registrati nel 2024, con un confronto sui quattro anni precedenti, così da offrire una visione d'insieme che include anche l'intero periodo pandemico.

Tipologia di infortuni	2020	2021	2022	2023	2023
MMC (utenti, oggetti, traino/spinta)	17	21	22	25	21
Scivolamenti / cadute	28	38	33	37	37
Colpire / essere colpiti	12	16	15	15	9
Aggressione	15	14	23	17	17
Puntura ago / taglio	13	11	7	7	2
Contatto materiale biologico	343	94	542	53	3
Altre cause	26	20	22	27	12
In itinere	21	20	27	22	25
Totale	475	234	691	203	126
Totale esclusi itinere	454	214	664	181	101
Incidenza Infortuni / giorno (esclusi itinere)	1,24	0,58	1,82	0,49	0,28

Al fine di una valutazione oggettiva della situazione infortunistica di elleuno è necessario infatti sottolineare l'impatto della pandemia da SARS-CoV-2 (nel seguito Covid-19) esplosa nei primi mesi del 2020 a livello mondiale, in particolare per il settore sanitario-assistenziale.

Per quanto riguarda gli indici statistici, ovvero gli indici di frequenza (IF) (l'indice che misura l'incidenza degli infortuni sul lavoro per milione di ore occorsi in un dato periodo, relativamente al numero di ore lavorate nel medesimo periodo) e gravità (IG) (che esprime la gravità degli infortuni sul lavoro in giornate persi convenzionali per migliaia di ore lavorate), si rilevano rispettivamente:

Anno 2024:

IF = 37,86 vs IF medio (*) = 54,13

IG = 1,09 vs IG medio (*) = 2,25

Analizzando ora il dato, relativamente ai soli indici infortunistici, per quei servizi espletati in un luogo di lavoro ben definito e circoscritto, escludendo quindi servizi a carattere domiciliare, si ottiene:

Anno 2024:

IF = 37,14 vs IF medio (*) = 54,13

IG = 1,06 vs IG medio (*) = 2,25

IF=indice di frequenza

IG=indice di gravità

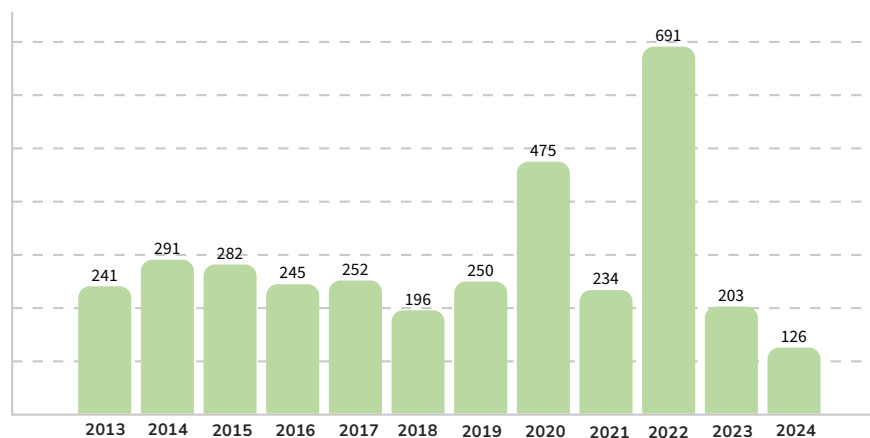
(*) = indici medi caratteristici di comparto INAIL nel triennio 2022-2024

Si conferma, dunque, un miglioramento sia dell'indice di frequenza sia dell'indice di gravità degli infortuni, che restano, inoltre, al di sotto rispetto al dato nazionale di settore.

In osservazione più estesa dei dati, è possibile evidenziare come le denunce di infortunio presentate ad INAIL tra gennaio e dicembre 2024 sono state in netto

calo rispetto al 2023 (pari a circa -40%). Il deciso decremento è dovuto al notevole minor peso dei casi di infezione da Covid-19.

Contestualmente anche gli infortuni "classici", ovvero al netto dei casi da Covid-19, confermano un trend in calo rispetto al periodo pre pandemico, come si può osservare nel grafico seguente, riportante il bilancio infortunistico (considerati tutti gli infortuni, escludendo i casi non riconosciuti in seguito come tali da INAIL) dell'ultimo decennio della Cooperativa:



Pur considerando che in un'attività diversificata sia per servizio offerto che per luogo di esecuzione della prestazione, dove i fattori positivi e negativi che influenzano l'evento antinfortunistico sono molteplici, è tuttavia innegabile che la politica di lungo corso legata alla prevenzione dell'evento antinfortunistico e di malattia professionale, che elleuno ha avviato e sta costantemente implementando, abbia portato a buoni risultati complessivi.

Ruolo chiave nella cooperazione alla riduzione degli eventi è rappresentata dalla professionalità, in termini di gestione del servizio e di sensibilità sugli aspetti salute e sicurezza, maturata da parte di tutte le funzioni e di tutti gli operatori che compongono elleuno.

3.6 Le riunioni annuali periodiche art.35 D.Lgs. 81/08

La **distribuzione territoriale dei servizi** e la volontà di Elleuno di essere quanto più vicina possibile ai propri soci e dipendenti hanno portato, anche nel 2024, al **consolidamento della linea già adottata negli anni precedenti**, ovvero l'organizzazione delle riunioni periodiche su più date e in diverse aree geografiche.

Nel corso dell'anno si sono svolti incontri con i servizi delle seguenti zone:

- Regione **Emilia-Romagna**
- Regione **Lombardia**
- Regione **Piemonte**
- Area **Toscana tirrenica e Liguria**
- Area **Toscana centrale (FI – AR – PT)**
- Regione **Veneto e Friuli-Venezia Giulia**
- Regione **Campania**

In occasione di tali riunioni, il Datore di Lavoro si è confrontato con il **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)**, il **Medico Competente**, i **Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)** e i **Coordinatori dei servizi coinvolti**, in qualità di Preposti. Quest'ultima figura, ritenuta centrale nella gestione delle tematiche legate alla salute e sicurezza, ha assunto un ruolo ancora più rilevante con l'entrata in vigore del **DL 146/2021**.

Nel 2024:

- i **servizi coinvolti** sono stati **75**
- i **RLS convocati** sono stati **25**



La differenza tra il numero dei servizi e quello dei RLS è dovuta al fatto che, in alcuni territori, più servizi (geograficamente vicini) fanno riferimento a un **unico RLS**, eletto dai lavoratori.

Durante gli incontri sono stati trattati diversi argomenti, tra cui:

- **Emissione, aggiornamento e revisione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)** e delle relative valutazioni specifiche, con particolare attenzione al rischio da **sovraccarico biomeccanico** e allo **stress lavoro-correlato**
- **Analisi delle procedure di salute e sicurezza**, comprensive della **modulistica da trasmettere al Servizio Prevenzione e Protezione**
- **Andamento degli infortuni, delle malattie professionali e della sorveglianza sanitaria**
- **Criteri di scelta, caratteristiche tecniche ed efficacia dei dispositivi di protezione individuale (DPI)**
- **Programmi di informazione e formazione per dirigenti, preposti e lavoratori**
- **Obiettivi di miglioramento** della sicurezza e aspettative per l'anno successivo

In merito all'utilizzo dei **Dispositivi di Protezione Individuale**, sono stati confermati quelli previsti dai protocolli precedenti (es. Klebsiella, Clostridium ecc.), unitamente a quelli introdotti per fronteggiare l'emergenza da **SARS-CoV-2**. È proseguita inoltre l'attività di formazione, informazione e addestramento sul corretto utilizzo dei DPI, con periodici refresh formativi rivolti al personale già in servizio e ai nuovi ingressi.

Le riunioni hanno anche offerto l'occasione per un aggiornamento sul **quadro normativo nazionale, regionale e di Distretto Sanitario** in merito alla gestione del virus SARS-CoV-2, passato da pandemia a endemia. Sono state ribadite le misure di prevenzione da adottare e illustrate le azioni organizzative e gestionali predisposte da Elleuno per affrontare eventuali casi.

Questi incontri continuano a rappresentare un **momento fondamentale di confronto** su tematiche di salute e sicurezza, offrendo spunti concreti di miglioramento e rafforzando l'impegno verso una prevenzione costante, a tutela dell'**integrità psico-fisica di ogni lavoratore**.



3.7 La gestione delle emergenze

Ai sensi del **D.Lgs. 81/08**, Sezione VI – Gestione delle emergenze, l'articolo 43 – Disposizioni generali – richiama gli obblighi previsti all'art. 18, comma 1, lettera t), cui il **Datore di Lavoro** è tenuto ad attenersi. In particolare, è richiesta l'adozione di misure specifiche per:

- la **prevenzione incendi**,
- l'**evacuazione** dei luoghi di lavoro,
- e la gestione del **pericolo grave e immediato**.

Tali misure devono essere **adeguate alla natura dell'attività**, alla **dimensione dell'unità produttiva/azienda** e al **numero delle persone presenti**.

La gestione di un'emergenza costituisce un processo **straordinario**, attivato in presenza di eventi **non pianificati** che possono causare **danni a persone e/o cose**. In ottemperanza al **D.M. 2 settembre 2021**, recante "Criteri per la gestione dei luoghi di lavoro in esercizio ed in emergenza e caratteristiche dello specifico servizio di prevenzione e protezione antincendio", si è proseguito con:

- la **revisione dei Piani di Emergenza ed Evacuazione (PEE)** già esistenti,
- la **redazione di nuovi documenti** per i servizi attivati di recente.

Nel corso del **2024**, sono stati elaborati **23 Piani di Emergenza ed Evacuazione**, riferiti in prevalenza a:

- **servizi residenziali**, come RSA, Residenze per Disabili e Centri Riabilitativi Psichiatrici,

- e **servizi semiresidenziali**, come i Centri Diurni.

Ogni piano viene **personalizzato** rispetto alla realtà operativa di riferimento e arricchito da **immagini fotografiche e estratti grafici** per facilitare la consultazione, in particolare per l'individuazione dei punti di intercettazione degli impianti principali (acqua, elettricità, gas, ossigeno, se centralizzato).

L'attuazione delle procedure previste nei PEE viene verificata attraverso almeno una prova di **evacuazione all'anno per ciascun servizio**. Sono esclusi da quest'obbligo:

- gli **uffici di appoggio all'Assistenza Domiciliare**,
- e i **luoghi di lavoro con meno di 10 lavoratori**.

Nel **2024**, con il supporto del coordinamento e delle aziende incaricate dell'attivazione degli allarmi antincendio, sono state svolte **31 Prove di Evacuazione**. Tali simulazioni hanno consentito di:

- verificare e migliorare le **procedure operative** in caso di emergenza,
- ripassare le **tecniche di evacuazione degli ospiti**, come previsto dall'Allegato 10 del PEE.

È importante ricordare che tali tecniche vengono applicate **esclusivamente in contesti di reale emergenza**. Nella gestione quotidiana, la movimentazione degli ospiti avviene seguendo modalità diverse, in linea con quanto previsto dal **Titolo VI del D.Lgs. 81/08** per prevenire i **rischi da movimentazione manuale dei carichi**, in particolare per evitare **lesioni dorso-lombari**.



4. I NOSTRI SERVIZI



4.1 Gli assistiti

Da oltre 30 anni ci prendiamo cura di persone in stato di fragilità, impegnandoci a migliorare costantemente la qualità e la scelta dei servizi offerti.

Terza età

Dedichiamo passione e impegno all'assistenza degli anziani, progettando servizi personalizzati che rispondano alle loro esigenze, con l'obiettivo di offrire un supporto completo e mirato. Ogni intervento è finalizzato a garantire prestazioni sanitarie di alta qualità e percorsi di recupero funzionale in un ambiente confortevole, dove ogni ospite può sentirsi come a casa. I nostri operatori sanitari sono costantemente attenti a rispettare la singolarità di ogni persona, assicurando cura e attenzione personalizzate.

Nei servizi residenziali offriamo un ambiente accogliente che favorisce il recupero funzionale e la promozione della massima autonomia possibile.

Nei servizi semiresidenziali, invece, garantiamo assistenza per 6-8 ore al giorno, con un focus sul mantenimento dell'autonomia e della socializzazione tra gli ospiti.

Inoltre, i servizi domiciliari altamente personalizzati permettono di portare l'assistenza direttamente nelle case, favorendo così il mantenimento del legame con la comunità e la fruizione di cure nel comfort familiare.



Salute mentale

Il nostro impegno si estende alle persone affette da disturbi mentali attraverso percorsi riabilitativi personalizzati, studiati per adattarsi alle esigenze specifiche di ciascuno. In un contesto dove la salute mentale è sempre più al centro del dibattito sociale, ci impegniamo a supportare chi affronta sfide quotidiane, puntando al reinserimento sociale e all'autonomia personale.

I servizi residenziali e semiresidenziali accolgono persone con scompensi psicopatologici acuti, psicopatologie complesse e difficoltà legate a disabilità ambientali e relazionali. In questi contesti, lavoriamo per garantire ambienti sicuri e personalizzati, in cui ogni individuo riceve il supporto necessario.

Le nostre comunità offrono spazi dedicati a persone con patologie psichiatriche, dove vengono proposti percorsi terapeutici su misura volti a favorire la consapevolezza della malattia e lo sviluppo delle capacità personali in modo rapido e positivo.

Disabilità

Offriamo servizi differenziati per persone con disabilità, con l'obiettivo di favorire l'integrazione sociale, fornire cure specifiche e sostenere lo sviluppo individuale.

Nei centri diurni promuoviamo un ambiente integrato volto a ritardare l'istituzionalizzazione attraverso attività mirate all'inclusione sociale.

I servizi residenziali sono dedicati a chi presenta livelli di compromissione tali da non poter restare in famiglia; qui garantiamo cure sanitarie, riabilitazione personalizzata e supporto socio-assistenziale erogati da personale qualificato.

Anche per le persone con disabilità, offriamo servizi domiciliari personalizzati, permettendo loro di mantenere un legame stretto con la propria comunità e ricevere assistenza nel proprio ambiente.

Gestiamo inoltre laboratori dedicati a utenti con disabilità in diverse fasi di vita, dall'età evolutiva all'età adulta, offrendo consulenze specifiche in comunicazione, apprendimento e autonomia, affinché ciascuno possa crescere e svilupparsi in modo unico e significativo.





Infanzia e adolescenza

In un mondo in continuo cambiamento, sappiamo quanto sia importante offrire un luogo di supporto alle famiglie e agli adolescenti nei momenti di difficoltà, ed è per questo che è nato Civico 51. Civico 51 non è solo un luogo fisico, ma una comunità accogliente e inclusiva dedicata al benessere delle famiglie e al supporto degli adolescenti. Il nostro scopo è creare un ambiente dove ognuno, indipendentemente dall'età, possa sentirsi accolto, ispirato e capace di affrontare le sfide della vita quotidiana. Presso il centro, offriamo un ampio ventaglio di servizi di assistenza familiare progettati per sostenere la vita domestica e promuovere relazioni positive.

Stranieri

Accogliamo chi arriva in una nuova terra, spesso portando con sé difficoltà legate a lingua, cultura e tradizioni. Affianchiamo queste persone nel percorso verso l'autonomia quotidiana e la ricerca di occupazione.

Riconosciamo l'importanza di costruire legami sociali per una vita piena e integrata. Attraverso servizi di prima accoglienza per minori non accompagnati e mediazione linguistica, creiamo ambienti inclusivi che sostengano la crescita personale e la connessione con la comunità locale.

Il nostro obiettivo è offrire un sostegno emotivo che tenga conto delle sfide uniche che chi è costretto a lasciare il proprio paese deve affrontare.

4.2 Le gare e i servizi

Servizi gestiti da elleuno nel 2024:

STRUTTURE RESIDENZIALI

- Microcomunità “Bellevue” in Aosta
- Microcomunità di Via St. Martin de Corléans in Aosta
- Microcomunità “Casa Famiglia” di Viale Europa in Aosta
- Comunità di tipo familiare “J. B. Festaz” in Aosta
- Presidio socio-assistenziale per anziani di San Giorgio Monferrato (AL)
- RSA “La Casa del Sorriso” di Mombasiglio (CN)
- Gestione globale della RSA “Carlo Donat Catin” di Baceno (VCO)
- RSA di Assago “Cascina Pontirolo” (MI)
- Gestione globale della RSA/RSD di Lainate (MI)
- RSD “Beato Papa Giovanni XXIII” di Limbiate (MB)
- RSD “Il Castello” di Lomello (PV)
- RSA “Masaccio” di San Giovanni Valdarno (AR)
- RSA “Madonna della Fiducia” di Calambrone (PI)
- RSA di Poppi (AR)
- RSA di Terranuova Bracciolini (AR)
- RSA “San Silvestro” di Firenze
- RSA 1 - Presidio Montedomini di Firenze
- RSA 2 - Presidio Montedomini di Firenze
- RSA Thouar - Presidio Montedomini di Firenze
- Centro di riabilitazione per disabili “Villa il Sorriso” di Firenze
- Centro di riabilitazione per disabili “Villa Monteturli” di Firenze
- RSA “Casa Betania” di Serravalle Pistoiese (PT)
- Gestione in concessione della RSA Coteto di Livorno
- Gestione in concessione della RSA Bastia di Livorno
- CRA/RSA “Toschi” di Dozza (BO)
- CRA/RSA “La Coccinella” di Castel San Pietro Terme (BO)
- CRA/RSA “Villa Calvi” di Bologna
- CRA/RSA “Virgo Fidelis” di Bologna
- CRA/RSA “Villa Rosati” di Cavezzo (MO)
- CRA2/RSA presso “ASP Valloni” di Rimini
- CRA/RSA di Rubiera (RE)
- RSA “Issiglio” di Torino

STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI – CENTRI DIURNI

- CD disabili “8° giorno” di Montevarchi (AR)
- CD per disturbi cognitivi “Athena” di Firenze
- CD disabili “L’Albero Vivo” di Firenze
- Gestione in concessione del CD “Coteto” di Livorno
- CD di Castel San Pietro Terme (BO)
- CD “Alì Blu” di Castel San Pietro Terme (BO) – in ATI con Cooperativa Sociale Seacoop
- CD “Villa Calvi” di Bologna
- CD “Virgo Fidelis” di Bologna
- CD “Villa Rosati” di Cavezzo (MO)
- CD ASP “Valloni” di Rimini
- CD “Zacconi” di Rubiera (RE)
- CD polifunzionale di Rubiera (RE)

SERVIZI DOMICILIARI

- SAD CSS di Ovada (AL)
- SAD e SED Casale M.to e Valenza (AL)
- ADI Territorio della Spezia
- ADI Comune di Trieste – in ATI con CIR Food e l’Operosa SpA
- ADI Udine – in ATI con Life Cure s.r.l.
- SAD Comuni di Castel San Pietro Terme, Dozza e Casalfiumanese (BO)
- SAD Comune di Rubiera (RE)
- SAD Comune di Rimini
- SAD Comune di Firenze
- SAD territorio del Consorzio C.I.S.S. 38 (TO)

SERVIZI IN AMBITO PSICHIATRICO

- Attività riabilitative e assistenziali presso strutture di Trezzo e Vaprio d'Adda (MI)
- Centro riabilitativo "Casa Basaglia" di Merano (BZ)– in ATI con Cooperativa Sociale Ghelos
- Comunità terapeutica per pazienti psichiatrici "Gli ulivi" c/o il complesso San Giovanni Battista di Ploaghe (SS)
- Servizi assistenziali terapeutico-riabilitativi e socio-riabilitativo e alberghieri per la gestione della residenzialità e semiresidenzialità psichiatrica dell'ASL Napoli 2 Nord: Struttura residenziale con modulo intensivo ed estensivo sita ad Arzano "Casa Impresa Benessere" e Centro Diurno psichiatrico "Sergio Piro" a S. Antimo

SERVIZI EDUCATIVI

- Progetti di Sgancio per Minori Stranieri Non Accompagnati nel Comune di Venezia
- Servizi educativi e di inserimento lavorativo per persone disabili di Montevarchi (AR)
- Servizio di potenziamento del progetto di vita di persone con disabilità all'interno della struttura sita in San Giustino Valdarno nell'ambito del progetto "Casa Amica" (AR)

SERVIZI DI CURE PALLIATIVE

- Hospice Lainate (MI)

ALTRO

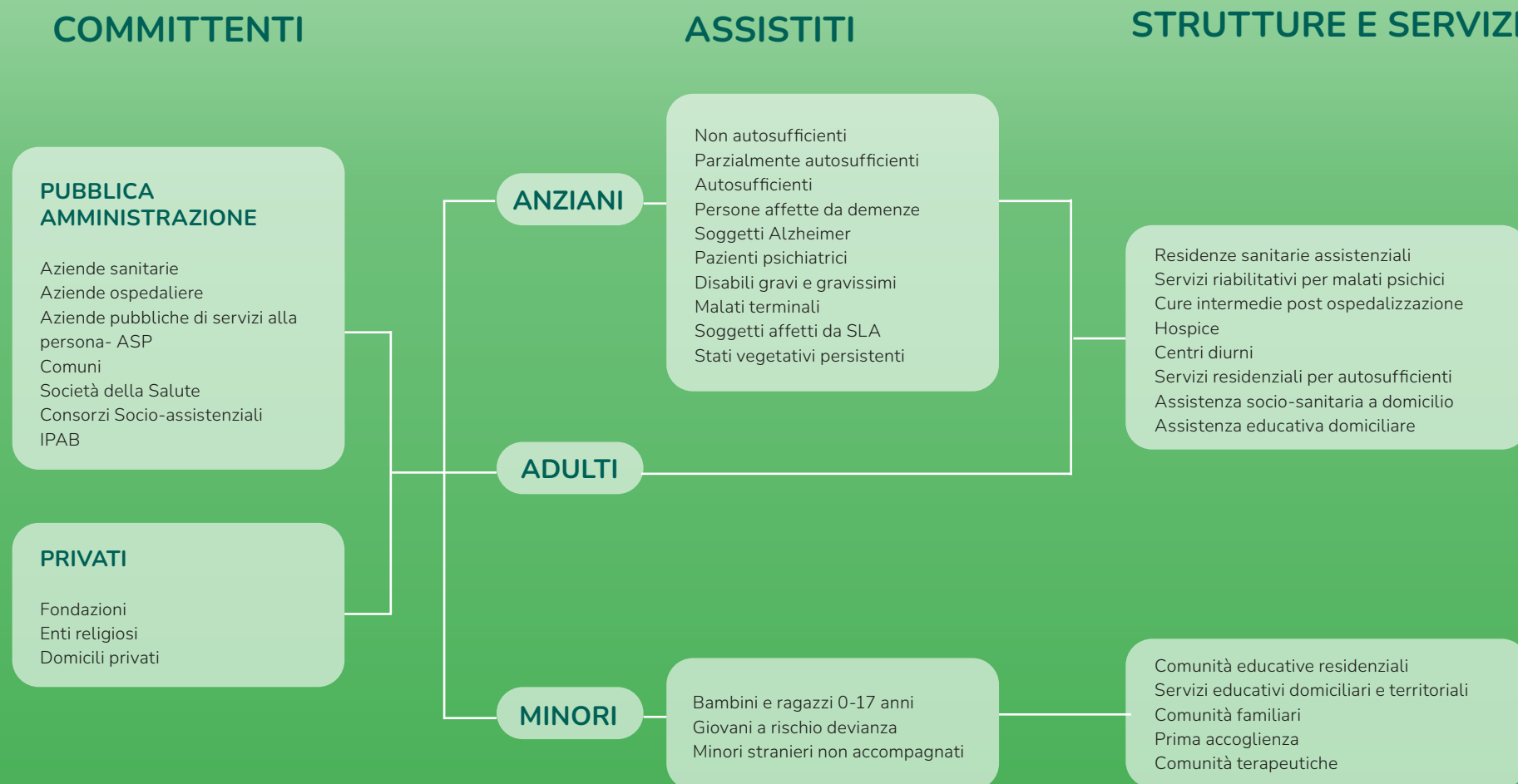
- Servizio di pasti caldi a domicilio di Aosta
- Servizio di veicolazione pasti nel territorio del Consorzio C.I.S.S. 38 (TO)
- Servizi ausiliari scolastici presso scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado nell'ambito dell'Unione Collinare Terre di Vigneti e Pietra da Cantoni (AL)
- Servizio fisioterapico presso RSD "Il Faro" di Bresso (MI) – in ATI con CODESS, UNIVERSIIS e SANA
- Servizio di guardiania "Alloggi protetti Anziani-Il Melograno" di Cornaredo (MI)
- Servizio di Maestri d'arte presso le varie sedi del Dipartimento di salute mentale e delle dipendenze dell'ASST Brianza (MI)
- Prima accoglienza, orientamento, tutela e collocamento anche tramite affido familiare di minori stranieri non accompagnati nell'ambito del servizio pronto intervento sociale nel Comune di Venezia
- Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione nel Comune di Venezia
- Centro di medicina tradizionale cinese "Fior di Prugna" di Firenze
- Laboratorio per l'apprendimento e la comunicazione (LAAC) di Firenze
- Laboratori per la comunicazione e l'apprendimento – LAAC di Prato e di Pistoia
- Servizio socio-assistenziale RSA "Pio Campana" di Seravezza (LU) – in ATI con Cooperativa Sociale Co.M.P.A.S.S

Nell'anno 2024, è terminata la gestione dei seguenti servizi:

- 31/01/2024 – CD disabili “8° giorno” di Montevarchi (AR)
- 01/02/2024 - Servizio socio-assistenziale RSA “Pio Campana” di Seravezza (LU) – in ATI con Cooperativa Sociale Co.M.P.A.S.S
- 14/02/2024 - Microcomunità “Bellevue” in Aosta
- 14/02/2024 -Microcomunità di Via St. Martin de Corléans in Aosta
- 14/02/2024 -Microcomunità “Casa Famiglia” di Viale Europa in Aosta
- 14/02/2024 -Comunità di tipo familiare “J. B. Festaz” in Aosta
- 14/02/2024 - Servizio di pasti caldi a domicilio di Aosta
- 31/05/2024 - Comunità terapeutica per pazienti psichiatrici “Gli ulivi” c/o il complesso San Giovanni Battista di Ploaghe (SS)
- 31/08/2024 - Centro riabilitativo “Casa Basaglia” di Merano (BZ)– in ATI con Cooperativa Sociale Ghelos
- 30/09/2024 - RSA di Terranuova Bracciolini (AR)

Dall'analisi complessiva della gestione dei servizi nel corso del 2024, si evidenzia la perfetta coerenza delle attività poste in essere con i fini statutari della nostra cooperativa.

4.3 I committenti, gli assistiti, le strutture e i servizi



5. LA SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA



5.1 Ricavi delle vendite e delle prestazioni 2022-2024

La tabella illustra l'andamento registrato negli ultimi tre anni dei **ricavi delle vendite e delle prestazioni** 2022-2024:

Anno	Ricavi delle vendite
2022	80.449.037
2023	75.489.217
2024	70.234.087

La tabella illustra la divisione tra ricavi derivanti da servizi pubblici e da servizi privati nel 2024:

Importo in euro ricavi da enti pubblici	Importo in euro ricavi da enti privati
Euro 50.161.174	Euro 20.072.913

La tabella illustra l'andamento registrato negli ultimi tre anni del totale del **valore della produzione** 2022-2024:

Anno	Valore della produzione (valori in euro)
2022	83.465.911
2023	78.682.775
2024	72.234.839

5.2 Le criticità e le azioni poste in essere

Nel corso del 2024 le principali criticità emerse sono state quelle derivanti dal rinnovo del CCNL di settore nonché la perdurante scarsità nel reperimento di personale da impiegare sui servizi.

Il rinnovo del CCNL, sebbene atteso da tempo, ha avuto un impatto significativamente maggiore rispetto ai precedenti comportando un aumento nel costo del personale non preventivabile in quanto superiore, nel triennio 2024-2026, di circa il 9% rispetto ai rinnovi intercorsi nell'ultimo quindicennio.

Tale considerevole incremento di costi ha comportato un'incessante attività di

dialogo con gli enti committenti pubblici volto a ridefinire i prezzi praticati e il conseguente equilibrio economico dei servizi.

Rispetto all'importante criticità derivante dalla carenza di personale nel settore, sono state individuate alcune politiche incentivanti e di stabilizzazione del personale che, solo limitatamente, hanno contrastato – e stanno contrastando – il fenomeno che riteniamo abbia carattere di rilievo nazionale e di sistema e sul quale si ritiene auspicabile un intervento normativo di settore.

5.3 Il valore aggiunto

Il valore aggiunto si riferisce alla ricchezza creata dall'operato della cooperativa. Esso va oltre il semplice profitto per i soci e include un impatto sociale ed economico più ampio.

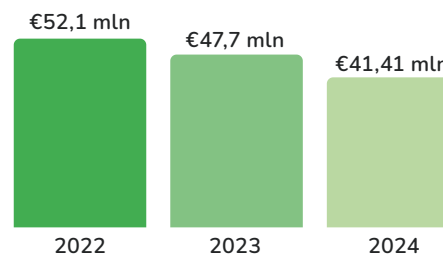
Questo valore si manifesta attraverso la produzione di beni e servizi, l'occupazione, il sostegno alle comunità locali e la promozione di valori come la solidarietà e la partecipazione democratica.

In generale, il valore aggiunto è la differenza tra il valore della produzione di un'impresa (output) e il costo dei beni e servizi acquistati all'esterno (input).

In Elleuno e nelle cooperative in generale questo concetto si arricchisce di una dimensione sociale ed etica.

La tabella evidenzia l'andamento del valore aggiunto nell'esercizio 2024 rispetto agli esercizi precedenti.

Anno	Milioni di euro
2022	52,10
2023	47,70
2024	41,41



5.4 Il patrimonio netto

Il **patrimonio netto** rappresenta l'insieme di alcune voci di bilancio quali il **capitale sociale**, le **riserve**, **gli utili conseguiti in attesa di destinazione** e le **eventuali perdite in sospeso in attesa di copertura**.

È importante non confondere il patrimonio netto con il **capitale lordo**; mentre quest'ultimo è il complesso di attivi e passivi utilizzati dall'azienda per il suo funzionamento, nel patrimonio netto avviene il calcolo della differenza tra attività e passività.

Il valore del patrimonio netto riveste un'importanza non trascurabile per indicare lo stato di salute della società. Quando il suo valore è uguale a quello delle attività, ci troviamo in una condizione in cui l'impresa è **in salute**: la società non ha debiti e si autofinanzia.

Quando il valore delle attività supera quello delle passività, il calcolo del patrimonio netto avrà un risultato positivo. Al contrario, se il valore delle attività è uguale a quello delle passività, il patrimonio netto sarà pari a zero, indicando che l'azienda non dispone di fonti di autofinanziamento ma si affida a risorse esterne. Quando, invece, il valore delle passività supera quello delle attività, ci troviamo di fronte a una situazione di **deficit patrimoniale**.

La tabella evidenzia le variazioni del patrimonio netto nel corso dell'ultimo triennio.

Anno	Euro
2022	3.103.646
2023	3.197.258
2024	3.641.337



5.5 Il capitale sociale

Il **capitale sociale** concorre al **patrimonio netto** della cooperativa, insieme alle riserve obbligatorie e facoltative.

L'ingresso di nuovi soci in cooperativa è possibile per tutti coloro che possiedono i requisiti soggettivi richiesti dalla legge o dall'atto costitutivo. Formalmente, l'aspirante socio deve presentare all'organo amministrativo una domanda di ammissione, specificando la qualifica di socio che intende assumere (socio cooperatore, socio volontario o socio sovventore) e il numero di azioni che è disposto a sottoscrivere. L'organo amministrativo, dopo aver verificato la conformità dei requisiti soggettivi dell'aspirante, ne delibera l'ammissione.

Dal 13 marzo 2024 l'ingresso in essere si perfeziona mediante la sottoscrizione e il versamento di almeno **30 azioni di capitale sociale**, ciascuna del valore di **51 euro**, e relativa annotazione nel libro soci della cooperativa.

La sottoscrizione delle 30 azioni richieste per l'ammissione a socio **non è a fondo perduto**; il capitale versato viene infatti **restituito al termine del rapporto di lavoro**, nelle modalità previste dal Codice Civile.

La tabella evidenzia l'andamento del capitale sociale sottoscritto negli ultimi tre esercizi:

Anno	Euro
2022	1.696.158
2023	1.858.294
2024	2.220.401



5.6 IL 5x1000

Una delle attività di raccolta fondi è quella denominata 5x1000, una quota dell'imposta IRPEF che lo Stato italiano destina agli enti che svolgono attività di interesse sociale. Questo contributo viene scelto direttamente dal cittadino al momento della dichiarazione dei redditi, responsabilizzandolo nella decisione di finanziare gli enti che ritiene meritevoli di supporto con risorse pubbliche.

Tutti coloro che presentano il modello Unico, il modello 730 o che ricevono dal proprio datore di lavoro il modello CUD, possono destinare il proprio 5x1000:

- senza alcun costo aggiuntivo o aumento delle imposte da versare;
- senza sostituire l'8x1000, in quanto sono due misure distinte;
- con un gesto concreto e di grande valore per sostenere le attività sociali.

Per destinare il 5x1000 a **Elleuno**, è sufficiente firmare nel primo riquadro e indicare la partita IVA/Codice fiscale **01776240028**.

Nel 2024, Elleuno non ha ricevuto proventi derivanti dal 5x1000.

6. LE PROSPETTIVE FUTURE, CONCLUSIONI E L'ORIENTAMENTO



6.1 Le ispezioni e la vigilanza

Come ogni anno, anche durante il 2024, le nostre attività sono state soggette a numerosi controlli da parte degli enti preposti alle ispezioni di conformità tecnico-amministrativo e gestionale, volte a verificare il **rispetto degli standard previsti dalle normative nazionali, regionali e locali**.

Le ispezioni hanno riguardato diversi aspetti, tra cui:

- area impiantistico/strutturale: verifica delle strutture e degli impianti utilizzati;
- manutenzioni: controllo delle operazioni di manutenzione effettuate;
- salubrità e decoro dei luoghi di lavoro e di vita: valutazione delle condizioni igieniche e dell'ambiente;
- salute e sicurezza sui luoghi di lavoro: verifica visite mediche periodiche, formazione obbligatoria e in generale verifica del rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. 81/2008
- Vigilanza in materia di lavoro, contribuzione, assicurazione obbligatoria e di legislazione sociale;
- presidi sociosanitari: ispezione di tutti gli ambiti correlati al benessere degli assistiti, come i piani assistenziali individuali, le cartelle sanitarie, la somministrazione dei farmaci, le attività assistenziali e fisioterapiche, i menù offerti e la conformità delle attività di cucina, sporzionamento e servizi di sala.

Nel 2024, le ispezioni da parte dei vari organismi di vigilanza sono state 40. I verbali hanno fornito suggerimenti e osservazioni tesi al miglioramento dei servizi offerti e **nessuna prescrizione ha assunto carattere di gravità**.

L'utilizzo dei sistemi di gestione certificati ha contribuito al rispetto degli standard previsti dalla normativa di settore e al mantenimento di un alto livello di qualità

dei servizi, come fortemente richiesto dagli assistiti, dai loro familiari e dai committenti. Tutti gli atti autorizzativi sono stati confermati, avendo mantenuto inalterati i requisiti richiesti dalla normativa vigente.

Numero di ispezioni nell'anno 2024 per organo ispettivo	Nr.
Aziende Sanitarie - Servizi di prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro	13
Aziende Sanitarie - Sanità pubblica/SIAN	5
Aziende Sanitarie - Sanità pubblica/SIAN	13
NAS	5
Vigili del fuoco	1
Ispettorato del lavoro	3

Tutte le segnalazioni, le prescrizioni e le criticità emerse, sono state ottemperate nei tempi richiesti dagli enti ispettivi.

6.2 La Customer satisfaction

La **Customer Satisfaction** consente di misurare il grado di soddisfazione percepito dalle persone che usufruiscono dei nostri servizi (ospiti e utenti), dai loro familiari e dal personale della cooperativa. La rilevazione tramite questionari rappresenta uno strumento fondamentale per raccogliere feedback preziosi. L'analisi dei dati consente di individuare e applicare azioni correttive, fondamentali per il **continuo miglioramento della qualità dei servizi offerti**. Per garantire la libertà di espressione degli intervistati, assicuriamo l'anonimato delle risposte.

Nel 2024 abbiamo ulteriormente perfezionato il sistema informatizzato, introdotto nel 2023, per la somministrazione dei questionari di soddisfazione. Da quest'anno, ai coordinatori viene inviato via e-mail un QR Code specifico per ogni tipologia di servizio e destinatario. Inquadrandolo con smartphone, tablet o computer,

si garantisce la corretta compilazione del questionario. Una volta conclusa la compilazione, il software elabora i dati per analisi statistiche.

Nel 2024 i livelli medi di soddisfazione rilevati sono i seguenti:

- **Ospiti/Utenti: circa 89%**
- **Familiari: circa 89%**
- **Personale: circa 71%**

I livelli di soddisfazione di ospiti, familiari e personale **si attestano pertanto sugli obiettivi prefissati**.



6.3 Gli aspetti di natura sociale

Siamo sempre in prima linea nella realizzazione e nel sostegno di progetti finalizzati all'inclusione sociale di soggetti fragili, svantaggiati o affetti da disabilità.

Anche nel 2024 abbiamo aderito, come ente ospitante, all'attivazione di progetti di tirocinio, stage e inserimento/reinserimento lavorativo finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione, aventi come obiettivo quello di garantire a soggetti fragili, per i quali il mondo del lavoro assume una particolare importanza in quanto fattore cruciale di integrazione economica e sociale, percorsi volti a promuovere la propria crescita professionale e l'autonomia personale.

Viene confermata anche nel 2024 la significativa presenza femminile su tutti i

territori e trasversalmente alle diverse mansioni, compresa la sede legale e amministrativa della cooperativa. A conferma di questa tendenza, nel 2024, l'84,50% dei soci lavoratori è stato rappresentato dalla componente femminile.

Ricordiamo essere in possesso della certificazione SA8000:2014, a conferma del concreto impegno e della volontà di garantire pari condizioni e opportunità, ponendosi sempre in un'ottica di rispetto dei diritti dei lavoratori, contro ogni forma di discriminazione. Nel corso del 2023 si è svolto sia un audit di sorveglianza, conclusosi con esito positivo, che l'audit di rinnovo della certificazione, iniziato a dicembre 2023 e si è concluso positivamente nel mese di gennaio 2024 con il rinnovo del certificato per il prossimo triennio.



6.4 Le informazioni ambientali

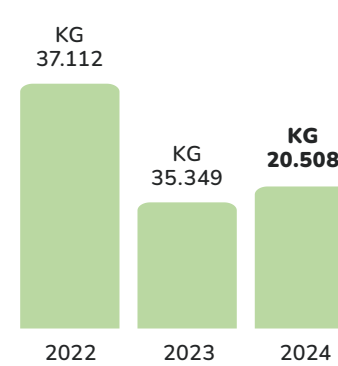
La seguente tabella illustra l'andamento dei consumi di energia elettrica e gas, nonché la produzione di rifiuti sanitari speciali a rischio infettivo, nell'ultimo triennio.

I dati del 2024 mostrano un significativo aumento nella produzione di rifiuti sanitari speciali, attribuibile a casi di isolamento Covid verificatisi all'inizio dell'anno in alcune strutture.

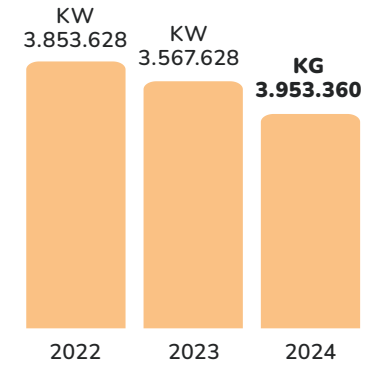
Per quanto riguarda il consumo di energia elettrica e gas, si registra una notevole diminuzione, principalmente dovuta alla riduzione del numero di strutture operative rispetto al 2023, con la chiusura di sedi come Aosta e Terrauova in particolare.

Anno	Rifiuti speciali sanitari	Consumi E.E.	Consumi Gas
2022	KG 35.349	KW 3.853.628	MC 1.058.370
2023	KG 18.214	KW 3.567.682	MC 919.606
2024	KG 20.508	KW 3.095.360	MC 716.276

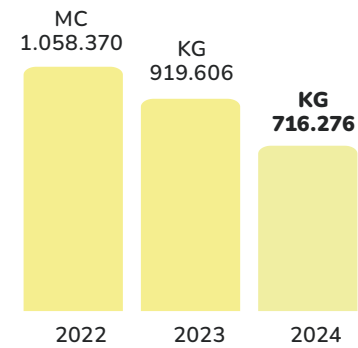
Rifiuti speciali sanitari



Consumi E.E.



Consumi Gas



6.5 L'area disciplinare

Elleuno esercita il potere disciplinare che spetta al datore di lavoro al fine di far rispettare le regole e i corretti comportamenti.

Garantiamo **pari dignità e diritti ai lavoratori**, assicurando l'esatta esecuzione della prestazione lavorativa e il raggiungimento degli scopi comuni.

L'esercizio del potere disciplinare funge da deterrente a fenomeni che potrebbero compromettere la qualità dei servizi offerti. Inoltre, contribuisce a preservare la qualità dell'ambiente di lavoro, favorendo la crescita professionale delle risorse umane impiegate.

Il procedimento disciplinare segue le regole stabilite dalla L. 300/1970, con puntuali garanzie a vantaggio dei lavoratori e a beneficio degli utenti finali dei servizi erogati.

Le norme sono previste dal codice disciplinare e dalle norme comportamentali, dal CCNL di categoria, nonché dallo Statuto e dal regolamento interno.

In base alle previsioni normative e alle norme interne alla Cooperativa, sono stati portati a termine, per fatti commessi nell'anno 2024, **175 procedimenti disciplinari**. La maggioranza dei procedimenti disciplinari ha riguardato comportamenti quali negligenza, irregolarità, assenze arbitrarie, ritardi sull'orario di lavoro.

Una minima parte ha riguardato violazioni gravissime, che hanno condotto alla sanzione espulsiva. Alcune sanzioni sono state oggetto di impugnazione in sede amministrativa, con esito positivo in ordine a conciliazione e conferma della sanzione irrogata.

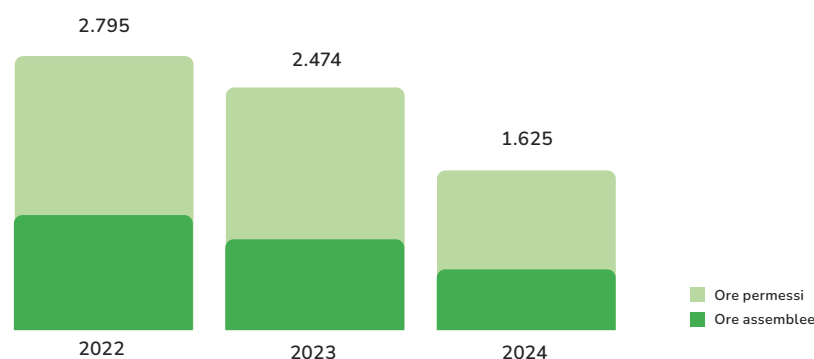
Il rapporto soci lavoratori / sanzioni applicate, è in linea con l'anno precedente.

6.6 Le assemblee e i permessi sindacali

Nel corso del 2024 le ore retribuite per assemblee e permessi sindacali sono state 1625, dato in linea con i valori registrati negli anni precedenti all'emergenza sanitaria da SARS-CoV-2.

La tabella riporta i dettagli del triennio.

	Ore anno 2022	Ore anno 2023	Ore anno 2024
Assemblee	1.168	922	617
Permessi	1.627	1.552	1.008
Totale	2.795	2.474	1.625



Cooperativa sociale *elleuno* s.c.s.

Viale Ottavio Marchino, 10
15033 Casale Monferrato (AL)

+39 0142 452123

elleuno@elleuno.it
www.elleuno.it



 **elleuno**